



ENQUETE ACCUEILS DE JOUR 2021

Analyse des résultats à l'échelle nationale



1. Enjeux et objectifs de l'enquête

2. Méthodologie

3. Présentation des résultats

- **Qui sont les accueils de jour ?** Cadrage réglementaire, moyens et fonctionnement
- **Que font les accueils de jour ?** Missions, prestations de base et orientation
- **Avec qui travaillent les accueils de jour ?** Approche du réseau de partenaires
- **Qui fréquente les accueils de jour ?** Profils des publics
- **Quels défis pour les accueils de jour ?** Focus sur la gestion du public, les capacités d'accueil et la crise sanitaire



1. Enjeux et objectifs de l'enquête

2. Méthodologie

3. Présentation des résultats

- **Qui sont les accueils de jour ?** Cadrage réglementaire, moyens et fonctionnement
- **Que font les accueils de jour ?** Missions, prestations de base et orientation
- **Avec qui travaillent les accueils de jour ?** Approche du réseau de partenaires
- **Qui fréquente les accueils de jour ?** Profils des publics
- **Quels défis pour les accueils de jour ?** Focus sur la gestion du public, les capacités d'accueil et la crise sanitaire

Enjeux et objectifs de l'enquête

Enquête sur les accueils de jour commanditée par la **Direction générale de la cohésion sociale (DGCS)** et reprise par la **Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement (DIHAL)** dans le cadre du Service Public de la Rue au Logement.

Pourquoi cette enquête ?

- **Renforcement par l'Etat des moyens dédiés au secteur de la veille sociale**, au pilotage et outillage, par le biais des systèmes d'information (SI-SIAO), ou encore de référentiels (ex. des maraudes).
- Une enquête dans la continuité de **l'enquête SIAO de 2019 (Ansa)**
- **Encore un manque de connaissances sur les accueils de jour, leurs missions et leur fonctionnement**
- **Contexte de la crise Covid**

Objectifs de l'enquête

- **Fournir un état des lieux objectif des missions, moyens et publics des accueils de jour en 2021;**
- **Interroger les enjeux, difficultés, et besoins** des accueils de jour ;
- **Eclairer les choix de l'Etat** en matière d'investissement, d'outillage et de pilotage pour les années à venir
- **Recenser des structures existantes** et les rendre visible sur un annuaire national (Soliguide)



1. Enjeux et objectifs de l'enquête

2. Méthodologie

3. Présentation des résultats

- **Qui sont les accueils de jour ?** Cadrage réglementaire, moyens et fonctionnement
- **Que font les accueils de jour ?** Missions, prestations de base et orientation
- **Avec qui travaillent les accueils de jour ?** Approche du réseau de partenaires
- **Qui fréquente les accueils de jour ?** Profils des publics
- **Quels défis pour les accueils de jour ?** Focus sur la gestion du public, les capacités d'accueil et la crise sanitaire

Méthodologie de l'enquête : du cadrage à la diffusion

Phase 1 : Cadrage et analyses préliminaires

- **Revue de la documentation et entretiens individuels avec des professionnels** chargés des accueils de jour au sein des fédérations nationales, les opérateurs nationaux d'accueil de jour et avec des accueils de jour.
- Des **temps d'observation** dans trois accueil(s) de jour à Paris, Montreuil et Reims.

Phase 2 : Construction du questionnaire

Construit en partenariat avec la DGCS, testé auprès de quatre accueils de jour, et envoyé pour avis consultatif aux fédérations nationales et opérateurs nationaux interrogés.

