



Portail d'information et d'orientation des personnes âgées et de leurs proches

www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr

Journée d'étude Drees/Insee sur l'observation des politiques
sociales départementales

15 janvier 2016

SOMMAIRE

- Éléments clés
 - Un portail national grand public qui s'appuie sur des ressources nationales et départementales
 - L'annuaire du portail
 - L'interface avec les sites web départementaux
 - Le simulateur du reste-à-charge en EHPAD
 - Un socle éditorial de référence et structurant
 - Comportement des internautes sur le portail

Éléments clés

- **Un portail national** : www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr
 - > Portail national d'information pour l'autonomie des personnes âgées et l'accompagnement de leurs proches
- Une **première version mise en ligne le 4 juin 2015** avec une **montée en charge progressive** des services jusqu'en 2018
- **Un portail internet inscrit dans la loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement du 28 décembre 2015, réalisé par anticipation.**
- **Une mission d'information grand public, nouvelle pour la CNSA**
- **Un conception et une réalisation centrées sur les besoins des personnes âgées et de leur proches**
- **Une forte exigence d'accessibilité des contenus**
- **Un projet co-construit avec les départements et l'ensemble des acteurs du secteur** : groupes de travail opérationnels poursuivis en 2016
- **Une plateforme téléphonique adossée au portail dès sa sortie**

 **Plus de 530 000 visiteurs uniques** depuis la mise en ligne le 4 juin 2015

Page d'accueil du portail



Pour les personnes âgées

Portail national d'information pour l'autonomie
des personnes âgées et l'accompagnement de leurs proches

Votre recherche



Vivre à domicile

Vivre ailleurs temporairement

Choisir un hébergement

Bénéficiaire d'aides

Exercer ses droits

Aider un proche

A qui s'adresser ?



Rechercher dans l'annuaire

- Un point d'information près de chez vous
- Un établissement
- Un accueil de jour
- Un service d'aide et de soins à domicile



Evaluer le montant de votre reste-à-charge en EHPAD

Votre département vous informe sur l'aide à l'autonomie



Département



31/12/2015
La loi relative à l'adaptation de la société au vieillissement
Le 1er janvier 2016, la loi publiée au journal officiel du 29 décembre 2015 entre en vigueur. Voici...
[Lire la suite](#)

Toute l'actualité



Le dossier du mois :
L'entrée en maison de retraite, les premiers jours

Tous les dossiers



Choisir une maison de retraite



Des vidéos pour comprendre



Vivre en accueil familial



Des conseils de prévention pour bien vieillir



ETRE INFORMÉ par téléphone
0820 10 39 39 (0,15€/min - prix appel)

Questions
les plus souvent posées

“ Je bénéficie de l'APA. Dois-je obligatoirement faire appel à un service d'aide à domicile ? ”

“ Ma mère va venir habiter chez moi. Pourra-t-elle continuer à bénéficier de l'APA ? ”

Toutes les réponses

Un portail national grand public qui s'appuie et qui oriente sur des ressources nationales et départementales

www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr est un portail d'information sur la perte d'autonomie et d'orientation vers les ressources ou les interlocuteurs locaux

Une orientation possible grâce à :

- Un **annuaire**



- Une **interface avec les sites web des départements**



- Une **plateforme téléphonique 0820 10 39 39**



L'annuaire du portail

Un annuaire des établissements et services. Objectifs :

- Trouver une **réponse fiable**, à jour et à **proximité** du domicile de la personne
- Constituer un **annuaire complet de l'offre à destination des publics âgés**
- A terme permettre à l'internaute de **comparer les tarifs**

- **1^{ère} version du portail mise en ligne en juin 2015** : un annuaire des établissements et services médicalisés (EHPAD, ESLD, SSIAD, SPASAD)
 - **alimenté par FINESS** (Fichier national des établissements sanitaires et sociaux)
 - **complété** pour les données grand public non renseignées dans FINESS : conventionnement APL, site web...
 - **actualisé** grâce à la mise en place d'un circuit de mise à jour suite :
 - > Aux retours utilisateurs (notamment des structures) via le bouton « Signaler une erreur » (en continu depuis juin 2015)  [Signaler une erreur](#)
 - > À la récupération du flux FINESS par la CNSA tous les jours (mise en place prévue fin 1^{er} trimestre 2016). Une fiche navette permettra d'alerter les référents ARS chargés de la mise à jour du Finess en cas de signalement d'erreurs d'une structure.



