

# Enquête auprès des établissements d'hébergement pour personnes âgées (EHPA 2019)

## Questionnaire EHPAD

Afin d'enregistrer vos réponses, veuillez suivre le lien qui vous a été transmis par courriel et utilisez vos codes d'accès.  
Attention, seul les versions électroniques du questionnaire seront prises en compte.

### Fiche ident - Identification de l'établissement

Identification de l'établissement			
Informations complétées avec les données du répertoire FINESS	Modifications éventuelles		
Numéro FINESS de l'établissement	A01 <input type="text"/>		
Date d'ouverture de l'établissement (JJ/MM/AAAA)	A02 <input type="text"/>	B02	<input type="text"/>
Numéro SIRET de l'établissement	A03 <input type="text"/>	B03	<input type="text"/>
Nom ou raison sociale	A04 <input type="text"/>	B04	<input type="text"/>
Adresse	A05 <input type="text"/>	B05	<input type="text"/>
Complément d'adresse ou Boîte Postale	A06 <input type="text"/>	B06	<input type="text"/>
Code postal	A07 <input type="text"/>	B07	<input type="text"/>
Code commune	A08 <input type="text"/>	B08	<input type="text"/>
Libellé commune	A09 <input type="text"/>		
Téléphone (sans espace ni tiret)	A10 <input type="text"/>	B10	<input type="text"/>
Adresse électronique	A11 <input type="text"/>	B11	<input type="text"/>
Code de la catégorie FINESS	A12 <input type="text"/>	B12	<input type="text"/>
Libellé de la catégorie FINESS	A13 <input type="text"/>	B13	<input type="text"/>
Capacité installée indiquée dans FINESS	A14 <input type="text"/>		
Entité juridique			
Numéro FINESS de l'entité juridique	A15 <input type="text"/>		
Nom ou raison sociale	A16 <input type="text"/>	B16	<input type="text"/>
Code du statut	A17 <input type="text"/>	B17	<input type="text"/>
Libellé du statut	A18 <input type="text"/>	B18	<input type="text"/>
Personne qui remplit le questionnaire			
Prénom	B19 <input type="text"/>	Nom	B20 <input type="text"/>
(sans espace ni	B21 <input type="text"/>	Adresse électronique	B22 <input type="text"/>
Commentaire	B23 <input type="text"/>		
Pré-remplissage du questionnaire et transmission des données			
<p>Dans l'objectif de faciliter le remplissage du questionnaire EHPA et de limiter les questions faisant doublon avec d'autres relevés de données, plusieurs variables ont été pré-renseignées avec des données issues d'autres sources. Le symbole , accolé aux variables pré-saisies, précise la source mobilisée (données du répertoire FINESS, du portail pour les personnes âgées et le tableau de bord de la performance du secteur médico-social). Nous vous remercions par avance à veiller à l'exactitude des données pré-saisies et, le cas échéant, à corriger les données erronées.</p> <p>Par ailleurs, la DREES propose également de transmettre, avec votre accord, certaines données du questionnaire EHPA afin de pré-remplir directement le Tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social.</p>			
B24	<input type="checkbox"/>	En cochant cette case, j'accepte que mes données soient transmises à l'ATIH pour pré-renseigner certaines variables du tableau de bord de la performance.	

## Fiche 1 - Caractéristiques de l'établissement

EHPAD

- A01**  Oui  
**A02**  Non

USLD

- A03**  Oui  
**A04**  Non

Résidence -autonomie

- A05**  Oui  
**A06**  Non

### Conventionnement

L'établissement a-t-il signé un contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) au 31/12/2019 ? <sup>①</sup>

**A10** Oui  Non

**Si non** : L'établissement a-t-il signé une convention tripartite ? <sup>①</sup>

**A10a** Oui  Non

**Si oui** : Date d'échéance de la convention tripartite en cours (JJ/MM/AAAA) ? <sup>①</sup>

**A10b**

Si l'Ehpad n'a pas signé de convention tripartite ou si l'Ehpad a signé un CPOM :

L'établissement a-t-il opté pour la perception d'un Forfait Soins ?

**A10c** Oui  Non

L'établissement a-t-il opté pour le recours aux services d'un SSIAD ?

**A10d** Oui  Non

L'établissement a-t-il passé une convention, ou peut-il bénéficier par le biais de son rattachement à une structure sanitaire, de ...

- Oui, par le biais d'une convention.  
 Oui, par le biais de son rattachement à une structure sanitaire disposant d'une équipe de ce type.  
 Non

Une équipe mobile de soins palliatifs ?

**A15**  Oui, par le biais d'une convention.  
 Oui, par le biais de son rattachement à une structure sanitaire disposant d'une équipe de ce type.  
 Non

**Si oui** :

Nombre d'interventions de l'équipe mobile auprès du personnel soignant de l'établissement en 2019

**A15a**

Un réseau de santé en soins palliatifs (ou autre dispositif territorial de coordination disposant de compétences spécifiques en soins palliatifs) ?

- Oui, par le biais d'une convention.  
 Oui, par le biais de son rattachement à une structure sanitaire disposant d'un réseau de ce type.  
 Non

**Si oui** :

Nombre de personnes accueillies ayant bénéficié de leur intervention en 2019

**A16a**

Une équipe mobile d'intervention gériatrique ?

- Oui, par le biais d'une convention.  
 Oui, par le biais de son rattachement à une structure sanitaire disposant d'une équipe de ce type.  
 Non

**Si oui** :

Nombre de personnes accueillies ayant bénéficié de leur intervention en 2019

**A17a**

Une équipe mobile psychiatrique ?

- Oui, par le biais d'une convention.  
 Oui, par le biais de son rattachement à une structure sanitaire disposant d'une équipe de ce type.  
 Non

**Si oui** :

Nombre de personnes accueillies ayant bénéficié de leur intervention en 2019

**A18a**

L'établissement a-t-il passé une (des) convention(s) avec un (des) établissement(s) de santé au titre de la filière gériatrique ? (hors « plan bleu »)

**A19**  Oui  
 Non

## Aides et allocations

L'établissement est-il habilité à recevoir des bénéficiaires de l'aide sociale à l'hébergement en :

Habilitation totale ?

**Si oui** : Avez-vous signé une convention d'aide sociale (343-3-1)?

**Si oui** : Nombre de places réservées aux bénéficiaires de l'aide sociale

**A20** Oui  Non

**A20a** Oui  Non

**A20b**

Habilitation partielle ?

**Si oui** : Nombre de places habilitées ①

**A21** Oui  Non

**A21a**

Nombre de bénéficiaires de l'aide sociale à l'hébergement au 31/12/2019

**A22**

L'établissement accueille-t-il des bénéficiaires de l'ALS ? (allocation de logement sociale)

**Si oui** : Nombre de bénéficiaires de l'ALS au 31/12/2019

**A23** Oui  Non

**A23a**

L'établissement bénéficie-t-il d'une convention relative à l'APL (aide personnalisée au logement) ?

Il s'agit d'une convention passée avec le ministère chargé de l'équipement pour que les personnes hébergées bénéficient d'une aide au logement.

**Si oui** : Nombre de bénéficiaires de l'APL au 31/12/2019

**A24** Oui  Non

**A24a**

L'établissement est-il sous dotation globale pour l'APA (allocation personnalisée d'autonomie) ?

Il s'agit de la dotation basée sur le niveau de dépendance moyen des résidents de l'établissement et Non individualisée.

**Si non** : Nombre de bénéficiaires de l'APA au 31/12/2019

**A25** Oui  Non

**A25a**

## Aspects comptables et tarifaires

### Hébergement

#### Tarif individuel en hébergement permanent

Tarif hébergement journalier moyen, en chambre simple, TTC, pour les places habilitées à l'aide sociale au 31/12/2019 ①

**A30**

Tarif hébergement journalier moyen, en chambre simple, TTC, pour les places habilitées à l'aide sociale occupées par des personnes non bénéficiaires de l'aide sociale

**A31**

Tarif hébergement journalier moyen, en chambre simple, TTC, pour les places non habilitées à l'aide sociale au 31/12/2019

**A32**

### Dépendance

Tarif individuel dépendance journalier TTC au 31/12/2019 ①

GIR 1-2

**A35**

GIR 3-4

**A36**

GIR 5-6

**A37**

### Soins

L'établissement a-t-il opté pour le tarif soins global ? ①

**A39** Oui  Non

L'établissement a-t-il opté pour le tarif soins partiel ? ①

**A40** Oui  Non

L'établissement a-t-il l'usage d'une Pharmacie à Usage Intérieur (PUI)\* ? ①

**A41** Oui  Non

\*\*Réf. articles L5126-1 à L5126-4 du CSP

**Si oui** : par quel biais ?

L'établissement dispose de sa propre PUI ?

**A41a** Oui  Non

L'établissement a accès à la PUI d'un établissement de santé gestionnaire de l'Ehpad ?

**A41b** Oui  Non

L'établissement a accès à la PUI d'un GCSMS dont il est membre ?

**A41c** Oui  Non

L'établissement a signé une convention dans le cadre du projet médical partagé d'un Groupement hospitalier de territoire ?

