

Gestion des risques associés aux soins : une priorité pour la sécurité des patients

Dr Valerie Salomon,
chef du bureau PF2 qualité et sécurité des soins
Direction générale de l'offre de soins

La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques



La loi HPST n° 2009-879 du 21 juillet 2009

contexte et enjeux (1/2)

- ✘ la qualité des soins, première attente des usagers et celle qui recueille le plus de satisfaction (88% Source, BVA, baromètre des services publics, déc 2009),
- ✘ de multiples instances et un cadre strict de fonctionnement
- ✘ volonté de simplifier et d'assouplir l'organisation interne des établissements
- ✘ responsabiliser sur un programme d'actions en matière de qualité des soins, passer d'une logique de moyens à une logique de résultats et de gestion de projet
- ✘ des améliorations sur le risque infectieux associés aux soins, des accidents médicamenteux dramatiques,

Quand une personne est atteinte, elle l'est à 100%

✘ Comment aller plus loin?

La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques

La loi HPST n° 2009-879 du 21 juillet 2009 - contexte et enjeux (2/2)

- Enquête DGOS sur 1 575 ES en 2009 :
donner du sens à la GDR liés aux activités,
- “Médicalisation”, intégration aux pratiques,
- **Priorisation** : ENEIS 1 et 2, EMIR : infections nosocomiales,
sécurité de l’opéré et qualité de la prise en charge
médicamenteuse, évitabilité

La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques

La loi HPST n° 2009-879 du 21 juillet 2009

leviers

- L. 6111-2 : Gestion des risques liés aux activités dans les missions de tous les établissements de santé
- L. 6143-7 : décision conjointe directeur / PCME de la politique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins
- L. 6144-1 & L6161-2 : Rôles renforcés et identiques commission médicale et conférence médicale sur l'amélioration continue de la qualité des soins.
- L. 6144-1 et L. 6161-2 du CSP : une obligation de transparence avec la diffusion publique des indicateurs

Gestion des risques associés aux soins

modes d'intervention 1/7

- Réglementation nouvelle :
 - fixe des exigences et non plus des modes opératoires
 - sur le pourquoi et non le comment : relève des acteurs de terrain
 - 1 programme d'actions : étude des risques (CPOM, certif, CBU, rapport de la CRUQPC...), pour conduire les actions de prévention, atténuation, récupération, analyse des événements indésirables : révision du programme, se fixer des indicateurs de suivi
 - CSIRMT et CRUQPC contribuent à l'élaboration
 - **Décrets alignés : PCME, CME, politique du médicament, stérilisation, indicateurs, lutte contre les EI, autorisation de chirurgie**

La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques

Gestion des risques associés aux soins

modes d'intervention 2/7

Décret n° 2010-1408 du 12 novembre 2010 relatif à la lutte contre les événements indésirables associés aux soins dans les établissements de santé

Définitions

Évènements indésirables associés aux soins : tout incident préjudiciable à un patient hospitalisé survenu lors de la réalisation d'un acte de prévention, d'une investigation, ou d'un traitement.

La gestion des risques associés aux soins : vise à prévenir l'apparition d'évènements indésirables associés aux soins et, en cas de survenance d'un tel évènement, à l'identifier, à en analyser les causes, à en atténuer ou à en supprimer les effets dommageables pour le patient et à mettre en œuvre les mesures permettant d'éviter qu'il se reproduise.

Le directeur après concertation avec le PCME arrête l'organisation pour lutter contre les EI

La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques

Gestion des risques associés aux soins

modes d'intervention 3/7

Décret n° 2010-1408 du 12 novembre 2010

Objectifs :

- formation/information afin de développer la culture de sécurité
- expertise méthodologique dont analyse des EI
- aide à l'élaboration du programme d'actions
- coordination des personnels qui participent à la lutte contre les évènements indésirables associés aux soins

Coordonnateur de la gestion des risques (veiller à ce que les missions soient remplies), formation adaptée, accès aux données

EOH assiste la CME pour le volet IN, formation adaptée, accès aux données

Plusieurs établissements peuvent coopérer pour mener la lutte contre les EI associés aux soins

La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques

Gestion des risques associés aux soins

modes d'intervention 4/7

Fixer des priorités :

Sur les risques graves évitables

À partir des travaux nationaux et internationaux,

- Médicaments
- Risque péri-opératoire
- Infections nosocomiales

La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques

Gestion des risques associés aux soins

modes d'intervention 5/7

- Formations
 - SG ANAP (programme d'accompagnement au changement du système de santé), EHESP
 - ANFH
- Financement
 - Tarif, MIG structures d'appui, modulation (indicateurs),
 - contractualisations ARS / ETAT (certification), ARS/Etablissements (CPOM), ES (Projet médical, contrat de pôle...)

La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques



Gestion des risques associés aux soins

modes d'intervention 6/7

- **Recommandations et outils**
 - RMM, check-list,
 - révision guide outils de GDR par la HAS + guide sur administration des médicaments, à la demande de la DGOS
 - annonce d'un dommage lié aux soins
 - accompagnement des autorisations de chirurgie
- **Diffusion publique d'indicateurs et comparaison des résultats**
- **Appui régional**

La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques

Gestion des risques associés aux soins

modes d'intervention 7/7

- Evaluation
 - certification des établissements de santé
 - dispositifs de surveillance
 - signalement
 - indicateurs nationaux
- Inspection
en tant que de besoin

La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques

Conclusion

- Donner du sens
- Prioriser et mesurer les résultats des interventions
- Accompagner les mesures
- Amélioration effective de la qualité et de la sécurité des soins

La sécurité du patient :

Événements indésirables associés aux soins et politique de réduction des risques