Phase 3 : Recensement et diffusion du questionnaire

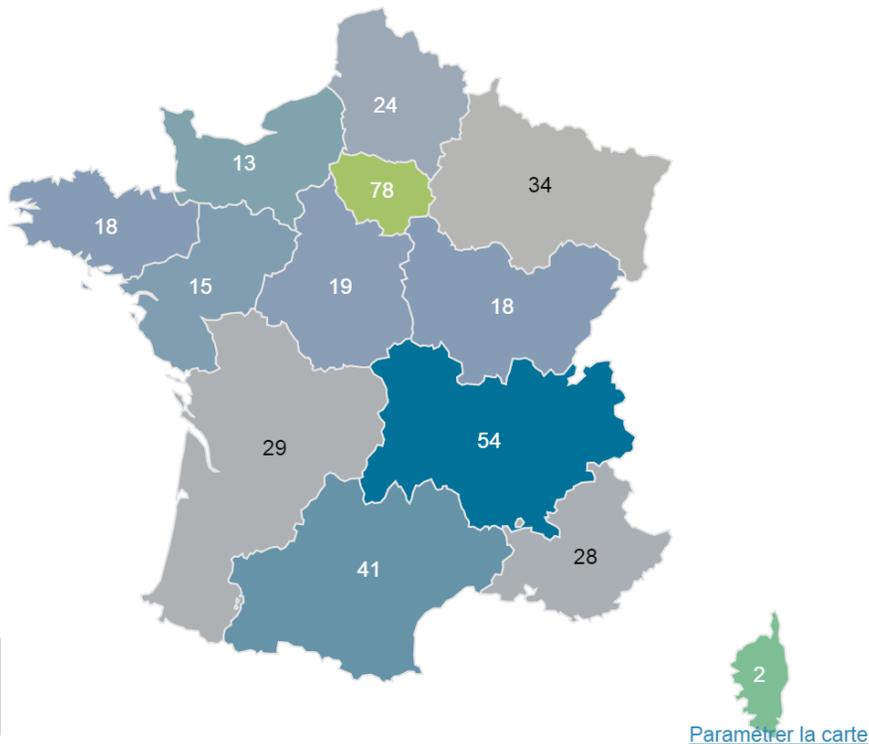
- **Consolidation des annuaires** des accueils de jour des têtes de réseau et **élaboration de 13 tableaux de recensement** élaborés par les DRJSCS.
- **Déploiement national de l'enquête** pendant **5 semaines du 11 janvier au 12 février 2021**
- **Appui sur les têtes de réseau** (FAS de l'UNIOPSS, du le Secours Catholique, de la Croix-Rouge française) **et les DRJSCS** pour toucher un plus grand nombre d'accueils de jour.

Phase 4 : Analyse des données, restitution et diffusion

- Données analysées par l'Ansa et **soumises à un Comité consultatif** réunissant la DGCS, la Dihal, des opérateurs et des têtes de réseau.

Recensement national et caractéristiques de l'échantillon des répondants

Répartition des accueils de jour ayant répondu par région



Recensement national :

- **758** accueils identifiés à partir du croisement des accueils recensés par l'**Etat** via 13 **DRJSCS** (446), mais également par la **Fondation Abbé Pierre, le Secours Catholique, la Croix Rouge, et par Solinum** dans 29 départements de France.
- Recensement complété par 30 accueils non recensés ayant répondu à l'enquête.
- Ce processus a permis de dresser un premier annuaire national de **788 structures**.

Echantillon des répondants :

- **385 accueils de jours** ont répondu à l'enquête.
- Une couverture territoriale de **98 %**
- Près de la **moitié (47%) des accueils identifiés dans le recensement national ont répondu à l'enquête** : 355 sur les 758 identifiés. Seul 30 accueils de jours ont répondu sans être identifiés.
- Des biais possibles liés à la diffusion de l'enquête : des accueils de jours très professionnalisés et appartenant pour les 2/3 à des réseaux.

Plan de l'enquête

- Identité du répondant et de la structure
- **Structure**
 - Locaux modalités d'accès et d'admission
 - Moyens Humains
 - Pilotage, gouvernance et financements
 - Partenariats
- **Personnes accueillies**
 - Public cible
 - Caractéristiques des personnes accueillies
 - Système d'information et observation sociale
- **Services proposés**
 - Prestations de base
 - Activité collectives
 - Accompagnement individuel et insertion
- Information Soliguide