**A41d** Oui  Non

Commentaire **A42**

## Fiche 2 - Activité de l'établissement

EHPAD  
**A01**  Oui  
**A02**  Non

USLD  
**A03**  Oui  
**A04**  Non

Résidence - autonomie  
**A05**  Oui  
**A06**  Non

### Activité de l'établissement selon le mode d'accueil

	Hébergement permanent	Hébergement temporaire	Accueil de jour	Accueil de nuit	Total tous modes d'accueil
	A	B	C	D	E
<i>(a) Pour l'hébergement permanent et l'hébergement temporaire : effectifs présents au 31/12/2019.</i>					
<i>(a) Pour l'accueil de jour et l'accueil de nuit : nombre de personnes différentes prises en charge au cours de la semaine du 16 au 22 décembre 2019.</i>					
<i>(b) Pour l'hébergement temporaire : si certains résidents sont entrés et sortis plusieurs fois dans l'année, compter uniquement la dernière sortie de ces résidents en 2019.</i>					
Nombre de places installées au 31/12/2019	10				
Nombre total de personnes âgées accueillies au 31/12/2019 (a)	11				
Nombre de personnes âgées atteintes de troubles cognitifs caractéristiques de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées (diagnostiquées ou non) accueillies au 31/12/2019 (a)	12				
dont nombre de personnes âgées diagnostiquées comme atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée accueillies au 31/12/2019 (a)	12a				
Nombre de personnes âgées accueillies au 31/12/2019 ayant eu une reconnaissance administrative d'un handicap avant l'âge de 60 ans (a)	13				
Nombre de personnes entrées pour la première fois en 2019	14				
Nombre de personnes sorties définitivement en 2019 (b)	15				

### GIR et Pathos moyens pondérés

GIR moyen pondéré validé <sup>①</sup> **A20**

Dernier Pathos moyen pondéré réalisé par l'établissement <sup>①</sup> **A21**

Pathos moyen pondéré validé par l'ARS <sup>①</sup> **A22**

Année de la validation par l'ARS du Pathos moyen pondéré <sup>①</sup> **A23**

### Admissions

Au cours de l'année 2019, la Commission d'admission a-t-elle refusé l'admission (alors qu'une place était disponible) :

de personnes désorientées ? **A30** Oui  Non

de personnes handicapées avançant en âge ? **A31** Oui  Non

de personnes âgées nécessitant une charge de soins importante ? **A32** Oui  Non

d'autres personnes âgées dépendantes (addiction, agressivité, troubles du comportement, troubles psychiatriques, etc.) ? **A33** Oui  Non

de personnes non solvables ? **A34** Oui  Non

### Accueils spécifiques

Pôle d'activités et de soins adaptés (PASA)

L'établissement dispose-t-il d'un PASA au 31/12/2019 ? <sup>①</sup> **A40** Oui  Non

Capacité totale de ce(s) pôle(s) (nombre de places) au 31/12/2019 **A40a**

Nombre de personnes différentes prises en charge en 2019 **A40b**

Unité d'hébergement renforcé (UHR)

L'établissement dispose-t-il d'une ou de plusieurs UHR au 31/12/2019? <sup>①</sup> **A41** Oui  Non

Capacité totale de cette (ces) unité(s) (nombre de places) au 31/12/2019 **A41a**

Nombre de personnes différentes prises en charge en 2019 **A41b**

Nombre de personnes accueillies au 31/12/2019 **A41c**

### Unité spécifique pour personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées hors UHR

L'établissement dispose-t-il d'une ou de plusieurs unité(s) spécifique(s) pour personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées (hors UHR) au 31/12/2019 ?

A42 Oui  Non

Capacité totale de cette (ces) unité(s) (nombre de places) au 31/12/2019

A42a

Nombre de personnes différentes prises en charge en 2019

A42b

Nombre de personnes accueillies au 31/12/2019

A42c

### Unité ou service dédié à l'accueil des personnes handicapées avançant en âge

L'établissement dispose-t-il d'une ou de plusieurs unité(s) ou service(s) spécifique(s) dédiés à l'accueil des personnes handicapées avançant en âge au 31/12/2019 ?

A43 Oui  Non

Capacité totale de cette (ces) unité(s) (nombre de places) au 31/12/2019

A43a

Nombre de personnes différentes prises en charge en 2019

A43b

Nombre de personnes accueillies au 31/12/2019

A43c

### Télémédecine

Les professionnels ou résidents de votre établissement bénéficient-ils d'actes médicaux à distance ?

- de téléconsultation (acte médical qui se réalise en présence du patient, celui-ci dialoguant avec le médecin requérant et/ou le ou les médecins téléconsultants requis)

A50  Oui  Non

- de téléexpertise (acte diagnostique et/ou thérapeutique effectué par un professionnel médical sollicité à distance par un ou plusieurs professionnels pour donner son avis sur la base de données radiologiques ou biologiques figurant dans le dossier médical du patient, celui-ci étant absent)

A51  Oui  Non

L'équipe de la structure a-t-elle accès à un équipement de télémedicine extérieur à l'établissement pour une intervention auprès de ses propres résidents ?

A52 Oui  Non

### Prévention de la maltraitance

Des outils de repérage des situations ou de risque de maltraitance ont-ils été mis en place ?

A60 Oui  Non

Des protocoles, procédures et/ou référentiels de gestion de situation ou des risques de maltraitance sont-ils formalisés et mis en œuvre ?

A61 Oui  Non

Existe-t-il un volet « Prévention de la Maltraitance » dans votre projet d'établissement ?

A62 Oui  Non

Effectif du personnel ayant suivi une formation spécifique sur la prévention et la gestion des situations de maltraitance

A63

### Prise en charge des personnes en fin de vie

L'établissement dispose-t-il de chambres spécifiquement aménagées pour l'accueil des personnes en fin de vie ?

A70 Oui  Non

Existe-t-il un volet « soins palliatifs » dans votre projet d'établissement ?

A71 Oui  Non

Des prescriptions anticipées personnalisées sont-elles mises à disposition du personnel de l'établissement ?

A72 Oui  Non

Les résidents sont-ils informés de la possibilité d'être accompagnés au sein de l'établissement pour rédiger leurs directives anticipées ?

A73 Oui  Non

Effectif du personnel possédant un diplôme universitaire (DU) ou interuniversitaire (DIU) de soins palliatifs ou un master en médecine palliative ou soins palliatifs

A74

### Hospitalisations en 2019

En établissement de santé :

Nombre de jours d'hospitalisation

A80

dont : Nombre de jours d'hospitalisation programmée

A80a

Nombre de jours d'hospitalisation non programmée

A80b

Nombre de personnes hospitalisées

A81

Hospitalisation à domicile (HAD) :

Nombre de jours de HAD

A82

dont : Nombre de jours d'HAD en soins palliatifs

A82a

Nombre de personnes concernées

A83

L'établissement a-t-il constitué un dossier de liaison d'urgence (DLU) pour l'ensemble des résidents ?

A84 Oui  Non

Commentaire

A85

## Fiche 3a - Données agrégées sur le personnel de l'établissement

### Ensemble du personnel en fonction dans l'établissement au 31/12/2019

Nombre de personnes en fonction au 31/12/2019 A01   
 Equivalent temps plein (ETP) de l'ensemble du personnel en fonction A02

### Présence des professionnels

Y a-t-il au moins un professionnel présent sur place 24h/24 et 7j/7 ? A10  Oui  Non  
 Y a-t-il au moins un infirmier présent 24h/24 et 7j/7? A11  Oui  Non  
     **Si non** : une astreinte d'infirmier est-elle assurée la nuit 7j/7 ? A12  Oui  Non  
     **Si oui** : En cas d'astreinte, est-elle mutualisée entre plusieurs établissements ? A13  Oui  Non  
 Y a-t-il au moins un aide-soignant présent 24h/24 et 7j/7? A14  Oui  Non

### Stagiaires et Bénévoles en 2019

L'établissement encadre-t-il des **stages pratiques** ? A20  Oui  Non  
*(ensemble des stages, rémunérés ou non, hors stagiaires fonctionnaires)*  
 L'établissement accueille-t-il des **jeunes volontaires en service civique** ? A21  Oui  Non  
 Des **personnes bénévoles** interviennent-elles dans l'établissement ? A22  Oui  Non  
*(hors membres du conseil d'administration)*

### Difficultés de recrutement durant l'année 2019

L'établissement rencontre-t-il des difficultés de recrutement ? A30  Oui  Non

**Si oui** : Nombre de postes inscrits au tableau des emplois retenus mais non pourvus depuis au moins 6 mois au 31/12/2019  
*(ni par un titulaire, ni par un contractuel, ni par un personnel de remplacement, ni par un personnel en intérim, ni par un autre personnel)*

Médecin coordonnateur A31   
 Infirmier A32   
 Aide-soignant A33   
 Accompagnant éducatif et social (ex AMP et AVS) A34   
 Autre A35

### Personnel d'intérim durant le mois de décembre 2019

L'établissement emploie-t-il du personnel intérimaire? A40  Oui  Non  
*(non compris le personnel remplaçant les titulaires en congé ou en disponibilité depuis 6 mois ou plus)*  
**Si oui** : Aide-soignant A40a  Oui  Non  
                   Infirmier A40b  Oui  Non  
                   Autre A40c  Oui  Non

### Sous-traitance en 2019

L'établissement fait-il appel à une société de sous-traitance pour les activités de :

ménage A50  Oui  Non  
 blanchisserie A51  Oui  Non  
 cuisine A52  Oui  Non  
 entretien extérieur A53  Oui  Non

Commentaire

A60













## Fiche 6 - BÂTI

EHPAD

A01  Oui  
A02  Non

USLD

A03  Oui  
A04  Non

Résidence-Autonomie

A05  Oui  
A06  Non

### Identification du propriétaire au 31/12/2019

Le propriétaire est-il le gestionnaire ? A10  Oui  Non

Le propriétaire de l'ensemble des bâtiments est : A11

### Caractéristiques générales au 31/12/2019

L'établissement est composé de : A20  bâtiment(s)

#### Surface SHON des bâtiments

		Surface en m <sup>2</sup>		
		Surface totale ①	Dont espaces collectifs	Dont espaces privés
Ensemble des bâtiments	21	A	B	C

Surface extérieure accessible aux résidents : A22  m<sup>2</sup>

#### Environnement des bâtiments

Implantation à proximité (moins de 500 mètres) des commerces ou des services A23  Oui  Non

Accessibilité aux transports collectifs ① A24  Oui  Non

Transports mis en place par l'établissement A25  Oui  Non

### Description des espaces privés au 31/12/2019

#### Type d'hébergement

Nombre de chambres à :			Nombre total de chambres ①
1 lit ①	2 lits	3 lits et plus	
A30	B30	C30	D30

#### Équipements sanitaires et confort de base

L'établissement comprend-t-il des chambres sans WC ? A31  Oui  Non

L'établissement comprend-t-il des chambres sans lavabo ? A32  Oui  Non

L'établissement comprend-t-il des chambres sans douche ? A33  Oui  Non

L'établissement dispose-t-il d'un accès à internet ? A34  Oui, dans l'ensemble de l'établissement.  
 Oui, dans une partie de l'établissement.  
 Non

### Espaces réservés aux personnes âgées désorientées au 31/12/2019

Y a-t-il un ou des espaces réservés aux personnes âgées désorientées dans l'établissement ? A40  Oui  Non

#### Description de l'unité ou des unités réservée(s) aux personnes âgées désorientées, hors PASA et UHR :

		Espace dédié aux personnes désorientées hors PASA, hors UHR	
Espace(s) fermé(s) (digicode, badge)	41a	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Espaces de vie intérieurs librement accessibles aux personnes âgées désorientées :			
salle à manger	41b	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
espace salon / détente	41c	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
espace d'activités adaptées	41d	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
espace commun de bain, de soins et de « bien-être »	41e	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Espaces extérieurs attenants et librement accessibles aux personnes âgées désorientées (jardin, terrasse)	41f	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Surface hors œuvre nette (SHON) (hors jardin, hors terrasses de l'unité ou des unités)	41g	<input style="width: 100px;" type="text"/> m <sup>2</sup>	
Surface totale (extérieur compris)	41h	<input style="width: 100px;" type="text"/> m <sup>2</sup>	

## Description et localisation des espaces collectifs au 31/12/2019

### Espaces de vie et de soins

			L'établissement dispose-t-il des espaces suivants ?			
Espaces de vie	un espace de restauration	A50	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	un salon aménagé	A51	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	chambre(s) d'accueil pour les familles	A52	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	une salle de bain ou une salle d'eau à usage collectif	A53	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	un espace pour les activités, les animations, les spectacles	A54	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	un espace télévision dédié	A55	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	un salon de coiffure / esthétique	A56	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	un jardin aménagé	A57	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
Espaces de soins	un espace de kinésithérapie / rééducation	A58	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	un espace pour les soins médicaux	A59	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	présence d'un système adapté à la pesée (chaise-balance, système de pesée couplé au lève malade)	A60	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	une salle multisensorielle (type Snøelzen, balnéothérapie, bien-être, etc.)	A61	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
Autres espaces	Chambre funéraire	A62	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non

Les espaces de vie commune de la structure sont-ils entièrement climatisés ?

