



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Dares**

Déchiffrer le monde du travail  
pour éclairer le débat public

**Drees**

# Colloque

# TRAVAIL DE PLATEFORME ET USAGES DE LA PROTECTION SOCIALE

MARDI 4 OCTOBRE 2022

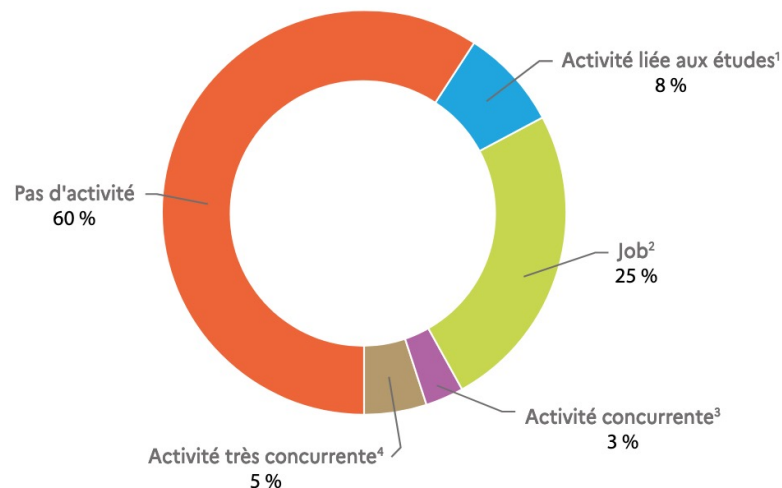
## OPTIMISATION TEMPORELLE ET TRAVAIL INVISIBLE

# Les étudiant.es face aux plateformes numériques d'emploi

**Marie Trespeuch, Sorbonne université, GEMASS**  
**Elise Verley, Sorbonne université, GEMASS**

# Les étudiant.es français.es et le travail rémunéré

## TYPE D'ACTIVITÉ RÉMUNÉRÉE PENDANT L'ANNÉE UNIVERSITAIRE



**Lecture :** 5 % des étudiants exercent une activité très concurrente à leurs études.

**Champ :** ensemble des répondants (n = 60 014).

**Note :** les questions concernées ont été modifiées en 2020 (en particulier, les stages ne sont pas pris en compte), les données ne sont donc pas comparables avec celles des précédentes enquêtes.

<sup>1</sup> Activité rémunérée dont le contenu est en lien avec la formation suivie et exercée dans le cadre de la formation (internes ou externes des hôpitaux, allocataires d'enseignement...).

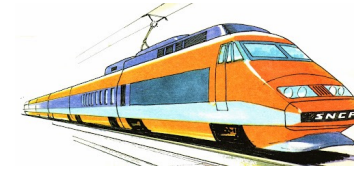
<sup>2</sup> Activité rémunérée non liée aux études et exercée moins d'un mi-temps.

<sup>3</sup> Activité rémunérée non liée aux études, exercée au moins à mi-temps et moins de 6 mois par an.

<sup>4</sup> Activité rémunérée non liée aux études, exercée au moins à mi-temps et plus de 6 mois par an.

- 2,6 millions d'étudiant.es en France
- 40 % d'entre eux exercent une activité rémunérée en parallèle de leurs études (Belghith et al., 2020)
- Parmi eux, 20% sont passés par une application ou une plateforme d'emploi numérique
- Activités rémunérées plus ou moins éloignées des études
- Quantification classique du temps de travail semble inopérante :
  - Ils et elles travaillent « peu » : sont faiblement dépendant.es des revenus d'activité et...
  - ... Ce temps de travail dépend de leur emploi du temps studieux, variable selon les filières et selon les périodes de l'année

# La norme des parcours « TGV » et leurs effets sur l'emploi étudiant



## ■ Charles, 2016 :

- Faire une pause pendant sa formation, s'engager dans une activité de travail intense = prise de risque
- « emprise des études » peu compatible avec l'exercice d'une activité concurrentielle aux études

■ **Pinto, 2014** : le travail en cours d'études est perçu comme « transitoire », « provisoire », « un présent qui n'engage à rien » ou, au contraire, « socialisant ».

## ■ Gestion flexible des contrats par les employeurs qui y trouvent l'opportunité de...

- mobiliser une main d'œuvre qualifiée
- peu coûteuse et peu revendicative
- protégée par son statut propre



# Des « plateformes d'emploi » destinées aux étudiant.es ?

- De la consommation collaborative aux « Plateformes d'emploi »
- Certains intermédiaires numériques visent explicitement des publics étudiants (relativement familiers des outils numériques)
- Prennent la forme de sites ou d'applications numériques aux modèles variés

STUDENT  
POP

Finance tes études avec des missions adaptées  
à ton emploi du temps.