Une source fiabilisée en continu grâce à sa visibilité

L'annuaire du portail

- **Les évolutions à venir 2016-2018 :**
 - Mars 2016 : intégration des résidences-autonomie (ex-logements-foyers) dans l'annuaire
 - Fin 2016 : une **2ème version du portail avec**
 - > **un affichage des prix hébergement et des tarifs dépendance des EHPAD** prévu par la loi d'adaptation de la société au vieillissement,
 - > Des **tests utilisateurs** prévus courant 2016 pour améliorer l'ergonomie et le design pour la version 2 du portail
 - 2017/2018 : réflexion sur l'intégration des services d'aide à domicile dans le portail

L'annuaire des établissements et services

[Retour à la carte](#)

[Signaler une erreur](#)

Nouvelle recherche

Un point d'information près de chez vous Un établissement Un accueil de jour Un service d'aide et de soins à domicile

65-HAUTES-[P](#)

[Rechercher](#)

Hebergement dans le département 65-HAUTES-PYRENEES

Affiner votre recherche

Type d'établissement

- EHPAD - Maison de retraite médicalisée (36)
- USLD - Unité de soins de longue durée (3)

Type d'hébergement

- Hébergement permanent (39)
- Hébergement temporaire (24)

Statut

- Public (16)
- Privé non lucratif (17)
- Privé commercial (6)

39 résultats

→ [EHPAD LE DOYENNÉ DU CARMEL](#)

10 bis, rue Jean-Larcher
65000 TARBES

05 62 56 38 38

Maison de retraite médicalisée : EHPAD | Habilitation à l'aide sociale | Conventionnement APL | Hébergement permanent



→ [EHPAD MARIE SAINT-FRAI](#)

2, rue Marie-Saint-Frai
65000 TARBES

05 62 38 68 60

Maison de retraite médicalisée : EHPAD | Habilitation à l'aide sociale | Conventionnement APL | Hébergement permanent | Hébergement temporaire



→ [EHPAD DE L'AVGHEROTE - SITE DE L'AVGHEROTE](#)



Carte



[Agrandir](#) | +

Informations utiles

EHPAD

Les EHPAD (établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) sont des maisons de retraite qui accueillent des personnes

et certaines informations à Mozilla afin que nous puissions améliorer votre navigation.

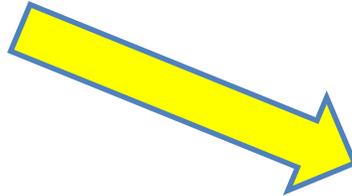
L'annuaire des points d'information locaux

Un annuaire des points d'information locaux. Objectif :

- orientation des internautes et des appelants du 0820 10 39 39 vers ces lieux d'information pour une **réponse personnalisée**

Un annuaire contenant les coordonnées des CLIC et autres points d'information et des plateformes d'accompagnement et de répit

- **constitué par la CNSA** : sur la base du fichier CLIC de l'ANC-CLIC,
- **vérifié par les référents portail des départements**,
- **mis à jour** grâce aux retours utilisateurs.
- Une base absorbée par la DILA sur service-public.fr.



Rechercher dans l'annuaire de l'administration

Qui ? Quoi ?

Où ?

RECHERCHER DANS L'ANNUAIRE

7 résultat(s) de recherche pour : « Personnes âgées point d'information local », « 63 »

- > Point d'information local dédié aux personnes âgées - Ambert - Puy-de-Dôme(63) - Ambert (Service)
- > Point d'information local dédié aux personnes âgées - Thiers - Puy-de-Dôme(63) - Thiers (Service)

L'annuaire des points d'information locaux

Vivre à domicile

Vivre ailleurs temporairement

Choisir un hébergement

Bénéficier d'aides

Exercer ses droits

Aider un proche

A qui s'adresser ?