A63  Oui  Non

Les espaces privatifs (chambres, logements) de la structure sont-ils climatisés ?

A64  Oui  Non

## Accessibilité, travaux et autres au 31/12/2019

### Accessibilité des bâtiments

Le bâtiment dispose-t-il de places de stationnement adaptées ?

A70  Oui  Non

roulant ?

A71  Oui  Non

Les étages et couloirs disposent-ils d'une signalétique particulière (dessin, couleur, etc.) autre ou en plus du nom ou numéro ?

A72  Oui  Non

### Années de construction et années des derniers travaux

		Construction	Rénovation lourde* ou extension	Surface SHON en m <sup>2</sup>
		A	B	C
Bâtiment 1 (bâtiment principal)	73			
Bâtiment 2	74			
Bâtiment 3	75			
Bâtiment 4	76			
Bâtiment 5	77			

(\* ) On entend par rénovation : les travaux de modernisation ou d'extension de l'établissement dont les travaux de confort des résidents (ex : restructuration des chambres ou logements, des espaces collectifs, aménagement des espaces extérieurs, etc.).

### Autres

L'établissement a-t-il engagé une démarche HQE (Haute Qualité Environnementale) ?

A78  Oui  Non

L'établissement répond-il au label BBC (Bâtiment Basse Consommation) ?

A79  Oui  Non

### Classification de l'établissement

Établissement recevant du public (ERP) de type U du 25 mai 1989

A80  Oui  Non

Établissement recevant du public (ERP) de type J du 19 novembre 2001

A81  Oui  Non

Commentaire

A90

# Enquête auprès des établissements d'hébergement pour personnes âgées (EHPA 2019)

## Questionnaire Résidence Autonomie

Afin d'enregistrer vos réponses, veuillez suivre le lien qui vous a été transmis par courriel et utilisez vos codes d'accès.  
Attention, seul les versions électroniques du questionnaire seront prises en compte.

### Fiche ident - Identification de l'établissement

Identification de l'établissement			
Informations complétées avec les données du répertoire FINESS	Modifications éventuelles		
Numéro FINESS de l'établissement	A01 <input type="text"/>		
Date d'ouverture de l'établissement (JJ/MM/AAAA)	A02 <input type="text"/>	B02	<input type="text"/>
Numéro SIRET de l'établissement	A03 <input type="text"/>	B03	<input type="text"/>
Nom ou raison sociale	A04 <input type="text"/>	B04	<input type="text"/>
Adresse	A05 <input type="text"/>	B05	<input type="text"/>
Complément d'adresse ou Boîte Postale	A06 <input type="text"/>	B06	<input type="text"/>
Code postal	A07 <input type="text"/>	B07	<input type="text"/>
Code commune	A08 <input type="text"/>	B08	<input type="text"/>
Libellé commune	A09 <input type="text"/>		
Téléphone (sans espace ni tiret)	A10 <input type="text"/>	B10	<input type="text"/>
Adresse électronique	A11 <input type="text"/>	B11	<input type="text"/>
Code de la catégorie FINESS	A12 <input type="text"/>	B12	<input type="text"/>
Libellé de la catégorie FINESS	A13 <input type="text"/>	B13	<input type="text"/>
Capacité installée indiquée dans FINESS	A14 <input type="text"/>		
Entité juridique			
Numéro FINESS de l'entité juridique	A15 <input type="text"/>		
Nom ou raison sociale	A16 <input type="text"/>	B16	<input type="text"/>
Code du statut	A17 <input type="text"/>	B17	<input type="text"/>
Libellé du statut	A18 <input type="text"/>	B18	<input type="text"/>
Personne qui remplit le questionnaire			
Prénom	B19 <input type="text"/>	Nom	B20 <input type="text"/>
(sans espace ni	B21 <input type="text"/>	Adresse électronique	B22 <input type="text"/>
Commentaire	B23 <input type="text"/>		

## Fiche 1 - Caractéristiques de l'établissement

EHPAD

- A01  Oui  
A02  Non

USLD

- A03  Oui  
A04  Non

Résidence -autonomie

- A05  Oui  
A06  Non

### Conventionnement

L'établissement a-t-il signé un contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) au 31/12/2019 ? <sup>(i)</sup>

L'établissement a-t-il opté pour la perception d'un Forfait Soins ?

L'établissement perçoit-il un Forfait Autonomie ?

**Si oui** : Montant du forfait autonomie en euros :

A10 Oui  Non

A11 Oui  Non

A12 Oui  Non

A12a

En 2019, le forfait autonomie de l'établissement a-t-il permis de financer des actions individuelles et collectives de prévention de la perte d'autonomie ?

**Si oui**, a-t-il permis de financer :

le maintien et entretien des facultés (physiques, cognitives,...) ?

des ateliers de prévention santé (nutrition, mémoire, sommeil,...) ?

des actions visant à favoriser le lien social, améliorer le cadre de vie et repérer des fragilités ?

des actions d'informations et de conseil en matière de prévention en santé et d'hygiène ?

Ces actions ont-elles été ouvertes à d'autres personnes âgées ne résidant pas dans l'établissement ?

A13 Oui  Non

A13a Oui  Non

A13b Oui  Non

A13c Oui  Non

A13d Oui  Non

A13e Oui  Non

En 2019, le forfait autonomie de l'établissement a-t-il été mobilisé pour des dépenses de fonctionnement ou d'intervention de personnel ?

**Si oui**, a-t-il permis de financer :

la rémunération de personnel (animateurs, ergothérapeutes, psychomotriciens, diététiciens ou autres) hors personnel de soins donnant lieu à une prise en charge par la Sécurité sociale ?

le recours à un ou plusieurs intervenants extérieurs ?

le recours à une ou plusieurs personnes en service civique ?

A14 Oui  Non

A14a Oui  Non

A14b Oui  Non

A14c Oui  Non

L'établissement a-t-il passé une convention, ou peut-il bénéficier par le biais de son rattachement à une structure sanitaire, de ...

Une équipe mobile de soins palliatifs ?

**Si oui** :

Nombre d'interventions de l'équipe mobile auprès du personnel soignant de l'établissement en 2019

Un réseau de santé en soins palliatifs (ou autre dispositif territorial de coordination disposant de compétences spécifiques en soins palliatifs) ?

**Si oui** :

Nombre de personnes accueillies ayant bénéficié de leur intervention en 2019

Oui, par le biais d'une convention.

A15  Oui, par le biais de son rattachement à une structure sanitaire disposant d'une équipe de ce type.

Non

A15a

Oui, par le biais d'une convention.

A16  Oui, par le biais de son rattachement à une structure sanitaire disposant d'un réseau de ce type.

Non

A16a

Une équipe mobile d'intervention gériatrique ?

**Si oui :**

Nombre de personnes accueillies ayant bénéficié de leur intervention en 2019

Une équipe mobile psychiatrique ?

**Si oui :**

Nombre de personnes accueillies ayant bénéficié de leur intervention en 2019

Oui, par le biais d'une convention.

**A17**  Oui, par le biais de son rattachement à une structure sanitaire disposant d'une équipe de ce type.

Non

**A17a**

Oui, par le biais d'une convention.

**A18**  Oui, par le biais de son rattachement à une structure sanitaire disposant d'une équipe de ce type.

Non

**A18a**

L'établissement a-t-il passé une (des) convention(s) avec un (des) établissement(s) de santé au titre de la filière gériatrique ? (hors « plan bleu »)

**A19**  Oui  
 Non

## Aides et allocations

L'établissement est-il habilité à recevoir des bénéficiaires de l'aide sociale à l'hébergement en :

Habilitation totale ?

**Si oui :** Avez-vous signé une convention d'aide sociale (343-3-1)?

**Si oui :** Nombre de places réservées aux bénéficiaires de l'aide sociale

**A20** Oui  Non

**A20a** Oui  Non

**A20b**

Habilitation partielle ?

**Si oui :** Nombre de places habilitées ①

**A21** Oui  Non

**A21a**

Nombre de bénéficiaires de l'aide sociale à l'hébergement au 31/12/2019

**A22**

L'établissement accueille-t-il des bénéficiaires de l'ALS ? (allocation de logement sociale)

**Si oui :** Nombre de bénéficiaires de l'ALS au 31/12/2019

**A23** Oui  Non

**A23a**

L'établissement bénéficie-t-il d'une convention relative à l'APL (aide personnalisée au logement) ?