1. Enjeux et objectifs de l'enquête

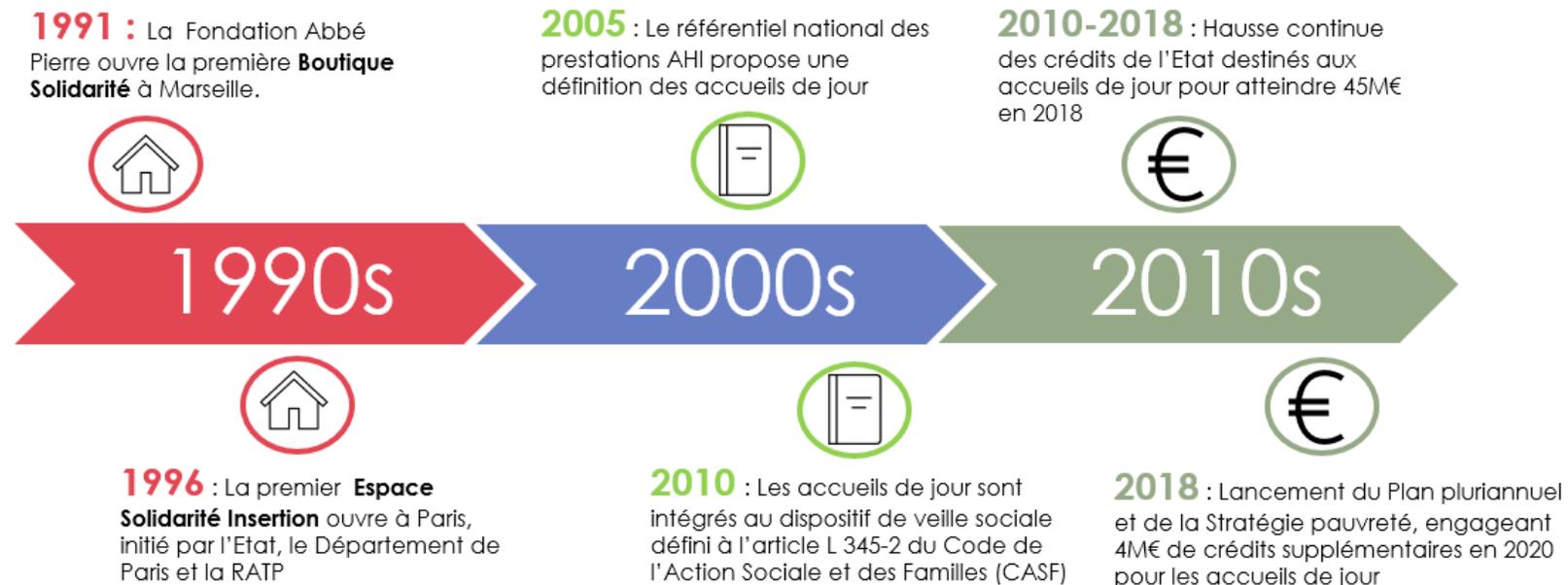
2. Méthodologie

3. Présentation des résultats

- **Qui sont les accueils de jour ?** Cadrage réglementaire, moyens et fonctionnement
- **Que font les accueils de jour ?** Missions, prestations de base et orientation
- **Avec qui travaillent les accueils de jour ?** Approche du réseau de partenaires
- **Qui fréquente les accueils de jour ?** Profils des publics
- **Quels défis pour les accueils de jour ?** Focus sur la gestion du public, les capacités d'accueil et la crise sanitaire

Qui sont les accueils de jour ?

Cadre réglementaire et fonctionnement



- Le **Référentiel National des Prestations AHI de 2005** et le **Référentiel national des prestation 2011 de la DIHAL** définissent les grandes missions des accueils de jour. Il s'agit avant tout d'un lieu d'accueil inconditionnel et de mise à l'abri en journée, qui favorise le lien social et peut proposer divers services d'aide aux personnes accueillies.
- Le Code de l'action sociale et des familles (CASF) rappelle que les accueils de jour s'inscrivent dans un dispositif de veille sociale coordonnée avec le SIAO et les équipes mobiles ou maraudes.

Qui sont les accueils de jour ?

Cadre réglementaire et fonctionnement

Statut des opérateurs, inscription dans des réseaux. Les opérateurs porteurs des accueils sont en grande majorité **des associations (89%)**, et dans une moindre mesure des **communes**, CCAS, CIAS (7%). 65% des accueils de jour répondants appartiennent à un ou plusieurs réseaux associatifs nationaux (35% à la FAS).

Financements. L'Etat finance **88 % des accueils de jour**, suivi par les collectivités et notamment le niveau communal.

Composition des équipes et professionnalisation. **3 grandes catégories** : 10% des accueils sont **intégralement gérés par des bénévoles**, 45% ont des **effectifs composés uniquement de salariés** et 44% des **effectifs mixtes salariés et bénévoles**.