Accueil > Annuaire > Lieu d'information près de chez vous dans le département NORD (59)



Rechercher dans l'annuaire



Votre département vous informe sur l'aide à l'autonomie



Évaluer le montant de votre reste-à-charge en EHPAD

← Retour à la carte

Signaler une erreur

Nouvelle recherche

Un point d'information près de chez vous Un établissement Un accueil de jour Un service d'aide et de soins à domicile

59-NORD



Rechercher

Point-Information dans le département 59-NORD

Affiner votre recherche

Type d'établissement

- Points d'informations locaux (CLIC, ...) (31)
- Plateformes d'accompagnement et de répit (5)

Lancer la recherche

36 résultats

→ CLIC SÉNIORS LILLE - HELLEMES - LOMME

Hôtel de Ville
BP 1282
59000 LILLE

03 20 49 57 49

Point d'information local

→ MAISON DES AIDANTS MÉTROPOLÉ ROUBAIX-TOURCOING

Carte



Agrandir | +

L'interface avec les sites web départementaux

Une interface avec les sites internet des départements. Objectif :

- une articulation entre les sites web des départements et le portail national permettant un **parcours d'information sur le web facilité pour l'internaute**

Un espace pour chaque département, chefs de file de la politique de l'autonomie :

- Mise en valeur de **liens directs vers les pages web dédiées aux personnes âgées.**
- Choix des liens à mettre en valeur réalisé par les départements.
- Un réseau de référents métier et communication constitué pour chaque département.

L'interface avec les sites web départementaux

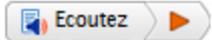
Conseil départemental - Cher

Place Marcel-Plaisant
Hôtel du département
18023 Bourges Cedex

Téléphone
+33 2 48 27 80 00

Fax
+33 2 48 27 80 01

Site Web
Visitez le site internet du Conseil départemental - Cher
<http://www.departement18.fr/>



Pour accéder directement aux informations du département, **cliquez sur la thématique** qui vous intéresse. Ce clic vous dirigera vers le site Internet du département.

L'espace personnes âgées

L'allocation personnalisée d'autonomie (APA)

Attentif senior 18

Liste des établissements

Services de transport

Comité départemental des retraités et personnes âgées

Le simulateur du reste-à-charge en EHPAD

Un simulateur du reste-à-charge en EHPAD. Objectifs :

- Proposer un outil d'aide à la décision pour les personnes âgées et leur proche,
- Proposer un **outil pour les travailleurs sociaux** lorsqu'ils informent les personnes âgées et leurs proches

Un simulateur :

- conçu avec la CNAF, la DREES, la DGCS et des départements volontaires,
- combinant **2 types d'aides publiques aux logiques différentes** :
 - > aides au logement (simulateur branché aux simulateur de la CNAF),
 - > APA (allocation personnalisée d'autonomie),
 - > ASH non prise en compte.

Evolutions à venir :

- Amélioration de l'outil grâce à l'affichage des prix des EHPAD (fin 2016) sur le portail qui seront automatiquement pris en compte dans le calcul du reste-à-charge.
- Une comparaison possible des restes-à-charge.

Le simulateur du reste-à-charge en EHPAD

Etablissement sélectionné

EHPAD
Maison de retraite Saint-Jean-Eudes
Privé non lucratif

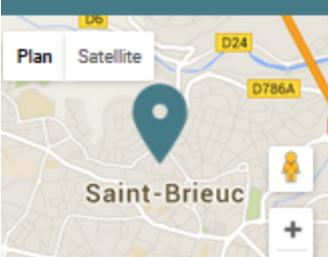
16, rue Notre-Dame
22000 st brieuc
02 96 62 73 00
direction@montbareil.fr
Site internet

Habilité à l'aide sociale à l'hébergement
Conventionné APL

[Modifier](#)

Carte

Plan Satellite



Saint-Brieuc

ÉTAPE 1	ÉTAPE 2	ÉTAPE 3	ÉTAPE 4
✓ A savoir	✓ Votre situation	✓ L'établissement	Résultats

 [Imprimer cette page](#)

[Nouvelle simulation](#)

Résultats de la simulation



Attention, nous vous rappelons que cette simulation ne prend pas en compte [l'ASH \(aide sociale à l'hébergement\)](#). L'ASH est versée par votre conseil départemental selon votre situation. Pour en savoir plus, sur [le calcul du reste-à-charge](#).