*Il s'agit d'une convention passée avec le ministère chargé de l'équipement pour que les personnes hébergées bénéficient d'une aide au logement.*

**Si oui :** Nombre de bénéficiaires de l'APL au 31/12/2019

**A24** Oui  Non

**A24a**

## Aspects comptables et tarifaires

### Hébergement

#### Tarif individuel en hébergement permanent

Redevance mensuelle moyenne ou tarif mensuel moyen pour un Type1bis (ou Type1 en l'absence de Type1bis) en décembre 2019 pour les places habilitées à l'aide sociale

**A33**

Redevance mensuelle moyenne ou tarif mensuel moyen pour un Type1bis (ou Type1 en l'absence de Type1bis) en décembre 2019 pour les places non habilitées à l'aide social

**A34**

Commentaire

**A42**

## Fiche 2 - Activité de l'établissement

EHPAD  
**A01**  Oui  
**A02**  Non

USLD  
**A03**  Oui  
**A04**  Non

Résidence -autonomie  
**A05**  Oui  
**A06**  Non

### Activité de l'établissement selon le mode d'accueil

		Hébergement permanent	Hébergement temporaire	Accueil de jour	Accueil de nuit	Total tous modes d'accueil
		A	B	C	D	E
<b>(a) Pour l'hébergement permanent et l'hébergement temporaire : effectifs présents au 31/12/2019.</b>						
<b>(a) Pour l'accueil de jour et l'accueil de nuit : nombre de personnes différentes prises en charge au cours de la semaine du 16 au 22 décembre 2019.</b>						
<b>(b) Pour l'hébergement temporaire : si certains résidents sont entrés et sortis plusieurs fois dans l'année, compter uniquement la dernière sortie de ces résidents en 2019.</b>						
Nombre de places installées au 31/12/2019	<b>10</b>					
Nombre total de personnes âgées accueillies au 31/12/2019 (a)	<b>11</b>					
Nombre de personnes âgées atteintes de troubles cognitifs caractéristiques de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées ( <u>diagnostiquées ou non</u> ) accueillies au 31/12/2019 (a)	<b>12</b>					
dont nombre de personnes âgées <u>diagnostiquées</u> comme atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée accueillies au 31/12/2019 (a)	<b>12a</b>					
Nombre de personnes âgées accueillies au 31/12/2019 ayant eu une reconnaissance administrative d'un handicap avant l'âge de 60 ans (a)	<b>13</b>					
Nombre de personnes entrées pour la première fois en 2019	<b>14</b>					
Nombre de personnes sorties définitivement en 2019 (b)	<b>15</b>					

### Activité par type de logement

Type de logement		Nombre de logements occupés au 31/12/2019	Effectifs présents au 31/12/2019
		A	B
Type I ou Type I' ou F1	<b>16a</b>		
Type I bis ou F1 bis	<b>16b</b>		
Type II, III ou F2, F3	<b>16c</b>		
<b>Total</b>	<b>16d</b>		

La résidence autonomie accueille-t-elle d'autres publics que les personnes âgées ?

**A17** Oui  Non

Si oui, la résidence autonomie accueille-t-elle :

des personnes en situation de handicap (ayant moins de 60 ans) ?

**A17a** Oui  Non

des étudiants ?

**A17b** Oui  Non

des jeunes travailleurs ?

**A17c** Oui  Non

Autre ? Préciser.

**A17d**

En 2019, la résidence offre-t-elle les prestations suivantes ?

Prestations d'administration générale (dont état des lieux d'entrée et de sortie)

**A18a** Oui  Non

Mise à disposition et entretien de locaux collectifs

**A18b** Oui  Non

Offre d'actions collectives et individuelles de prévention de la perte d'autonomie au sein de l'établissement ou extérieur à celui-ci

**A18c** Oui  Non

Accès à un dispositif de sécurité 24h/24h apportant aux résidents une assistance par tous moyens permettant de se signaler

**A18d** Oui  Non

Prestations d'animation de la vie sociale (internes et externes)

**A18e** Oui  Non

Accès à un service de restauration

**A18f**

Oui, réalisé par le personnel de l'établissement

Oui, réalisé par un service externe à l'établissement

Non

Accès à un service de blanchisserie

**A18g**

Oui, réalisé par le personnel de l'établissement

Oui, réalisé par un service externe à l'établissement

Non

Accès à internet

**A18h**

Oui, réalisé par le personnel de l'établissement

Oui, réalisé par un service externe à l'établissement

Non

## GIR et Pathos moyens pondérés

GIR moyen pondéré validé ①

A20

Dernier Pathos moyen pondéré réalisé par l'établissement ①

A21

Pathos moyen pondéré validé par l'ARS ①

A22

Année de la validation par l'ARS du Pathos moyen pondéré ①

A23

## Admissions

Au cours de l'année 2019, la Commission d'admission a-t-elle refusé l'admission (alors qu'une place était disponible) :

de personnes désorientées ?

A30 Oui  Non

de personnes handicapées avançant en âge ?

A31 Oui  Non

de personnes âgées nécessitant une charge de soins importante ?

A32 Oui  Non

d'autres personnes âgées dépendantes (addiction, agressivité, troubles du comportement, troubles psychiatriques, etc.) ?

A33 Oui  Non

de personnes non solvables ?

A34 Oui  Non

## Télémedecine

Les professionnels ou résidents de votre établissement bénéficient-ils d'actes médicaux à distance ?

- de téléconsultation (acte médical qui se réalise en présence du patient, celui-ci dialoguant avec le médecin requérant et/ou le ou les médecins téléconsultants requis)

A50

Oui  Non

- de téléexpertise (acte diagnostique et/ou thérapeutique effectué par un professionnel médical sollicité à distance par un ou plusieurs professionnels pour donner son avis sur la base de données radiologiques ou biologiques figurant dans le dossier médical du patient, celui-ci étant absent)

A51

Oui  Non

L'équipe de la structure a-t-elle accès à un équipement de télémedecine extérieur à l'établissement pour une intervention auprès de ses propres résidents ?

A52

Oui  Non

## Prévention de la maltraitance

Des outils de repérage des situations ou de risque de maltraitance ont-ils été mis en place ?

A60

Oui  Non

Des protocoles, procédures et/ou référentiels de gestion de situation ou des risques de maltraitance sont-ils formalisés et mis en œuvre ?

A61

Oui  Non

Existe-t-il un volet « Prévention de la Maltraitance » dans votre projet d'établissement ?

A62

Oui  Non

Effectif du personnel ayant suivi une formation spécifique sur la prévention et la gestion des situations de maltraitance

A63

Commentaire

A85

NE PAS REMPLIR

## Fiche 3a - Données agrégées sur le personnel de l'établissement

### Ensemble du personnel en fonction dans l'établissement au 31/12/2019

Nombre de personnes en fonction au 31/12/2019 A01   
 Equivalent temps plein (ETP) de l'ensemble du personnel en fonction A02

### Présence des professionnels

Y a-t-il au moins un professionnel présent sur place 24h/24 et 7j/7 ? A10  Oui  Non  
 Y a-t-il au moins un infirmier présent 24h/24 et 7j/7? A11  Oui  Non  
     **Si non** : une astreinte d'infirmier est-elle assurée la nuit 7j/7 ? A12  Oui  Non  
     **Si oui** : En cas d'astreinte, est-elle mutualisée entre plusieurs établissements ? A13  Oui  Non  
 Y a-t-il au moins un aide-soignant présent 24h/24 et 7j/7? A14  Oui  Non

### Stagiaires et Bénévoles en 2019

L'établissement encadre-t-il des **stages pratiques** ? A20  Oui  Non  
 (*ensemble des stages, rémunérés ou non, hors stagiaires fonctionnaires*)  
 L'établissement accueille-t-il des **jeunes volontaires en service civique** ? A21  Oui  Non  
 Des **personnes bénévoles** interviennent-elles dans l'établissement ? A22  Oui  Non  
 (*hors membres du conseil d'administration*)

### Difficultés de recrutement durant l'année 2019

L'établissement rencontre-t-il des difficultés de recrutement ? A30  Oui  Non

**Si oui** : Nombre de postes inscrits au tableau des emplois retenus mais non pourvus depuis au moins 6 mois au 31/12/2019  
 (*ni par un titulaire, ni par un contractuel, ni par un personnel de remplacement, ni par un personnel en intérim, ni par un autre personnel*)

Médecin coordonnateur A31   
 Infirmier A32   
 Aide-soignant A33   
 Accompagnant éducatif et social (ex AMP et AVS) A34   
 Autre A35

### Personnel d'intérim durant le mois de décembre 2019

L'établissement emploie-t-il du personnel intérimaire? A40  Oui  Non  
 (*non compris le personnel remplaçant les titulaires en congé ou en disponibilité depuis 6 mois ou plus*)  
     **Si oui** : Aide-soignant A40a  Oui  Non  
                   Infirmier A40b  Oui  Non  
                   Autre A40c  Oui  Non

### Sous-traitance en 2019

L'établissement fait-il appel à une société de sous-traitance pour les activités de :

ménage A50  Oui  Non  
 blanchisserie A51  Oui  Non  
 cuisine A52  Oui  Non  
 entretien extérieur A53  Oui  Non

Commentaire

A60













## Fiche 6 - BÂTI

EHPAD

A01  Oui  
A02  Non

USLD

A03  Oui  
A04  Non

Résidence-Autonomie

A05  Oui  
A06  Non

### Identification du propriétaire au 31/12/2019

Le propriétaire est-il le gestionnaire ? A10  Oui  Non

Le propriétaire de l'ensemble des bâtiments est : A11

### Caractéristiques générales au 31/12/2019

L'établissement est composé de : A20  bâtiment(s)

#### Surface SHON des bâtiments

Ensemble des bâtiments	21	Surface en m <sup>2</sup>		
		Surface totale ①	Dont espaces collectifs	Dont espaces privés
		A	B	C

Surface extérieure accessible aux résidents : A22  m<sup>2</sup>

#### Environnement des bâtiments

Implantation à proximité (moins de 500 mètres) des commerces ou des services A23  Oui  Non

Accessibilité aux transports collectifs ① A24  Oui  Non

Transports mis en place par l'établissement A25  Oui  Non

### Description et localisation des espaces collectifs au 31/12/2019

#### Espaces de vie et de soins

			L'établissement dispose-t-il des espaces suivants ?			
<b>Espaces de vie</b>	un espace de restauration	A50	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	un salon aménagé	A51	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	chambre(s) d'accueil pour les familles	A52	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	une salle de bain ou une salle d'eau à usage collectif	A53	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	un espace pour les activités, les animations, les spectacles	A54	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	un espace télévision dédié	A55	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	un salon de coiffure / esthétique	A56	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
un jardin aménagé	A57	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non	
<b>Espaces de soins</b>	un espace de kinésithérapie / rééducation	A58	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	un espace pour les soins médicaux	A59	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	présence d'un système adapté à la pesée (chaise-balance, système de pesée couplé au lève malade)	A60	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
<b>Autres espaces</b>	une salle multisensorielle (type Snølzén, balnéothérapie, bien-être, etc.)	A61	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	Chambre funéraire	A62	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non

Les espaces de vie commune de la structure sont-ils entièrement climatisés ? A63  Oui  Non

Les espaces privés (chambres, logements) de la structure sont-ils climatisés ? A64  Oui  Non

### Accessibilité, travaux et autres au 31/12/2019

#### Accessibilité des bâtiments

Le bâtiment dispose-t-il de places de stationnement adaptées ? A70  Oui  Non

roulant ? A71  Oui  Non

Les étages et couloirs disposent-ils d'une signalétique particulière (dessin, couleur, etc.) autre ou en plus du nom ou numéro ? A72  Oui  Non

#### Années de construction et années des derniers travaux

Construction	Rénovation lourde* ou extension	Surface SHON en m <sup>2</sup>

		A	B	C
Bâtiment 1 (bâtiment principal)	73			
Bâtiment 2	74			
Bâtiment 3	75			
Bâtiment 4	76			
Bâtiment 5	77			

(\*) On entend par rénovation : les travaux de modernisation ou d'extension de l'établissement dont les travaux de confort des résidents (ex : restructuration des chambres ou logements, des espaces collectifs, aménagement des espaces extérieurs, etc.).