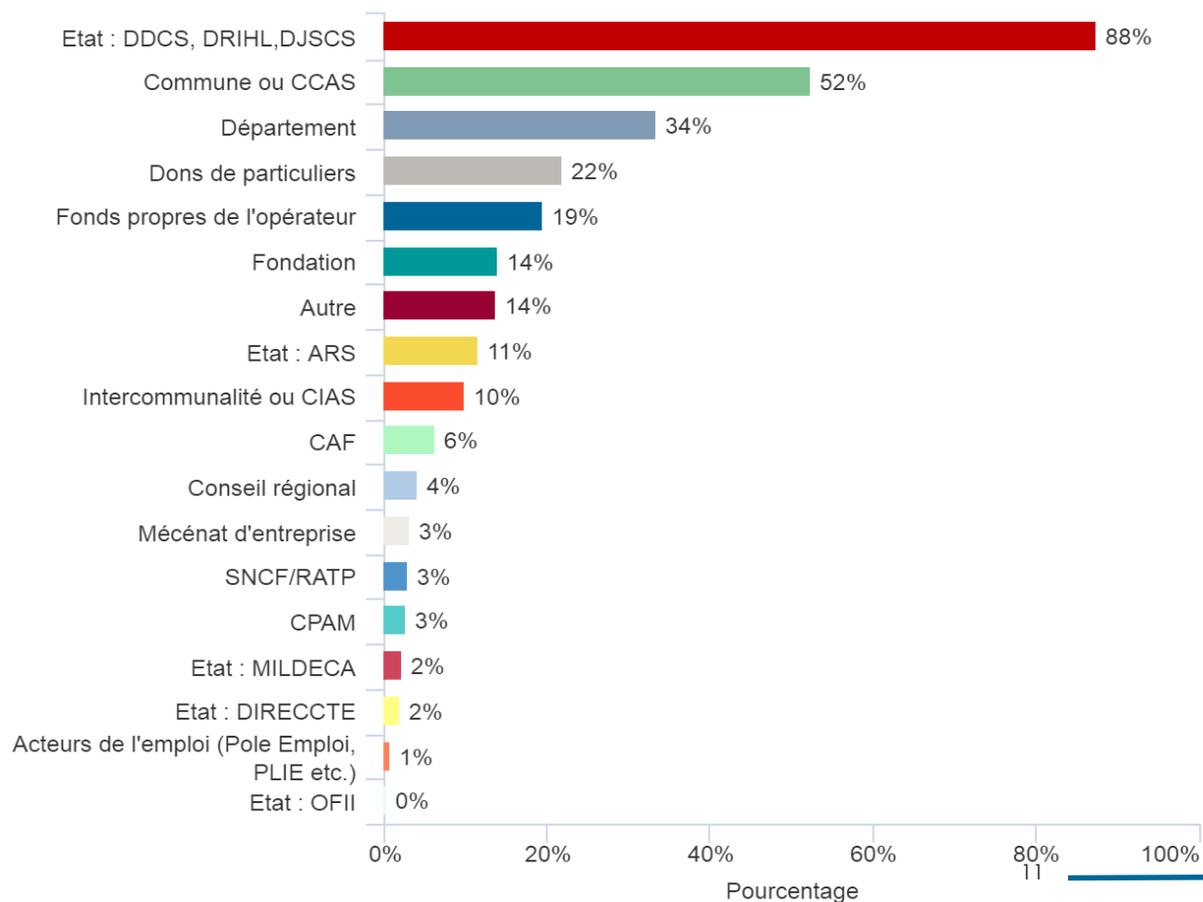
Capacité d'accueil. Hors adaptation aux règles sanitaires, **52% des accueils déclarent une capacité d'accueil entre 0 et 30 personnes par jour**, **44% entre 31 et 100 personnes** et **3% plus de 100**.

Plages d'ouverture. **40 accueils de jour (10%) sont ouverts tous les jours de la semaine et 175 (45%) du lundi au vendredi sur au moins une plage horaire (matin, midi, après-midi ou soir)**. **Moins de 30% des accueils ouvrent le week-end**.

Locaux. Dans les espaces, la priorité est donnée **à l'accueil (92 % des structures disposent d'une salle et 91 % de bureaux individuels dédiés)**, **l'hygiène puis à la restauration**.

32% des accueils estiment **leurs locaux inadaptés** (trop exigus, mal aménagés ou vétustes)

28. Pour l'année 2019, quels sont les principaux financeurs du fonctionnement de l'accueil de jour ?



Que font les accueils de jour ?

