

Intervention d'Anne-Marie BROCAS

Mesdames, Messieurs,

La DREES est heureuse de vous souhaiter la bienvenue à cette journée consacrée à « La sécurité du patient » et plus particulièrement « aux événements indésirables associés aux soins et aux politiques de réduction de ces risques ».

Le Ministre chargé de l'emploi, du travail et de la santé m'a chargée de vous transmettre ses regrets de ne pouvoir être présent aujourd'hui ; cependant, il a réaffirmé tout l'intérêt qu'il porte à la question de la sécurité du patient. C'est « bien volontiers » que le Ministre a accordé son patronage à ce colloque.

Cette journée est le fruit d'une longue et fructueuse collaboration avec les directions du ministère et les organismes qui sont en charge de la sécurité du patient, de la surveillance des risques et de l'élaboration, du suivi et de l'évaluation des politiques de réduction des risques : la direction générale de l'offre de soins, la direction générale de la santé mais aussi la HAS, l'InVS, l'Afssaps et le HCSP. Ils nous ont notamment apporté leur soutien et leur expertise tout au long de la préparation des travaux et des études qui vont vous être présentés aujourd'hui et sont nos partenaires pour ce colloque : je tenais à les en remercier particulièrement. Je souhaitais également remercier les établissements de santé et les professionnels de santé qui ont accepté de participer à nos enquêtes, à leurs représentants, aux sociétés savantes, aux organisations professionnelles médicales et paramédicales et bien sûr aux associations de patients, qui ont soutenu et relayé ces travaux. Sans eux, nous n'aurions pu produire des études d'une telle qualité.

L'ambition de cette journée est avant tout scientifique, avec la présentation de plusieurs études originales et de résultats inédits, notamment sur l'incidence des événements indésirables graves à l'hôpital ou les perceptions différenciées des soignants et des soignés des risques liés aux soins. Cependant, nous avons souhaité, avec nos partenaires, qu'elle comprenne également un volet opérationnel. C'est pourquoi, nous alternerons, tout au long de la journée, la présentation d'études avec des mises en perspective et des déclinaisons opérationnelles.

Cette journée est organisée autour des résultats de l'enquête **Eneis** : l'enquête nationale sur les événements indésirables en établissements de santé. Les grands résultats de cette enquête originale, quasiment sans équivalent en Europe, réalisée pour la première fois en 2004 et rééditée en 2009 avec le concours scientifique et technique du comité de coordination de l'évaluation clinique et de la qualité en Aquitaine (**CCECQA**), sous la direction du **Dr Philippe Michel**, vous seront présentés dans la **première session**.

Les résultats des enquêtes Eneis et les enjeux en matière de sécurité des patients seront ensuite replacés dans une perspective internationale dans la **seconde session**. Le **Haut Conseil de Santé Publique** a notamment accepté de nous présenter une étude originale sur l'émergence du concept de sécurité du patient au niveau international et la **HAS** nous en dira plus sur le réseau européen pour la sécurité du patient qu'elle coordonne. Les travaux de **l'Irdes**, que nous finançons, sur les méthodes d'évaluation économique des politiques de réduction des risques seront aussi l'occasion de mesurer le chemin qui reste à parcourir sur ces sujets.

La **troisième session** de la matinée sera l'occasion de vous présenter une troisième étude originale financée par la Drees sur l'acceptabilité des risques liés aux soins chez les patients et les médecins (libéraux d'une part et hospitaliers d'autre part) et de confronter le point de vue des acteurs et usagers de l'hôpital autour de ces résultats. Je remercie **l'Académie**

nationale de médecine, l'AP-HP et le CISS d'avoir bien voulu se prêter à cet exercice et apporter leur expérience et leur expertise sur ce sujet déterminant.

Le président de la HAS, **Laurent Degos**, a bien voulu nous faire l'honneur de clôturer cette matinée, et je l'en remercie par avance.

L'après-midi sera introduite par le directeur général de la santé, **Didier Houssin** et clôturée par **Annie Podeur**, que je remercie vivement par avance. Ils auront l'occasion de revenir sur les résultats saillants de l'enquête Eneis et plus généralement les travaux déjà discutés dans la matinée et pourront préciser, au-delà des études, les mesures opérationnelles qu'ils peuvent inspirer.

Cet après-midi sera notamment l'occasion de présenter des études et démarches portées par les partenaires de cette journée. La **quatrième session**, consacrée à l'évolution des pratiques en matière de gestion des risques sera l'occasion de présenter l'expérimentation de déclaration des EIG par **l'InVS** et l'expérience de **l'Afssaps** et de la **HAS** sur le médicament.

Enfin, dans le cadre de la **cinquième session**, consacrée aux actions pour la sécurité du patient en France, des travaux sociologiques originaux sur les perceptions et attentes des acteurs seront présentés avant que le HCSP et la DGOS détaillent les actions proposées ou déjà mises en œuvre pour améliorer la sécurité du patient.

Vous être venus nombreux aujourd'hui et les compétences réunies sont diverses, illustrant bien la multiplicité des acteurs de la sécurité du patient : directeurs, cadres de santé, médecins, pharmaciens, gestionnaires de risques, avocats, assureurs....Plus de la moitié d'entre vous sont des professionnels d'établissements de santé, plus d'un quart d'entre vous appartenez à l'administration centrale, régionale ou des agences. Nous espérons que cette journée sera l'occasion de débats fructueux avec vous et l'occasion de renouveler le regard porté sur la délicate et essentielle question de la sécurité du patient.

A tous je souhaite une très bonne journée.