Espace entreprise  Je suis étudiant(e)

Postuler

▶ Découvrir nos services

Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques  
Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques



Besoin de renfort ?

Des jeunes de qualité viennent vous prêter main-forte  
de quelques heures à plusieurs mois

JE POSTE UNE MISSION

JE SOUHAITE TRAVAILLER



RAJ - Relance Avec les Jeunes, Une initiative en faveur de l'insertion professionnelle des jeunes Découvrez RAJ

JobyPepper

Des questions ? Connexion Inscription Je suis une entreprise

Le travail étudiant qui  
s'adapte à tes envies

Choisis des entreprises et reçois chaque jour leurs missions autour de toi.

INSCRIPTION

DISPONIBLE SUR  
Google Play

Télécharger dans  
l'App Store

Deviens babysitter et garde des  
enfants près de chez toi.

Devenir babysitter

Apprenez avec les meilleurs professeurs

1er cours offert >

superprof

Professeur à domicile : le job  
étudiant idéal ?

# « On travaille quand on peut, et quand on veut ». La vague de l'ubérisation déferle aussi sur le marché des jobs étudiants

Depuis trois ans, des start-up proposent de mettre en relation des entreprises et des étudiants pour des petits boulots. Mais ces derniers doivent se déclarer comme autoentrepreneur.

Par Stéphane Béchaux

Publié le 09 avril 2019 à 03h19 • Mis à jour le 10 avril 2019 à 11h18 •  Lecture 5 min.

**m CAMPUS** • JOBS ÉTUDIANTS

# « Pouvoir travailler quand on veut, quand on peut » : étudiant et microentrepreneur, le prix de la flexibilité

Les plates-formes numériques qui proposent des jobs à la mission gagnent en popularité auprès des étudiants. Avec la promesse de gérer son emploi du temps, mais avec le risque d'un statut peu protecteur et d'une bonne dose de stress et d'incertitude.

Par Alice Raybaud

# Degré d'intervention de l'intermédiaire numérique

Ressemble à une intermédiation d'agence de placement mais sans le salariat associé

Ressemble à une mise en relation fondée sur des affinités, types plateformes de rencontres amoureuses

11%

STAFFME

STUDENT POP

Plateformes d'emploi algorithmisées

16%

Plateformes électives

Yoopies  
superprof

40%

Job boards

Jobetudiant

JOBVIZ

STUDENT JOB

Plateformes relationnelles

14%

GENS DE CONFIANCE

LinkedIn

BBS

Mise en scène de soi

Ressemble à une intermédiation classique de petite annonce d'offre d'emplois

Ressemble à une intermédiation à l'amiable entre connaissances



# LE PROJET MEENU

## Financement DARES

### Contributeurs :

Feres Belghith

Alexandra Frenod-Dunand

Jean-François Giret

Morgan Kitzmann

Hélène Malmey

Elise Tenret

Marie Trespeuch (Responsable scientifique)

Elise Verley

### 4 institutions partenaires :



# L'ENQUÊTE (2018-2021)

## Enquête Conditions de vie (CdV) de l'Observatoire de la Vie Etudiante (OVE)

- Tous les trois ans depuis 1994
  - Printemps 2020 : échantillon aléatoire stratifié de 250 000 étudiants dans l'enseignement supérieur français (IUT, STS, Universités, Ecoles, CPGE)
- => 60 014 questionnaires exploités

### Observations

- En ligne
- Start-up

### Entretiens

- 13 entretiens avec des intermédiaires en ligne
- 60 entretiens avec des étudiants

## PLAN

- 1. La promesse de flexibilité au cœur des discours de plateformes**
- 2. Les usages étudiants des plateformes d'emploi : l'optimisation temporelle...au risque de la surcharge ?**
- 3. Le travail numérique invisible**

# 1. LA PROMESSE DE FLEXIBILITÉ AU CŒUR DU DISCOURS DES PLATEFORMES

## ❖ Espace Staffer

Les jobs que tu  
veux, quand tu  
veux

StaffMe te propose des jobs flexibles et bien payés, partout en France selon tes disponibilités.