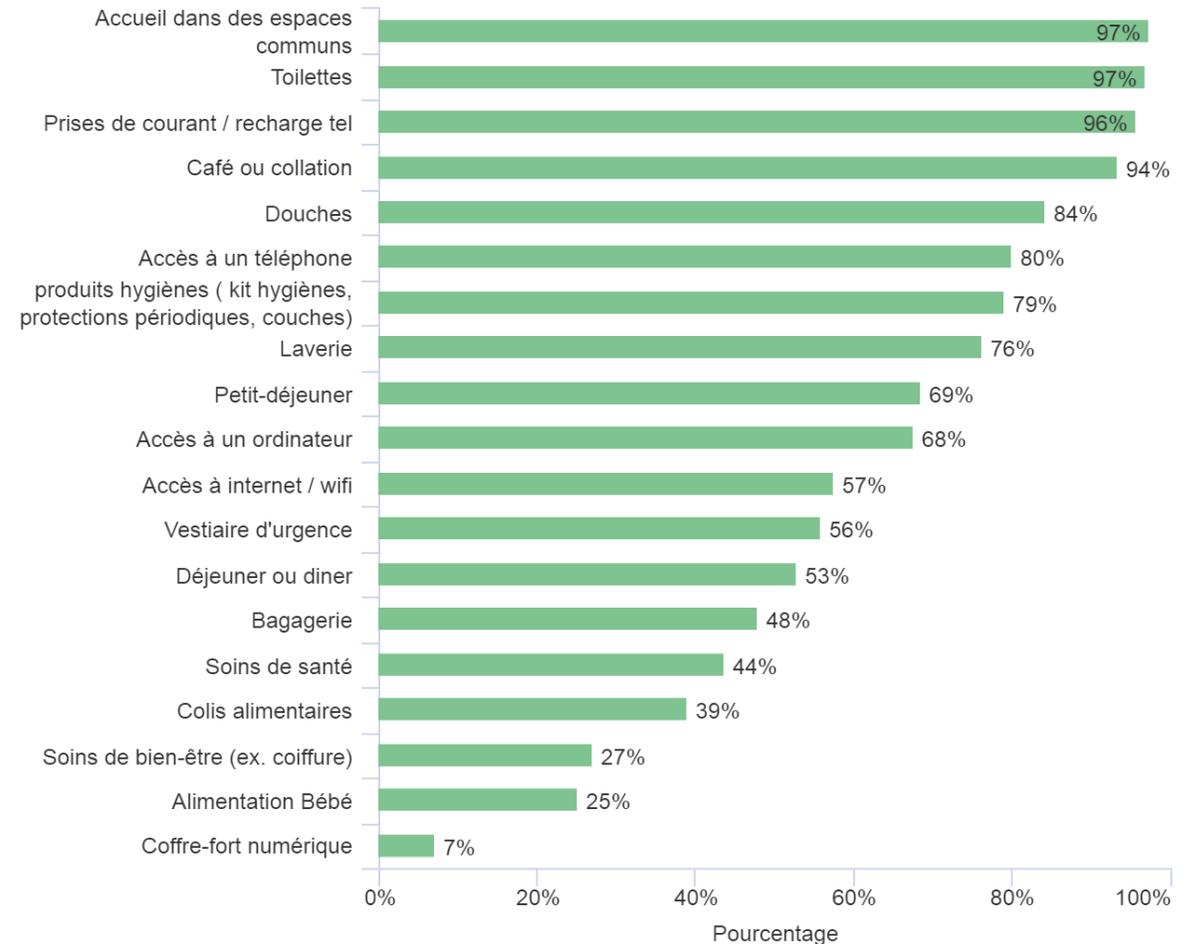
Missions, prestations de base et orientation

- **Principe d'inconditionnalité.** Parmi les 385 structures interrogées **très peu appliquent un critère d'admission de façon obligatoire** : 6% demandent la présentation obligatoire d'un justificatif d'identité, 3% des justificatifs de situation de précarité, 1% de réaliser une évaluation sociale en amont.
- **Accueillir et créer du lien social : La quasi-totalité des accueils de jours (97%) proposent un accueil dans des espaces communs**, avec des toilettes (97%) et où un café et une collation peuvent être prises (94%).
- **Proposer des services aux personnes accueillies. 8 prestations de base** sont offertes par plus de 76% des accueils de jour : les prestations d'accueil, d'hygiène (toilettes, douches, produits d'hygiène, laverie) et de communication (téléphone, recharge téléphone).

44. Parmi les prestations suivantes, lesquelles sont proposées par l'accueil de jour ?

Réponses effectives : 385

Taux de réponses : 100%



Que font les accueils de jour ?