**Autres**

L'établissement a-t-il engagé une démarche HQE (Haute Qualité Environnementale) ? **A78**  Oui  Non

L'établissement répond-il au label BBC (Bâtiment Basse Consommation) ? **A79**  Oui  Non

Commentaire **A90**

NE PAS REMPLIR

# Enquête auprès des établissements d'hébergement pour personnes âgées (EHPA 2019)

## Questionnaire Autres établissements

Afin d'enregistrer vos réponses, veuillez suivre le lien qui vous a été transmis par courriel et utilisez vos codes d'accès.  
Attention, seul les versions électroniques du questionnaire seront prises en compte.

### Fiche ident - Identification de l'établissement

Identification de l'établissement			
Informations complétées avec les données du répertoire FINESS	Modifications éventuelles		
Numéro FINESS de l'établissement	A01 <input type="text"/>		
Date d'ouverture de l'établissement (JJ/MM/AAAA)	A02 <input type="text"/>	B02	<input type="text"/>
Numéro SIRET de l'établissement	A03 <input type="text"/>	B03	<input type="text"/>
Nom ou raison sociale	A04 <input type="text"/>	B04	<input type="text"/>
Adresse	A05 <input type="text"/>	B05	<input type="text"/>
Complément d'adresse ou Boîte Postale	A06 <input type="text"/>	B06	<input type="text"/>
Code postal	A07 <input type="text"/>	B07	<input type="text"/>
Code commune	A08 <input type="text"/>	B08	<input type="text"/>
Libellé commune	A09 <input type="text"/>		
Téléphone (sans espace ni tiret)	A10 <input type="text"/>	B10	<input type="text"/>
Adresse électronique	A11 <input type="text"/>	B11	<input type="text"/>
Code de la catégorie FINESS	A12 <input type="text"/>	B12	<input type="text"/>
Libellé de la catégorie FINESS	A13 <input type="text"/>	B13	<input type="text"/>
Capacité installée indiquée dans FINESS	A14 <input type="text"/>		
Entité juridique			
Numéro FINESS de l'entité juridique	A15 <input type="text"/>		
Nom ou raison sociale	A16 <input type="text"/>	B16	<input type="text"/>
Code du statut	A17 <input type="text"/>	B17	<input type="text"/>
Libellé du statut	A18 <input type="text"/>	B18	<input type="text"/>
Personne qui remplit le questionnaire			
Prénom	B19 <input type="text"/>	Nom	B20 <input type="text"/>
(sans espace ni	B21 <input type="text"/>	Adresse électronique	B22 <input type="text"/>
Commentaire	B23 <input type="text"/>		
Pré-remplissage du questionnaire et transmission des données			
<p>Dans l'objectif de faciliter le remplissage du questionnaire EHPA et de limiter les questions faisant doublon avec d'autres relevés de données, plusieurs variables ont été pré-renseignées avec des données issues d'autres sources. Le symbole , accolé aux variables pré-saisies, précise la source mobilisée (données du répertoire FINESS, du portail pour les personnes âgées et le tableau de bord de la performance du secteur médico-social). Nous vous remercions par avance à veiller à l'exactitude des données pré-saisies et, le cas échéant, à corriger les données erronées.</p> <p>Par ailleurs, la DREES propose également de transmettre, avec votre accord, certaines données du questionnaire EHPA afin de pré-remplir directement le Tableau de bord de la performance dans le secteur médico-social.</p>			
B24	<input type="checkbox"/>	En cochant cette case, j'accepte que mes données soient transmises à l'ATIH pour pré-renseigner certaines variables du tableau de bord de la performance.	

## Fiche 1 - Caractéristiques de l'établissement

EHPAD

- A01  Oui  
A02  Non

USLD

- A03  Oui  
A04  Non

Résidence -autonomie

- A05  Oui  
A06  Non

### Conventionnement

L'établissement a-t-il signé un contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) au 31/12/2019 ? (i)

A10 Oui  Non

L'établissement a-t-il passé une convention, ou peut-il bénéficier par le biais de son rattachement à une structure sanitaire, de ...

Oui, par le biais d'une convention.

Oui, par le biais de son rattachement à une structure sanitaire disposant d'une équipe de ce type.

Non

Une équipe mobile de soins palliatifs ?

A15  Non

**Si oui :**

Nombre d'interventions de l'équipe mobile auprès du personnel soignant de l'établissement en 2019

A15a

Un réseau de santé en soins palliatifs (ou autre dispositif territorial de coordination disposant de compétences spécifiques en soins palliatifs) ?

Oui, par le biais d'une convention.

Oui, par le biais de son rattachement à une structure sanitaire disposant d'un réseau de ce type.

Non

**Si oui :**

Nombre de personnes accueillies ayant bénéficié de leur intervention en 2019

A16a

Une équipe mobile d'intervention gériatrique ?

Oui, par le biais d'une convention.

Oui, par le biais de son rattachement à une structure sanitaire disposant d'une équipe de ce type.

Non

**Si oui :**

Nombre de personnes accueillies ayant bénéficié de leur intervention en 2019

A17a

Une équipe mobile psychiatrique ?

Oui, par le biais d'une convention.

Oui, par le biais de son rattachement à une structure sanitaire disposant d'une équipe de ce type.

Non

**Si oui :**

Nombre de personnes accueillies ayant bénéficié de leur intervention en 2019

A18a

L'établissement a-t-il passé une (des) convention(s) avec un (des) établissement(s) de santé au titre de la filière gériatrique ? (hors « plan bleu »)

A19  Oui

Non

## Aides et allocations

L'établissement est-il habilité à recevoir des bénéficiaires de l'aide sociale à l'hébergement en :

Habilitation totale ?

**Si oui :** Avez-vous signé une convention d'aide sociale (343-3-1)?

**Si oui :** Nombre de places réservées aux bénéficiaires de l'aide sociale

**A20** Oui  Non

**A20a** Oui  Non

**A20b**

Habilitation partielle ?

**Si oui :** Nombre de places habilitées ①

**A21** Oui  Non

**A21a**

Nombre de bénéficiaires de l'aide sociale à l'hébergement au 31/12/2019

**A22**

L'établissement accueille-t-il des bénéficiaires de l'ALS ? (allocation de logement sociale)

**Si oui :** Nombre de bénéficiaires de l'ALS au 31/12/2019

**A23** Oui  Non

**A23a**

L'établissement bénéficie-t-il d'une convention relative à l'APL (aide personnalisée au logement) ?

*Il s'agit d'une convention passée avec le ministère chargé de l'équipement pour que les personnes hébergées bénéficient d'une aide au logement.*

**Si oui :** Nombre de bénéficiaires de l'APL au 31/12/2019

**A24** Oui  Non

**A24a**

L'établissement est-il sous dotation globale pour l'APA (allocation personnalisée d'autonomie) ?

*Il s'agit de la dotation basée sur le niveau de dépendance moyen des résidents de l'établissement et Non individualisée.*

**Si non :** Nombre de bénéficiaires de l'APA au 31/12/2019

**A25** Oui  Non

**A25a**

## Aspects comptables et tarifaires

### Hébergement

#### Tarif individuel en hébergement permanent

Tarif hébergement journalier moyen, en chambre simple, TTC, pour les places habilitées à l'aide sociale au 31/12/2019 ①

**A30**

Tarif hébergement journalier moyen, en chambre simple, TTC, pour les places habilitées à l'aide sociale occupées par des personnes non bénéficiaires de l'aide sociale

**A31**

Tarif hébergement journalier moyen, en chambre simple, TTC, pour les places non habilitées à l'aide sociale au 31/12/2019

**A32**

### Dépendance

Tarif individuel dépendance journalier TTC au 31/12/2019 ①

GIR 1-2 **A35**

GIR 3-4 **A36**

GIR 5-6 **A37**

Commentaire **A42**

## Fiche 2 - Activité de l'établissement

EHPAD  
**A01**  Oui  
**A02**  Non

USLD  
**A03**  Oui  
**A04**  Non

Résidence -autonomie  
**A05**  Oui  
**A06**  Non

### Activité de l'établissement selon le mode d'accueil

		Hébergement permanent	Hébergement temporaire	Accueil de jour	Accueil de nuit	Total tous modes d'accueil
		A	B	C	D	E
<b>(a) Pour l'hébergement permanent et l'hébergement temporaire : effectifs présents au 31/12/2019.</b>						
<b>(a) Pour l'accueil de jour et l'accueil de nuit : nombre de personnes différentes prises en charge au cours de la semaine du 16 au 22 décembre 2019.</b>						
<b>(b) Pour l'hébergement temporaire : si certains résidents sont entrés et sortis plusieurs fois dans l'année, compter uniquement la dernière sortie de ces résidents en 2019.</b>						
Nombre de places installées au 31/12/2019	<b>10</b>					
Nombre total de personnes âgées accueillies au 31/12/2019 (a)	<b>11</b>					
Nombre de personnes âgées atteintes de troubles cognitifs caractéristiques de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées (diagnostiquées ou non) accueillies au 31/12/2019 (a)	<b>12</b>					
dont nombre de personnes âgées diagnostiquées comme atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée accueillies au 31/12/2019 (a)	<b>12a</b>					
Nombre de personnes âgées accueillies au 31/12/2019 ayant eu une reconnaissance administrative d'un handicap avant l'âge de 60 ans (a)	<b>13</b>					
Nombre de personnes entrées pour la première fois en 2019	<b>14</b>					
Nombre de personnes sorties définitivement en 2019 (b)	<b>15</b>					