# Trouver du travail facilement selon ses besoins du moment

Plateformes  
d'emploi  
algorithmisées

## Paramétrage des critères :

« ***Vous vous inscrivez, vous rentrez un certain nombre de caractéristiques, ce que vous voulez faire comme type de mission, là où vous habitez, la zone dans laquelle vous voulez travailler autour de chez vous, vos disponibilités : est-ce que vous ne voulez travailler que le mardi après-midi ou toute la semaine ? voilà. À partir de ça, nous on va vous envoyer des offres qui correspondent.*** »

**(entretien avec les fondateurs de Staffme)**

## Des arbitrages temporels facilités :

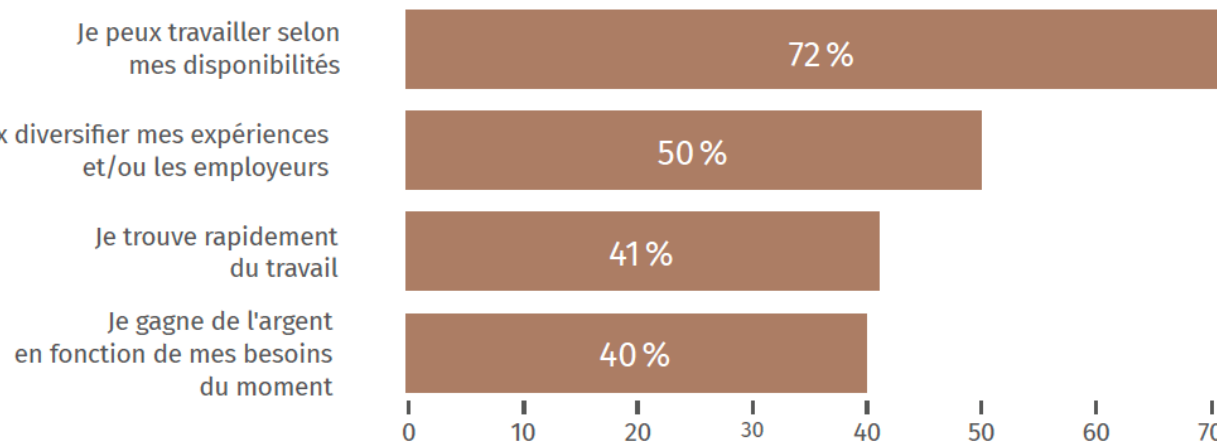
« ***Si je suis étudiant, grâce à Jobmatch, j'ai pas besoin de choisir entre étudier et travailler. C'est ce que je vous disais, c'est que, les semaines où j'ai du temps, bah je taffe à fond, et les semaines où j'ai moins de temps, bah, je dis non aux missions. Mais je suis pas comme, quand je travaille chez McDo, je dois choisir la semaine où j'ai des examens, entre, perdre mon boulot et réussir mes exams*** »

**(entretien avec le co-fondateur de StudentPop)**

# DES PROMESSES QUI RENCONTRENT LES PROBLÉMATIQUES DES ÉTUDIANTS

FIGURE 3 : PERCEPTION DE L'ACTIVITÉ RÉMUNÉRÉE VIA LES PLATEFORMES NUMÉRIQUES

Par rapport à l'ensemble de vos expériences d'emploi, dans quelle mesure les propositions suivantes s'appliquent-elles à votre expérience des plateformes et applications numériques ? (% accord)



Source : enquête Conditions de vie 2020

Champ : étudiants ayant eu recours à une plateforme numérique pour trouver leur emploi (N = 3 818)

## 2. LES USAGES ÉTUDIANTS DES PLATEFORMES D'EMPLOI : L'OPTIMISATION TEMPORELLE...AU RISQUE DE LA SURCHARGE ?

## CONCILIER EMPLOI DU TEMPS STUDIEUX ET TRAVAIL RÉMUNÉRÉ

Les propositions numériques d'emploi permettent diverses stratégies de conciliation des temps sociaux :

- Changer d'activité facilement
- Intercaler des activités rémunérées dans l'emploi du temps studieux - très variable
- Ne pas perdre de temps dans les mobilités quotidiennes
- Rentabiliser le temps passé à travailler en jouant sur la tarification



★ 5 (290 avis)

Tarif horaire **32€**

Temps de réponse **2h**

Nombre d'élèves **50+**

 **Contacter**

**1<sup>er</sup> cours offert !**

## LA TENTATION DE FAIRE ENTRER LE TRAVAIL DANS TOUS LES INTERSTICES DE L'EMPLOI DU TEMPS...

*« Là en ce moment j'ai trop encastré des cours dans les emplois du temps et je devrais me concentrer plus à ce que je fais dans le master. Donc finalement ça devient moral, enfin ça devient une fatigue morale parce qu'on est débordé » (Marion, 21 ans, Master de sociologie, Superprof)*