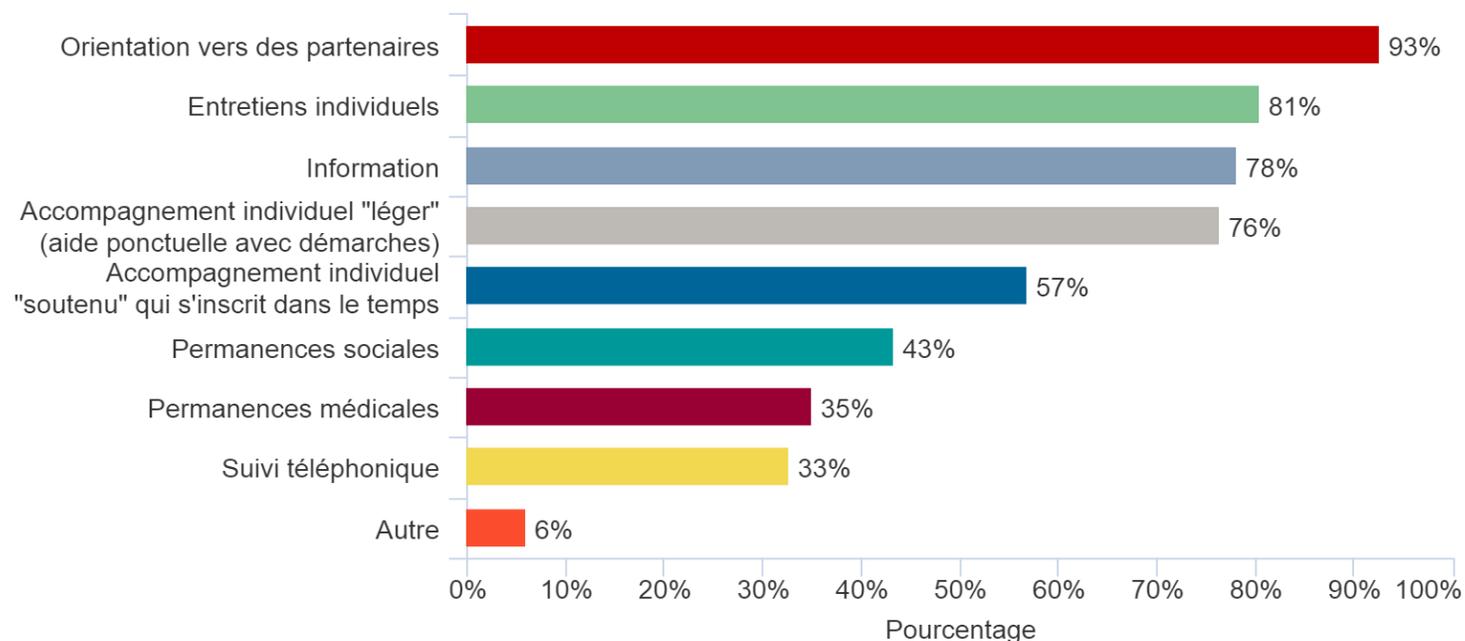
Missions, prestations de base et orientation

- **Orienter et accompagner** : La quasi-totalité des accueils de jour (93%) propose des orientations vers des partenaires. **Les accueils sont avant tout des structures collectives** mais proposent aussi des formes d'accompagnement individuel.
- **Orienter vers l'hébergement: 32 % des accueils de jour utilisent de manière régulière** le logiciel SI-SIAO, 17% de façon plus ponctuelle, et **44% n'y ont pas accès.**
- **Domicilier** : 40% des accueils offrent un **service de domiciliation.**
- **Suivre l'activité: encore peu d'outillage.** 96% font des bilans d'activités annuels, 86% des bilans financiers, mais seulement 37% disent évaluer les résultats de l'accueil de jour et 34% recueillir des données d'observation sociale.

48. Comment l'accueil de jour assure-t-il l'orientation et l'accompagnement individuel des personnes accueillies ?
(plusieurs réponses possibles)