### GIR et Pathos moyens pondérés

GIR moyen pondéré validé <sup>①</sup> **A20**

Dernier Pathos moyen pondéré réalisé par l'établissement <sup>①</sup> **A21**

Pathos moyen pondéré validé par l'ARS <sup>①</sup> **A22**

Année de la validation par l'ARS du Pathos moyen pondéré <sup>①</sup> **A23**

### Admissions

Au cours de l'année 2019, la Commission d'admission a-t-elle refusé l'admission (alors qu'une place était disponible) :

- de personnes désorientées ? **A30** Oui  Non
- de personnes handicapées avançant en âge ? **A31** Oui  Non
- de personnes âgées nécessitant une charge de soins importante ? **A32** Oui  Non
- d'autres personnes âgées dépendantes (addiction, agressivité, troubles du comportement, troubles psychiatriques, etc.) ? **A33** Oui  Non
- de personnes non solvables ? **A34** Oui  Non

### Télémedecine

Les professionnels ou résidents de votre établissement bénéficient-ils d'actes médicaux à distance ?		
- de téléconsultation (acte médical qui se réalise en présence du patient, celui-ci dialoguant avec le médecin requérant et/ou le ou les médecins téléconsultants requis)	<b>A50</b>	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
- de téléexpertise (acte diagnostique et/ou thérapeutique effectué par un professionnel médical sollicité à distance par un ou plusieurs professionnels pour donner son avis sur la base de données radiologiques ou biologiques figurant dans le dossier médical du patient, celui-ci étant absent)	<b>A51</b>	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non

L'équipe de la structure a-t-elle accès à un équipement de télémedecine extérieur à l'établissement pour une intervention auprès de ses propres résidents ? **A52** Oui  Non

### Prévention de la maltraitance

- Des outils de repérage des situations ou de risque de maltraitance ont-ils été mis en place ? **A60** Oui  Non
- Des protocoles, procédures et/ou référentiels de gestion de situation ou des risques de maltraitance sont-ils formalisés et mis en œuvre ? **A61** Oui  Non
- Existe-t-il un volet « Prévention de la Maltraitance » dans votre projet d'établissement ? **A62** Oui  Non
- Effectif du personnel ayant suivi une formation spécifique sur la prévention et la gestion des situations de maltraitance **A63**

Commentaire

**A85**

## Fiche 3a - Données agrégées sur le personnel de l'établissement

### Ensemble du personnel en fonction dans l'établissement au 31/12/2019

Nombre de personnes en fonction au 31/12/2019 A01   
 Equivalent temps plein (ETP) de l'ensemble du personnel en fonction A02

### Présence des professionnels

Y a-t-il au moins un professionnel présent sur place 24h/24 et 7j/7 ? A10  Oui  Non  
 Y a-t-il au moins un infirmier présent 24h/24 et 7j/7? A11  Oui  Non  
     **Si non** : une astreinte d'infirmier est-elle assurée la nuit 7j/7 ? A12  Oui  Non  
     **Si oui** : En cas d'astreinte, est-elle mutualisée entre plusieurs établissements ? A13  Oui  Non  
 Y a-t-il au moins un aide-soignant présent 24h/24 et 7j/7? A14  Oui  Non

### Stagiaires et Bénévoles en 2019

L'établissement encadre-t-il des **stages pratiques** ? A20  Oui  Non  
*(ensemble des stages, rémunérés ou non, hors stagiaires fonctionnaires)*  
 L'établissement accueille-t-il des **jeunes volontaires en service civique** ? A21  Oui  Non  
 Des **personnes bénévoles** interviennent-elles dans l'établissement ? A22  Oui  Non  
*(hors membres du conseil d'administration)*

### Difficultés de recrutement durant l'année 2019

L'établissement rencontre-t-il des difficultés de recrutement ? A30  Oui  Non

**Si oui** : Nombre de postes inscrits au tableau des emplois retenus mais non pourvus depuis au moins 6 mois au 31/12/2019  
*(ni par un titulaire, ni par un contractuel, ni par un personnel de remplacement, ni par un personnel en intérim, ni par un autre personnel)*

Médecin coordonnateur A31   
 Infirmier A32   
 Aide-soignant A33   
 Accompagnant éducatif et social (ex AMP et AVS) A34   
 Autre A35

### Personnel d'intérim durant le mois de décembre 2019

L'établissement emploie-t-il du personnel intérimaire? A40  Oui  Non  
*(non compris le personnel remplaçant les titulaires en congé ou en disponibilité depuis 6 mois ou plus)*  
     **Si oui** : Aide-soignant A40a  Oui  Non  
                 Infirmier A40b  Oui  Non  
                 Autre A40c  Oui  Non

### Sous-traitance en 2019

L'établissement fait-il appel à une société de sous-traitance pour les activités de :

ménage A50  Oui  Non  
 blanchisserie A51  Oui  Non  
 cuisine A52  Oui  Non  
 entretien extérieur A53  Oui  Non

Commentaire

A60













## Fiche 6 - BÂTI

EHPAD

A01  Oui  
A02  Non

USLD

A03  Oui  
A04  Non

Résidence-Autonomie

A05  Oui  
A06  Non

### Identification du propriétaire au 31/12/2019

Le propriétaire est-il le gestionnaire ? A10  Oui  Non

Le propriétaire de l'ensemble des bâtiments est : A11

### Caractéristiques générales au 31/12/2019

L'établissement est composé de : A20  bâtiment(s)

#### Surface SHON des bâtiments

Ensemble des bâtiments	21	Surface en m <sup>2</sup>		
		Surface totale ①	Dont espaces collectifs	Dont espaces privés
		A	B	C

Surface extérieure accessible aux résidents : A22  m<sup>2</sup>

#### Environnement des bâtiments

Implantation à proximité (moins de 500 mètres) des commerces ou des services A23  Oui  Non

Accessibilité aux transports collectifs ① A24  Oui  Non

Transports mis en place par l'établissement A25  Oui  Non

### Description et localisation des espaces collectifs au 31/12/2019

#### Espaces de vie et de soins

		L'établissement dispose-t-il des espaces suivants ?			
<b>Espaces de vie</b>	un espace de restauration	A50	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	
	un salon aménagé	A51	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	
	chambre(s) d'accueil pour les familles	A52	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	
	une salle de bain ou une salle d'eau à usage collectif	A53	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	
	un espace pour les activités, les animations, les spectacles	A54	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	
	un espace télévision dédié	A55	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	
	un salon de coiffure / esthétique	A56	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	
	un jardin aménagé	A57	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	
<b>Espaces de soins</b>	un espace de kinésithérapie / rééducation	A58	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	
	un espace pour les soins médicaux	A59	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	
	présence d'un système adapté à la pesée (chaise-balance, système de pesée couple au lève malade)	A60	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	
	une salle multisensorielle (type Snoezlen, balnéothérapie, bien-être, etc.)	A61	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	
<b>Autres espaces</b>	Chambre funéraire	A62	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	

Les espaces de vie commune de la structure sont-ils entièrement climatisés ? A63  Oui  Non

Les espaces privés (chambres, logements) de la structure sont-ils climatisés ? A64  Oui  Non

## Accessibilité, travaux et autres au 31/12/2019

### Accessibilité des bâtiments

- Le bâtiment dispose-t-il de places de stationnement adaptées ? **A70**  Oui  Non
- roulant ? **A71**  Oui  Non
- Les étages et couloirs disposent-ils d'une signalétique particulière (dessin, couleur, etc.) autre ou en plus du nom ou numéro ? **A72**  Oui  Non

### Années de construction et années des derniers travaux

		Construction	Rénovation lourde* ou extension	Surface SHON en m <sup>2</sup>
		A	B	C
Bâtiment 1 (bâtiment principal)	73			
Bâtiment 2	74			
Bâtiment 3	75			
Bâtiment 4	76			
Bâtiment 5	77			

(\* ) On entend par rénovation : les travaux de modernisation ou d'extension de l'établissement dont les travaux de confort des résidents (ex : restructuration des chambres ou logements, des espaces collectifs, aménagement des espaces extérieurs, etc.).

### Autres

- L'établissement a-t-il engagé une démarche HQE (Haute Qualité Environnementale) ? **A78**  Oui  Non
- L'établissement répond-il au label BBC (Bâtiment Basse Consommation) ? **A79**  Oui  Non

Commentaire

**A90**

NE PAS REMPLIR

# Enquête auprès des établissements d'hébergement pour personnes âgées (EHPA 2019)

## Questionnaire USLD

Afin d'enregistrer vos réponses, veuillez suivre le lien qui vous a été transmis par courriel et utilisez vos codes d'accès.  
Attention, seul les versions électroniques du questionnaire seront prises en compte.

### Fiche ident - Identification de l'établissement

Identification de l'établissement			
<b>Informations complétées avec les données du répertoire FINESS</b>			
<b>Modifications éventuelles</b>			
Numéro FINESS de l'établissement	A01 <input type="text"/>		
Date d'ouverture de l'établissement (JJ/MM/AAAA)	A02 <input type="text"/>	B02	<input type="text"/>
Numéro SIRET de l'établissement	A03 <input type="text"/>	B03	<input type="text"/>
Nom ou raison sociale	A04 <input type="text"/>	B04	<input type="text"/>
Adresse	A05 <input type="text"/>	B05	<input type="text"/>
Complément d'adresse ou Boîte Postale	A06 <input type="text"/>	B06	<input type="text"/>
Code postal	A07 <input type="text"/>	B07	<input type="text"/>
Code commune	A08 <input type="text"/>	B08	<input type="text"/>
Libellé commune	A09 <input type="text"/>		
Téléphone (sans espace ni tiret)	A10 <input type="text"/>	B10	<input type="text"/>
Adresse électronique	A11 <input type="text"/>	B11	<input type="text"/>
Code de la catégorie FINESS	A12 <input type="text"/>	B12	<input type="text"/>
Libellé de la catégorie FINESS	A13 <input type="text"/>	B13	<input type="text"/>
Capacité installée indiquée dans FINESS	A14 <input type="text"/>		
<b>Entité juridique</b>			
Numéro FINESS de l'entité juridique	A15 <input type="text"/>		
Nom ou raison sociale	A16 <input type="text"/>	B16	<input type="text"/>
Code du statut	A17 <input type="text"/>	B17	<input type="text"/>
Libellé du statut	A18 <input type="text"/>	B18	<input type="text"/>
<b>Personne qui remplit le questionnaire</b>			
Prénom	B19 <input type="text"/>	Nom	B20 <input type="text"/>
(sans espace ni	B21 <input type="text"/>	Adresse électronique	B22 <input type="text"/>
Commentaire	B23 <input type="text"/>		

## Fiche 1 - Caractéristiques de l'établissement

EHPAD

- A01  Oui  
A02  Non

USLD

- A03  Oui  
A04  Non

Résidence -autonomie

- A05  Oui  
A06  Non

### Conventionnement

L'établissement a-t-il signé un contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) au 31/12/2019 ? <sup>①</sup>

A10 Oui  Non

**Si non** : L'établissement a-t-il signé une convention tripartite ? <sup>①</sup>

A10a Oui  Non

**Si oui** : Date d'échéance de la convention tripartite en cours (JJ/MM/AAAA) ? <sup>①</sup>

A10b

L'établissement a-t-il passé une convention, ou peut-il bénéficier par le biais de son rattachement à une structure sanitaire, de ...