Selon vos déclarations, le montant de votre reste-à-charge est estimé à :

GIR 1-2 ⇒	2171€/mois
GIR 3-4 ⇒	2122€/mois
GIR 5-6 ⇒	2044€/mois

Cliquer sur le montant pour obtenir le détail du calcul



Réduction d'impôt

Si vous êtes imposable, vous pouvez bénéficier d'une réduction fiscale pouvant aller jusqu'à 2500 € par an.

L'ASH (aide sociale à l'hébergement)

L'ASH peut être demandée auprès du conseil départemental par les personnes âgées hébergées en établissement qui

A+
A-




Un socle éditorial de référence et structurant

Un socle éditorial de référence. Objectif :

- production d'une information claire et facile à comprendre, fiable, mise à jour et de qualité et orientation vers les ressources départementales.

Un **socle éditorial structurant** qui peut être / est déjà utilisé comme ressource par les départements :

- Des articles mis à jour et fiables (notamment avec la loi adaptation de la société au vieillissement),
- Des outils (annuaires, interface avec les sites des départements, simulateur) mis à jour
- Des exemples **d'harmonisation des contenus éditoriaux** du portail et de sites départementaux,
- Des mises en avant du simulateur du reste-à-charge sur les sites web départementaux.

Un socle éditorial de référence et structurant



Pour les personnes âgées

Portail national d'information pour l'autonomie
des personnes âgées et l'accompagnement de leurs proches

Votre recherche

Ok

A+

A-



Vivre à domicile

Vivre ailleurs temporairement

Choisir un hébergement

Bénéficiaire d'aides

Exercer ses droits

Aider un proche

A qui s'adresser ?

> Vivre à domicile

Découvrez les différentes prestations pour le so

> Vivre ailleurs temporairement

Les services d'accueil temporaire accueillent des
façon ponctuelle. La durée de l'accueil ne peut e

> Choisir un hébergement

> Bénéficiaire d'aides

L'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA), le
les aides à l'adaptation du logement

> Exercer ses droits

> Aider un proche

> À qui s'adresser ?



Rubriques de l'espace Retraités -
personnes âgées de
www.pasdecalsais.fr identiques aux
rubriques du portail : un internaute qui
se repère plus facilement dans la
présentation de l'information

Un socle éditorial de référence et structurant

Vivre dans un établissement

EHPAD, USLD,... divers établissements accueillent les seniors ayant besoin de soins médicaux, en fonction de leur pathologie, et ne pouvant plus vivre à domicile.



[Préparer son entrée en établissement](#)



Les Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD)



Évaluer le montant de votre reste-à-charge en EHPAD

Mise en avant du simulateur dans la rubrique Vivre en établissement du portail des seniors sur www.aisne.com

Mise en avant du simulateur dans la rubrique Vivre en établissement du portail des seniors sur www.lozere.fr

➤ [Consulter l'annuaire des EHPAD de Lozère](#) et prenez connaissance du nombre de places disponibles

➤ [Questions-réponses](#)

➤ [Formulaires](#) (à usage des établissements et services du secteur médico-social)

📄 À télécharger

• **Les documents à remplir :**

📄 [Dossier de demande d'admission en EHPAD](#) (cerfa n°14732)

• **Simulateur**

➤ [Calculer le reste-à-charge mensuel d'un hébergement en EHPAD](#)

Fréquentation du portail : des résultats encourageants

4/06/2015 - 10/01/2016 (7 mois)



559 874

Nb de visites depuis la sortie du portail



Plus de 2 millions de pages vues
Les pages les plus vues :



2 533

Visites par jour



6' 40''

Durée moyenne d'une visite



3,8

Nombre moyen de pages visitées/visites



Accueil Annuaire :
103 948



Accueil :
289 610



Accueil Simulateur :
102 231



Les pages les plus vues du contenu éditorial

L'APA :
42 075

Bénéficiaire d'aides :
76 657

Choisir sa maison de retraite :
33 918