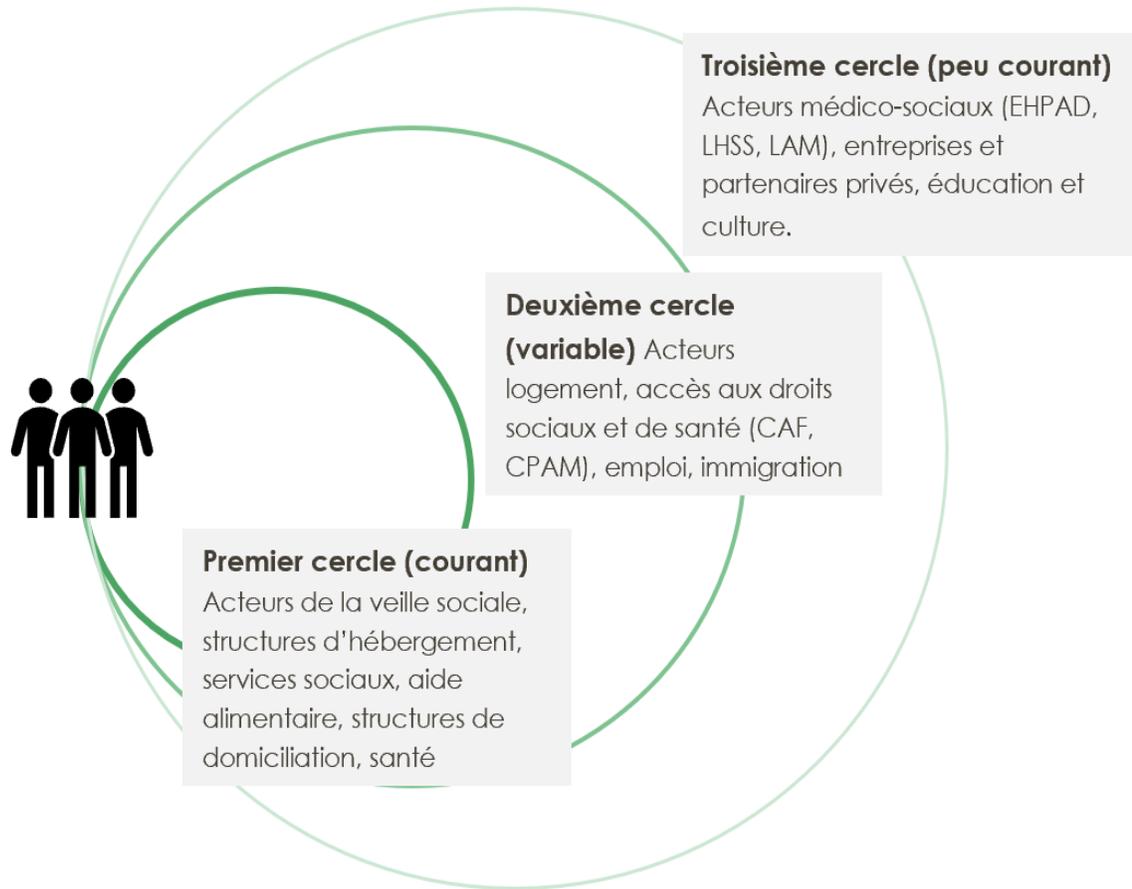
Réponses effectives : 385

Taux de réponse : 100%



Avec qui travaillent les accueils de jour ?

Missions, prestations de base et orientation



- Les accueils de jour sont intégrés dans **un réseau très dense de partenaires**, qui illustre les **problématiques multiples et cumulées des personnes accueillies** dans les accueils de jour.
- **83% des accueils de jour** déclarent participer à au moins une **instance de coordination**
- Plusieurs **priorités partenariales** : **améliorer l'orientation** - vers les partenaires et vers l'accueil de jour - et **mobiliser des intervenants externes** au sein de l'accueil de jour.

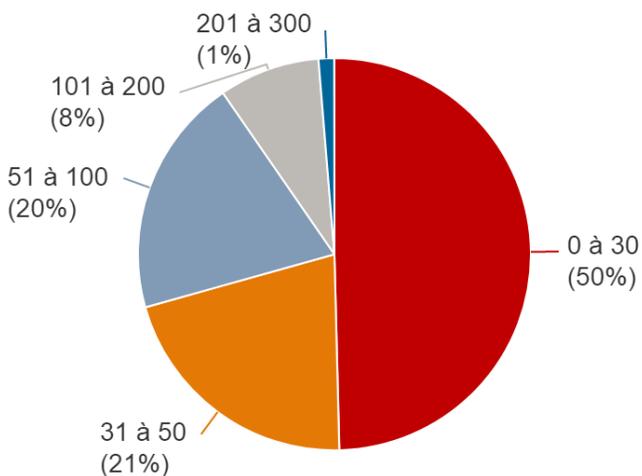
Qui fréquente les accueils de jour ?