Oui, par le biais d'une convention.

Oui, par le biais de son rattachement à une structure sanitaire disposant d'une équipe de ce type.

Non

Une équipe mobile de soins palliatifs ?

A15  Oui, par le biais d'une convention.  
 Oui, par le biais de son rattachement à une structure sanitaire disposant d'une équipe de ce type.  
 Non

**Si oui** :

Nombre d'interventions de l'équipe mobile auprès du personnel soignant de l'établissement en 2019

A15a

Un réseau de santé en soins palliatifs (ou autre dispositif territorial de coordination disposant de compétences spécifiques en soins palliatifs) ?

Oui, par le biais d'une convention.

Oui, par le biais de son rattachement à une structure sanitaire disposant d'un réseau de ce type.

Non

**Si oui** :

Nombre de personnes accueillies ayant bénéficié de leur intervention en 2019

A16a

Une équipe mobile d'intervention gériatrique ?

Oui, par le biais d'une convention.

Oui, par le biais de son rattachement à une structure sanitaire disposant d'une équipe de ce type.

Non

**Si oui** :

Nombre de personnes accueillies ayant bénéficié de leur intervention en 2019

A17a

Une équipe mobile psychiatrique ?

Oui, par le biais d'une convention.

Oui, par le biais de son rattachement à une structure sanitaire disposant d'une équipe de ce type.

Non

**Si oui** :

Nombre de personnes accueillies ayant bénéficié de leur intervention en 2019

A18a

L'établissement a-t-il passé une (des) convention(s) avec un (des) établissement(s) de santé au titre de la filière gériatrique ? (hors « plan bleu »)

A19  Oui  
 Non

## Aides et allocations

L'établissement est-il habilité à recevoir des bénéficiaires de l'aide sociale à l'hébergement en :

Habilitation totale ?

**Si oui :** Avez-vous signé une convention d'aide sociale (343-3-1)?

**Si oui :** Nombre de places réservées aux bénéficiaires de l'aide sociale

**A20** Oui  Non

**A20a** Oui  Non

**A20b**

Habilitation partielle ?

**Si oui :** Nombre de places habilitées ①

**A21** Oui  Non

**A21a**

**A22**

Nombre de bénéficiaires de l'aide sociale à l'hébergement au 31/12/2019

L'établissement accueille-t-il des bénéficiaires de l'ALS ? (allocation de logement sociale)

**Si oui :** Nombre de bénéficiaires de l'ALS au 31/12/2019

**A23** Oui  Non

**A23a**

L'établissement bénéficie-t-il d'une convention relative à l'APL (aide personnalisée au logement) ?

Il s'agit d'une convention passée avec le ministère chargé de l'équipement pour que les personnes hébergées bénéficient d'une aide au logement.

**Si oui :** Nombre de bénéficiaires de l'APL au 31/12/2019

**A24** Oui  Non

**A24a**

L'établissement est-il sous dotation globale pour l'APA (allocation personnalisée d'autonomie) ?

Il s'agit de la dotation basée sur le niveau de dépendance moyen des résidents de l'établissement et Non individualisée.

**Si non :** Nombre de bénéficiaires de l'APA au 31/12/2019

**A25** Oui  Non

**A25a**

## Aspects comptables et tarifaires

### Hébergement

#### Tarif individuel en hébergement permanent

Tarif hébergement journalier moyen, en chambre simple, TTC, pour les places habilitées à l'aide sociale au 31/12/2019 ①

**A30**

Tarif hébergement journalier moyen, en chambre simple, TTC, pour les places habilitées à l'aide sociale occupées par des personnes non bénéficiaires de l'aide sociale

**A31**

Tarif hébergement journalier moyen, en chambre simple, TTC, pour les places non habilitées à l'aide sociale au 31/12/2019

**A32**

### Dépendance

#### Tarif individuel dépendance journalier TTC au 31/12/2019 ①

GIR 1-2

**A35**

GIR 3-4

**A36**

GIR 5-6

**A37**

### Soins

Dotation globale de soins annuelle pour l'année 2019

**A38**

L'établissement a-t-il opté pour le tarif soins global ? ①

**A39** Oui  Non

L'établissement a-t-il opté pour le tarif soins partiel ? ①

**A40** Oui  Non

L'établissement a-t-il l'usage d'une Pharmacie à Usage Intérieur (PUI)\* ? ①

**A41** Oui  Non

\*\*Réf. articles L5126-1 à L5126-4 du CSP

**Si oui :** par quel biais ?

L'établissement dispose de sa propre PUI ?

**A41a** Oui  Non

L'établissement a accès à la PUI d'un établissement de santé gestionnaire de l'Ehpad ?

**A41b** Oui  Non

L'établissement a accès à la PUI d'un GCSMS dont il est membre ?

**A41c** Oui  Non

L'établissement a signé une convention dans le cadre du projet médical partagé d'un Groupement hospitalier de territoire ?

**A41d** Oui  Non

Commentaire **A42**

## Fiche 2 - Activité de l'établissement

EHPAD  
**A01**  Oui  
**A02**  Non

USLD  
**A03**  Oui  
**A04**  Non

Résidence - autonomie  
**A05**  Oui  
**A06**  Non

### Activité de l'établissement selon le mode d'accueil

		Hébergement permanent	Hébergement temporaire	Accueil de jour	Accueil de nuit	Total tous modes d'accueil
		A	B	C	D	E
<i>(a) Pour l'hébergement permanent et l'hébergement temporaire : effectifs présents au 31/12/2019.</i>						
<i>(a) Pour l'accueil de jour et l'accueil de nuit : nombre de personnes différentes prises en charge au cours de la semaine du 16 au 22 décembre 2019.</i>						
<i>(b) Pour l'hébergement temporaire : si certains résidents sont entrés et sortis plusieurs fois dans l'année, compter uniquement la dernière sortie de ces résidents en 2019.</i>						
Nombre de places installées au 31/12/2019	<b>10</b>					
Nombre total de personnes âgées accueillies au 31/12/2019 (a)	<b>11</b>					
Nombre de personnes âgées atteintes de troubles cognitifs caractéristiques de la maladie d'Alzheimer ou maladies apparentées (diagnostiquées ou non) accueillies au 31/12/2019 (a)	<b>12</b>					
dont nombre de personnes âgées diagnostiquées comme atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée accueillies au 31/12/2019 (a)	<b>12a</b>					
Nombre de personnes âgées accueillies au 31/12/2019 ayant eu une reconnaissance administrative d'un handicap avant l'âge de 60 ans (a)	<b>13</b>					
Nombre de personnes entrées pour la première fois en 2019	<b>14</b>					
Nombre de personnes sorties définitivement en 2019 (b)	<b>15</b>					

### GIR et Pathos moyens pondérés

GIR moyen pondéré validé <sup>①</sup> **A20**

Dernier Pathos moyen pondéré réalisé par l'établissement <sup>①</sup> **A21**

Pathos moyen pondéré validé par l'ARS <sup>①</sup> **A22**

Année de la validation par l'ARS du Pathos moyen pondéré <sup>①</sup> **A23**

### Admissions

Au cours de l'année 2019, la Commission d'admission a-t-elle refusé l'admission (alors qu'une place était disponible) :

de personnes désorientées ? **A30** Oui  Non

de personnes handicapées avançant en âge ? **A31** Oui  Non

de personnes âgées nécessitant une charge de soins importante ? **A32** Oui  Non

d'autres personnes âgées dépendantes (addiction, agressivité, troubles du comportement, troubles psychiatriques, etc.) ? **A33** Oui  Non

de personnes non solvables ? **A34** Oui  Non

### Accueils spécifiques

Pôle d'activités et de soins adaptés (PASA)

L'établissement dispose-t-il d'un PASA au 31/12/2019 ? <sup>①</sup> **A40** Oui  Non

Capacité totale de ce(s) pôle(s) (nombre de places) au 31/12/2019 **A40a**

Nombre de personnes différentes prises en charge en 2019 **A40b**

Unité d'hébergement renforcé (UHR)

L'établissement dispose-t-il d'une ou de plusieurs UHR au 31/12/2019? <sup>①</sup> **A41** Oui  Non

Capacité totale de cette (ces) unité(s) (nombre de places) au 31/12/2019 **A41a**

Nombre de personnes différentes prises en charge en 2019 **A41b**

Nombre de personnes accueillies au 31/12/2019 **A41c**

### Unité spécifique pour personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées hors UHR

L'établissement dispose-t-il d'une ou de plusieurs unité(s) spécifique(s) pour personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées (hors UHR) au 31/12/2019 ?

A42 Oui  Non

Capacité totale de cette (ces) unité(s) (nombre de places) au 31/12/2019

A42a

Nombre de personnes différentes prises en charge en 2019

A42b

Nombre de personnes accueillies au 31/12/2019

A42c

### Unité ou service dédié à l'accueil des personnes handicapées avançant en âge

L'établissement dispose-t-il d'une ou de plusieurs unité(s) ou service(s) spécifique(s) dédiés à l'accueil des personnes handicapées avançant en âge au 31/12/2019 ?

A43 Oui  Non

Capacité totale de cette (ces) unité(s) (nombre de places) au 31/12/2019

A43a

Nombre de personnes différentes prises en charge en 2019

A43b

Nombre de personnes accueillies au 31/12/2019

A43c

### Télémédecine

Les professionnels ou résidents de votre établissement bénéficient-ils d'actes médicaux à distance ?

- de téléconsultation (acte médical qui se réalise en présence du patient, celui-ci dialoguant avec le médecin requérant et/ou le ou les médecins téléconsultants requis)

A50  Oui  Non

- de téléexpertise (acte diagnostique et/ou thérapeutique effectué par un professionnel médical sollicité à distance par un ou plusieurs professionnels pour donner son avis sur la base de données radiologiques ou biologiques figurant dans le dossier médical du patient, celui-ci étant absent)

A51  Oui  Non

L'équipe de la structure a-t-elle accès à un équipement de télémedicine extérieur à l'établissement pour une intervention auprès de ses propres résidents ?