### ... AU RISQUE DE L'EMPIÈTEMENT

*« Ça m'est arrivé, ça m'est arrivé oui que ça empiète un peu malheureusement. C'est l'appât du gain. Souvent un étudiant a l'appât du gain. Gagner plus... (...) Après il faut faire gaffe. Il faut faire gaffe à ne pas confondre encore travail et études, parce que si tu commences à... S'il n'y a plus de frontière entre travail et études et que la frontière surtout s'agrandit, enfin que le travail empiète sur les études, , c'est pas bon parce qu'après tu peux remplir ton année et les années ne sont pas gratuites non plus. En fait il faut trouver un juste milieu. Une fois que tu l'as trouvé, ça va mais tu peux aussi être attiré vachement par le gain. »*

(Alexandre, 19 ans, école d'ingénieur intégrée, Babysittor et Staffme)



## TROUVER UN JUSTE ÉQUILIBRE, METTRE EN PLACE DES GARDE FOUS

*« Je vous avoue que j'essaie de rester sur une budgétisation linéaire où je sais que tous les mois je vais utiliser le même budget et moi je le situe autour de huit cents euros. **Une fois que je sais que j'ai fait des missions aux alentours de huit cents euros, je me dis : là c'est bon, j'ai de quoi payer mon loyer, faire mes courses, payer mes plaisirs (...)** Si jamais je sais que je vais aller à une soirée où je vais dépenser beaucoup plus que prévu, je vais le rentabiliser tout de suite. C'est ça l'avantage, c'est plutôt flexible.*

(Amir, 22 ans, Master de Publicité, Side et Staffme)

# LA CONCILIATION AU RISQUE DE L'EMPIÈTEMENT ? DES ÉTUDIANT.ES PLUS OU MOINS VULNÉRABLES

TABLEAU 1 : LES CARACTÉRISTIQUES DES ÉTUDIANTS SELON LE TYPE DE PLATEFORME

	Part de femmes	Part d'enfants de cadres et professions intellectuelles supérieures	Part d'étudiants boursiers	Nombre d'heures travaillées en moyenne par semaine
Job boards	62%	26%	36%	10 h
Plateformes relationnelles	81%	40%	30%	6 h
Plateformes électives	82%	32%	32%	5 h
Agences algorithmisées	24%	30%	37%	10 h
Ensemble des utilisateurs de plateformes	64%	28%	36%	8 h
Ensemble des étudiants exerçant une activité rémunérée	58%	27%	30%	12 h

Source : enquête Conditions de vie des étudiants 2020

Champ : étudiants exerçant une activité rémunérée pendant l'année universitaire (N = 22 492)

Note de lecture : 62% des étudiants passés par les *job boards* pour leur activité rémunérée sont des femmes : en moyenne, les étudiants passés par les *job boards* pour leur activité rémunérée travaillent dix heures par semaine

## 3. LE TRAVAIL NUMÉRIQUE INVISIBLE

# GÉRER SON PROFIL : LE TRAVAIL DE PRÉSENTATION DE SOI

La création d'un profil demande un apprentissage : prise de conseil, observation des pratiques des « concurrents » sur la description, la photo, la tarification, les compétences à valoriser.

Plateformes  
électives

Plateformes  
relationnelles

Camille B., baby-sitter à Paris (75013)  
18 ans, <1 an d'expérience

Occasionnelle   Sortie d'école   Plein temps

Accompagnements à l'école et gardes occasionnelles

Bonjour,

Je m'appelle Camille, j'ai 18 ans et je propose mes services afin d'accompagner vos enfants à l'école le matin ou les garder occasionnellement le soir/weekend.

Je possède le brevet de premier secours, le BAFA et je suis cheftaine d'enfants de 6-12 ans dans une fédération scout depuis deux ans maintenant; j'ai donc beaucoup d'expérience auprès d'eux. N'hésitez pas à me demander de vous communiquer les références des gens avec qui j'ai déjà travaillé !

Je me tiens à votre disposition pour plus de renseignements.