Profils des publics

35. En moyenne, combien de personnes sont accueillies par jour dans votre accueil de jour ? (estimation)

Réponses effectives : 385

Taux de réponse : 100%



- **Accueils de jour généralistes et spécialisés: Une majorité des accueils de jour (70%) sont généralistes** et proposent un accueil inconditionnel à toute personne quel que soit son âge, sexe ou composition familiale
- **50 % des accueils de jours déclarent accueillir en moyenne moins de 30 personnes par jour**
- Au cours des 5 dernières années, **64% des accueils de jours** déclarent que le nombre de personnes accueillies **a augmenté ou fortement augmenté.**
- Ce sont plus souvent des **hommes seuls adultes qui sont accueillis** par les accueils de jour, et **moins souvent les adultes avec enfants ou les mineur.e.s.**
- Dans le cadre de **l'accompagnement individuel**, les problématiques les plus fréquemment abordées sont **l'hébergement, l'ouverture de droits et le logement.**

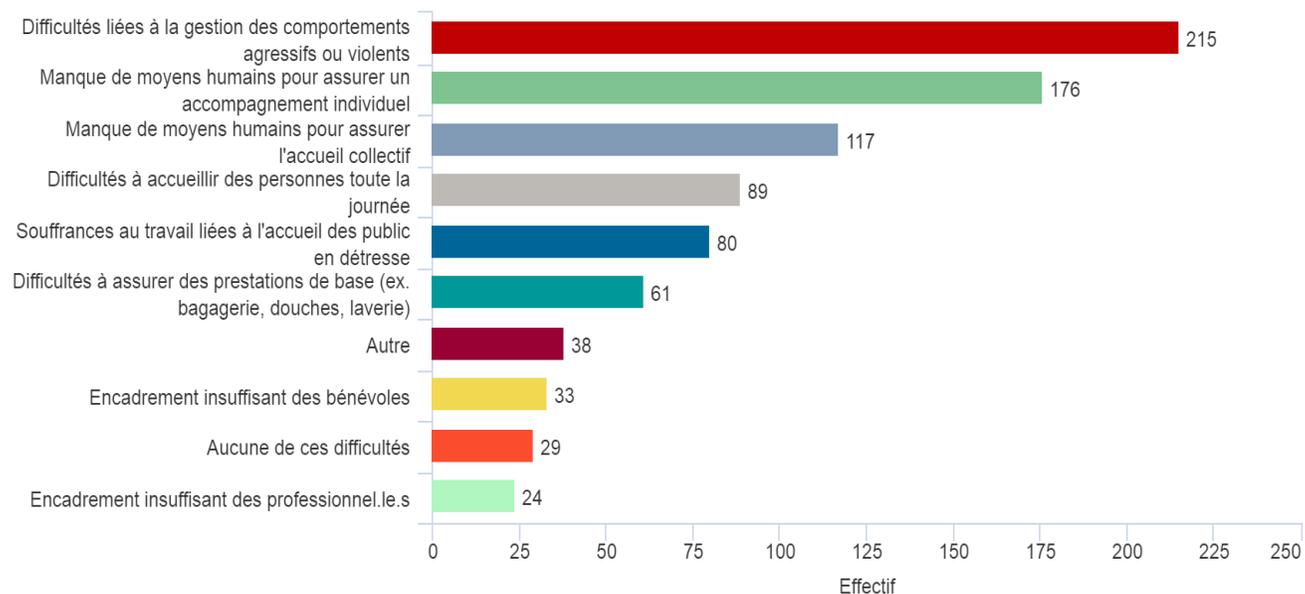
Quels défis pour les accueils de jour ?

La gestion du public, les capacités d'accueil et la crise sanitaire

27. Quelles sont les difficultés auxquelles l'équipe est le plus souvent confrontée dans sa relation au public ? (3 réponses maximum)

Réponses effectives : 384

Taux de réponse : 100%



- **La gestion du public**: 355 accueils de jour (92%) déclarent avoir au moins une difficulté dans sa relation au public.
- **Les capacités d'accueil** :
 - **Deux tiers des accueils de jour estiment que leurs locaux sont adaptés** à l'accueil du public. Les 32% restants évoquent **l'exiguïté des locaux** (89% d'entre eux), ou encore un **mauvais aménagement** pour 50% d'entre eux ou une **vétusté** pour 39% d'entre eux.
 - **86% des accueils de jour identifient au moins un besoin d'investissement.**
 - La **crise sanitaire** et **l'adaptation à la pandémie** arrivent en premier dans les préoccupations des accueils de jour.

Pour une enquête ultérieure...

- Des questions qui restent sensibles : la suroccupation des locaux, l'inconditionnalité de l'accueil
- Des questions à retravailler :
 - Distinguer le **nombre de personnes et de passages**
 - La question de la **typologie des publics**
- Des axes d'approfondissement : l'accompagnement des publics au sein de l'accueil de jour, les partenariats (volet santé).
- Une enquête **qualitative** en complément
- Une enquête à mener **sans le contexte de la crise sanitaire**

Merci !



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Délégation interministérielle
à l'hébergement et à l'accès
au logement**