A52 Oui  Non

### Prévention de la maltraitance

Des outils de repérage des situations ou de risque de maltraitance ont-ils été mis en place ?

A60 Oui  Non

Des protocoles, procédures et/ou référentiels de gestion de situation ou des risques de maltraitance sont-ils formalisés et mis en œuvre ?

A61 Oui  Non

Existe-t-il un volet « Prévention de la Maltraitance » dans votre projet d'établissement ?

A62 Oui  Non

Effectif du personnel ayant suivi une formation spécifique sur la prévention et la gestion des situations de maltraitance

A63

### Prise en charge des personnes en fin de vie

L'établissement dispose-t-il de chambres spécifiquement aménagées pour l'accueil des personnes en fin de vie ?

A70 Oui  Non

Existe-t-il un volet « soins palliatifs » dans votre projet d'établissement ?

A71 Oui  Non

Des prescriptions anticipées personnalisées sont-elles mises à disposition du personnel de l'établissement ?

A72 Oui  Non

Les résidents sont-ils informés de la possibilité d'être accompagnés au sein de l'établissement pour rédiger leurs directives anticipées ?

A73 Oui  Non

Effectif du personnel possédant un diplôme universitaire (DU) ou interuniversitaire (DIU) de soins palliatifs ou un master en médecine palliative ou soins palliatifs

A74

### Hospitalisations en 2019

En établissement de santé :

Nombre de jours d'hospitalisation

A80

dont : Nombre de jours d'hospitalisation programmée

A80a

Nombre de jours d'hospitalisation non programmée

A80b

Nombre de personnes hospitalisées

A81

Hospitalisation à domicile (HAD) :

Nombre de jours de HAD

A82

dont : Nombre de jours d'HAD en soins palliatifs

A82a

Nombre de personnes concernées

A83

L'établissement a-t-il constitué un dossier de liaison d'urgence (DLU) pour l'ensemble des résidents ?

A84 Oui  Non

Commentaire

A85

## Fiche 3a - Données agrégées sur le personnel de l'établissement

### Ensemble du personnel en fonction dans l'établissement au 31/12/2019

Nombre de personnes en fonction au 31/12/2019 A01   
 Equivalent temps plein (ETP) de l'ensemble du personnel en fonction A02

### Présence des professionnels

Y a-t-il au moins un professionnel présent sur place 24h/24 et 7j/7 ? A10  Oui  Non  
 Y a-t-il au moins un infirmier présent 24h/24 et 7j/7? A11  Oui  Non  
     **Si non** : une astreinte d'infirmier est-elle assurée la nuit 7j/7 ? A12  Oui  Non  
     **Si oui** : En cas d'astreinte, est-elle mutualisée entre plusieurs établissements ? A13  Oui  Non  
 Y a-t-il au moins un aide-soignant présent 24h/24 et 7j/7? A14  Oui  Non

### Stagiaires et Bénévoles en 2019

L'établissement encadre-t-il des **stages pratiques** ? A20  Oui  Non  
 (*ensemble des stages, rémunérés ou non, hors stagiaires fonctionnaires*)  
 L'établissement accueille-t-il des **jeunes volontaires en service civique** ? A21  Oui  Non  
 Des **personnes bénévoles** interviennent-elles dans l'établissement ? A22  Oui  Non  
 (*hors membres du conseil d'administration*)

### Difficultés de recrutement durant l'année 2019

L'établissement rencontre-t-il des difficultés de recrutement ? A30  Oui  Non

**Si oui** : Nombre de postes inscrits au tableau des emplois retenus mais non pourvus depuis au moins 6 mois au 31/12/2019  
 (*ni par un titulaire, ni par un contractuel, ni par un personnel de remplacement, ni par un personnel en intérim, ni par un autre personnel*)

Médecin coordonnateur A31   
 Infirmier A32   
 Aide-soignant A33   
 Accompagnant éducatif et social (ex AMP et AVS) A34   
 Autre A35

### Personnel d'intérim durant le mois de décembre 2019

L'établissement emploie-t-il du personnel intérimaire? A40  Oui  Non  
 (*non compris le personnel remplaçant les titulaires en congé ou en disponibilité depuis 6 mois ou plus*)  
     **Si oui** : Aide-soignant A40a  Oui  Non  
                 Infirmier A40b  Oui  Non  
                 Autre A40c  Oui  Non

### Sous-traitance en 2019

L'établissement fait-il appel à une société de sous-traitance pour les activités de :

ménage A50  Oui  Non  
 blanchisserie A51  Oui  Non  
 cuisine A52  Oui  Non  
 entretien extérieur A53  Oui  Non

Commentaire

A60













## Fiche 6 - BÂTI

EHPAD  
**A01**  Oui  
**A02**  Non

USLD  
**A03**  Oui  
**A04**  Non

Résidence-Autonomie  
**A05**  Oui  
**A06**  Non

### Identification du propriétaire au 31/12/2019

Le propriétaire est-il le gestionnaire ? **A10**  Oui  Non  
 Le propriétaire de l'ensemble des bâtiments est : **A11**

### Caractéristiques générales au 31/12/2019

L'établissement est composé de : **A20**  bâtiment(s)

#### Surface SHON des bâtiments

		Surface en m <sup>2</sup>		
		Surface totale ①	Dont espaces collectifs	Dont espaces privatifs
Ensemble des bâtiments	21	A	B	C

Surface extérieure accessible aux résidents : **A22**  m<sup>2</sup>

#### Environnement des bâtiments

Implantation à proximité (moins de 500 mètres) des commerces ou des services **A23**  Oui  Non  
 Accessibilité aux transports collectifs ① **A24**  Oui  Non  
 Transports mis en place par l'établissement **A25**  Oui  Non

### Description des espaces privatifs au 31/12/2019

#### Type d'hébergement

Nombre de chambres à :			Nombre total de chambres ①
1 lit ①	2 lits	3 lits et plus	
A30	B30	C30	D30

#### Équipements sanitaires et confort de base

L'établissement comprend-t-il des chambres sans WC ? **A31**  Oui  Non  
 L'établissement comprend-t-il des chambres sans lavabo ? **A32**  Oui  Non  
 L'établissement comprend-t-il des chambres sans douche ? **A33**  Oui  Non  
 L'établissement dispose-t-il d'un accès à internet ? **A34**  Oui, dans l'ensemble de l'établissement.  
 Oui, dans une partie de l'établissement.  
 Non

### Espaces réservés aux personnes âgées désorientées au 31/12/2019

Y a-t-il un ou des espaces réservés aux personnes âgées désorientées dans l'établissement ? **A40**  Oui  Non

#### Description de l'unité ou des unités réservée(s) aux personnes âgées désorientées, hors PASA et UHR :

		UHR		Espace dédié aux personnes désorientées hors PASA, hors UHR	
		B	A	A	
Espace(s) fermé(s) (digicode, badge)	<b>41a</b>	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
<b>Espaces de vie intérieurs librement accessibles aux personnes âgées désorientées :</b>					
salle à manger	<b>41b</b>	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
espace salon / détente	<b>41c</b>	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
espace d'activités adaptées	<b>41d</b>	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
espace commun de bain, de soins et de « bien-être »	<b>41e</b>	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Espaces extérieurs attenants et librement accessibles aux personnes âgées désorientées (jardin, terrasse)	<b>41f</b>	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non	<input type="radio"/> Oui	<input type="radio"/> Non
Surface hors œuvre nette (SHON) (hors jardin, hors terrasses de l'unité ou des unités)	<b>41g</b>	<input type="text"/> m <sup>2</sup>		<input type="text"/> m <sup>2</sup>	
Surface totale (extérieur compris)	<b>41h</b>	<input type="text"/> m <sup>2</sup>		<input type="text"/> m <sup>2</sup>	

## Description et localisation des espaces collectifs au 31/12/2019

### Espaces de vie et de soins

			L'établissement dispose-t-il des espaces suivants ?			
Espaces de vie	un espace de restauration	A50	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	un salon aménagé	A51	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	chambre(s) d'accueil pour les familles	A52	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	une salle de bain ou une salle d'eau à usage collectif	A53	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	un espace pour les activités, les animations, les spectacles	A54	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	un espace télévision dédié	A55	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	un salon de coiffure / esthétique	A56	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	un jardin aménagé	A57	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
Espaces de soins	un espace de kinésithérapie / rééducation	A58	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	un espace pour les soins médicaux	A59	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	présence d'un système adapté à la pesée (chaise-balance, système de pesée couplé au lève malade)	A60	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
	une salle multisensorielle (type Snøelzen, balnéothérapie, bien-être, etc.)	A61	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non
Autres espaces	Chambre funéraire	A62	<input type="radio"/>	Oui	<input type="radio"/>	Non

Les espaces de vie commune de la structure sont-ils entièrement climatisés ? A63  Oui  Non

Les espaces privatifs (chambres, logements) de la structure sont-ils climatisés ? A64  Oui  Non

## Accessibilité, travaux et autres au 31/12/2019

### Accessibilité des bâtiments

Le bâtiment dispose-t-il de places de stationnement adaptées ? A70  Oui  Non

roulant ? A71  Oui  Non

Les étages et couloirs disposent-ils d'une signalétique particulière (dessin, couleur, etc.) autre ou en plus du nom ou numéro ? A72  Oui  Non

### Années de construction et années des derniers travaux

		Construction	Rénovation lourde* ou extension	Surface SHON en m <sup>2</sup>
		A	B	C
Bâtiment 1 (bâtiment principal)	73			
Bâtiment 2	74			
Bâtiment 3	75			
Bâtiment 4	76			
Bâtiment 5	77			

(\* ) On entend par rénovation : les travaux de modernisation ou d'extension de l'établissement dont les travaux de confort des résidents (ex : restructuration des chambres ou logements, des espaces collectifs, aménagement des espaces extérieurs, etc.).

### Autres

L'établissement a-t-il engagé une démarche HQE (Haute Qualité Environnementale) ? A78  Oui  Non

L'établissement répond-il au label BBC (Bâtiment Basse Consommation) ? A79  Oui  Non

### Classification de l'établissement

Établissement recevant du public (ERP) de type U du 25 mai 1989 A80  Oui  Non

Établissement recevant du public (ERP) de type J du 19 novembre 2001 A81  Oui  Non

Commentaire

A90