## GÉRER SON PROFIL : LE TRAVAIL DE PRÉSENTATION DE SOI

Sentiment de mise en concurrence et de consentir à un **travail invisible** (Krinsky et Simonet, 2012)

*« Et toi en contrepartie tu as besoin de trouver un petit job comme ça de temps en temps pour aider un peu tes parents, **il faut que toi tu mettes des annonces, que tu décrives ta bonne humeur, etcetera, alors que ce n'est peut-être pas le cas sur le coup. Pour essayer un peu de marchander quelques secondes de visite sur ton profil, d'essayer de décrocher la candidature, pour huit euros de l'heure à garder cinq enfants. Enfin je rigole mais pour avoir un job misérable, il faut que tu complètes beaucoup d'informations de toi-même pour espérer qu'on regarde ton profil, pour espérer que l'application te recommande et peut-être obtenir la mission. »***  
(Noémie, 21 ans, étudiante, en droit, Babyittor et GensDeConfiance)

## L'ÉMIETTEMENT DES MISSIONS NÉCESSITE DE GÉRER L'INCERTITUDE, DE RESTER AUX AGUETS

« En soi la flexibilité ça peut être un inconvénient dans le sens où par exemple s'il n'y a plus d'offres, s'il n'y a pas assez d'offres, forcément on aura plus de travail et **tandis qu'avec un CDD (...) tu as ton travail et tu vas travailler. Avec StaffMe c'est un peu la roulette russe. Le matin tu te réveilles, tu joues à la roulette russe quoi. Tu as une chance sur cinq de ne pas avoir de travail et là ça t'énerve. »**

(Alexandre, 19 ans, école d'ingénieur, Staffme et Babysittor)

« C'était un peu aussi la course parce que j'avais cette mission qui pouvait aller jusqu'à quinze heures si ce n'est vingt (...) Toutes les semaines je ne me posais pas de questions sur ce que j'allais faire comme mission. Mais c'est vrai que quand elle s'est arrêtée (...) il fallait que je trouve des missions toutes les semaines, que je me démerde. **Mentalement c'est un peu prenant aussi, de devoir chaque semaine se dire : « il faut que je trouve autre chose, il faut que je postule sur une autre mission ».**

(Luce, 24 ans, M2 Management des organisations culturelles, Staffme)

## DEVOIR GÉRER SON STATUT DE MICRO-ENTREPRENEUR

Plateformes  
d'emploi  
algorithmisées

- 4% de micro entrepreneurs (emploi principal) parmi l'ensemble des étudiants salariés (CdV 2020)
- 62% de micro entrepreneurs parmi les étudiants passés par une plateforme d'emploi algorithmisée (8% des étudiants exerçant une activité rémunérée)
- Créer la microentreprise, déclarer ses revenus, payer ses charges... un travail en soi.

*« Ça a été compliqué [de créer mon statut] parce qu'il y a eu pas mal de petits problèmes comme je t'ai dit. Donc ça m'a un peu compliqué. Alors après une fois que c'est fait, c'est fait. C'est vrai que ce n'est pas bien fait, même pour déclarer ses revenus. Il faut aller sur une plateforme qui ne marche pas très bien. Moi j'ai payé mes charges parce qu'il y a des charges à payer du coup par semestre, mais je ne suis même pas sûre de les avoir payées à temps. C'est assez flou en fait. C'est compliqué. Là je l'ai encore mon statut mais je pense que je vais... »*

*(Luce, 24 ans, M2 Management des activités culturelles, Staffme)*

## CONCLUSION

- **Les plateformes numériques et les étudiants : un « *perfect match* »**
  - pour des étudiants maîtres de leur temps
- **mais...**
  - des « budgets temps » dépendants des ressources des étudiant.es et de leur degré d'autonomie
  - une minorisation du travail invisible
- **Un renforcement de la difficulté à appréhender les frontières du travail et à mesurer le temps effectif de l'activité rémunérée**



# MERCI !

Rapport complet MEENU: <https://dares.travail-emploi.gouv.fr/publication/mondes-de-lemploi-etudiant-lheure-numerique>

Tenret E., Trespeuch M., Verley E., « Les jobs que tu veux, quand tu veux" : promesses et usages des plateformes d'emploi par les étudiants" », in Dagiral E. et Martin O., *Les liens sociaux numériques*, Paris, Armand Colin, pp. 241-266, 2021.

Trespeuch M., Tenret E., Verley E., « L'emploi étudiant à l'heure numérique. L'insaisissable ubérisation », OVE infos, n°46, mars 22, <https://www.ove-national.education.fr/wp-content/uploads/2022/03/OVE-INFOS-46-Une-uberisation-du-travail-etudiant.pdf>