

Direction de la recherche, des études,
de l'évaluation et des statistiques
DREES

SERIE
ÉTUDES ET RECHERCHES

**DOCUMENT
DE
TRAVAIL**

Santé et itinéraires professionnels
des moins de 35 ans : insertion,
apprentissage et construction identitaire
Annexes

Sandrine Caroly – Céline Cholez

n° 96 – décembre 2009

Cette étude n'engage que ses auteurs

Sommaire

Annexe 1 : Résultats des prises de contact avec l'échantillon	7
Annexe 2 : Tableau des caractéristiques de la population de la post-enquête	11
Annexe 3 : Guide d'entretien	13
Annexe 4 : Que sont-ils devenus après l'enquête SIP ?	15
Annexe 5 : Tableau de confrontation systématique par enquêtés.....	19

Annexe 1 : Résultats des prises de contact avec l'échantillon

	Région	Informations disponibles	Démarche	Déménagement	Résultat
X	Île-de-France	N° de téléphone	Contact infructueux (n° plus attribué)	oui	Perdu
X	Île-de-France	N° de portable	contact	oui	Répondeur : installé en Italie
X	Île-de-France	Nom	Annuaire	oui	Perdu Répondeur-plusieurs relance, ne répond pas
Madame U	Île-de-France	Nom/prénom N° de téléphone	Contact	non	Entretien Répondeur-plusieurs relance, ne répond pas
Monsieur T	Île-de-France	Nom/prénom N° de portable	Contact	non	Entretien
X	Île-de-France	Nom	Annuaire	oui	Perdu
X	Île-de-France	Nom/prénom N° de portable	Contact	non	Abandon après deux "oublis" du RDV
X	Île-de-France	Nom	Annuaire	oui	À contacter
X	Île-de-France				
X	Île-de-France	Nom	Annuaire	non	Absent au RDV
X	Île-de-France	Nom	Annuaire	oui	Enceinte, ne souhaitait pas d'entretien
X	Île-de-France	Nom/N°téléphone	Contact	non	Répondeur-plusieurs relance, ne répond pas
	Île-de-France	N°téléphone portable	Contact	non	Entretien
X	Île-de-France	Nom	Annuaire	oui	Perdu
Monsieur L	Île-de-France	Nom	Annuaire	non	Entretien téléphonique
X	Île-de-France	Nom/N°téléphone portable	Contact	non	Répondeur-plusieurs relance, ne répond pas
X	Île-de-France	Nom	Annuaire	oui	Perdu
X	Île-de-France	Nom/prénom	Annuaire	oui	Éloignée, écartée
Madame P	Île-de-France	Nom/prénom	Annuaire	non	Entretien
X	Île-de-France	Nom/prénom	Annuaire + Contact famille	oui	Tensions familiales, refuse de transmettre les coordonnées
Madame O	Île-de-France	Nom/prénom	Annuaire + contact famille	oui	Entretien
X	Île-de-France	Nom/prénom	Annuaire	oui	Déménagement nord de Paris, écartée car éloignée
X	Île-de-France	Prénom (différent de l'occupant)	Annuaire sur ancien nom pas retrouvé	oui	Perdu
X	Île-de-France	Nom/prénom N° de téléphone	Contact	non	Rdv manqué, pas envie de reprogrammer
Madame V	Île-de-France	Nom/prénom N° de téléphone	Contact	non	Entretien
X	Île-de-France	Nom/prénom	Annuaire	oui	Entretien

	Région	Informations disponibles	Démarche	Déménagement	Résultat
X	Île-de-France	Prénom (différent de l'occupant)		oui	Perdu
X	Île-de-France	Nom/prénom N° de téléphone	téléphone en dysfonctionnement (toujours occupé)	non	Contact impossible
Madame Z	Île-de-France	Nom/prénom	Annuaire	non	Entretien
X	Île-de-France	Nom/prénom	Annuaire personne même nom de famille retrouvée mais infructuosité de contact	oui	Perdu
X	Île-de-France	Prénom (différent de l'occupant) + n° de téléphone	N° erroné	oui	Perdu
X	Rhône-Alpes	Nom/prénom N° de téléphone	N° erroné, annuaire, impossible de savoir qui a répondu	non	relance infructueuse
X	Rhône-Alpes	Nom/N° de téléphone	Contact famille transmet n° portable fils	oui	Entretien
Monsieur D	Rhône-Alpes	Nom/N° de téléphone	Contact	non	Entretien téléphonique suite un RDV où il était absent
X	Rhône-Alpes	Nom/prénom	Annuaire	oui	Perdu
Madame J	Rhône-Alpes	Nom/prénom	Annuaire	non	Entretien téléphonique
X	Rhône-Alpes	Nom/prénom	Annuaire	oui	perdu
x	Rhône-Alpes	Nom/prénom	Annuaire	oui	Retrouvée trop tardivement
Madame Y	Rhône-Alpes	Nom/prénom	Annuaire	non	Entretien
X	Rhône-Alpes	Nom	Annuaire	oui	perdu
X	Rhône-Alpes	Nom/prénom	Annuaire pour famille puis coordonnées par les parents	oui	Abandon après rdv "oublié"
Monsieur N	Rhône-Alpes	Nom/prénom N° de portable	Contact	oui	Parti à Montpellier, entretien téléphonique
Monsieur B	Rhône-Alpes	Nom/N° portable	Contact	oui	Travaille à l'étranger pour une entreprise suisse-entretien téléphonique
Monsieur A	Rhône-Alpes	Nom/ N°téléphone	Contact	non	entretien
Monsieur S	Rhône-Alpes	Nom/prénom	Annuaire	non	Entretien
X	Rhône-Alpes	Nom/prénom N° de portable	Contact	non	Abandon après plusieurs messages
Monsieur R	Rhône-Alpes	Noms/prénom N) de téléphone	Contact famille transmet n° portable fils	oui	Travaille sur Paris, entretien téléphonique
X	Rhône-Alpes	N° de téléphone	Contact infructueux (n° plus attribué)	oui	Perdu
X	Rhône-Alpes	Nom/prénom	Annuaire	oui	Refus : pas possible en ce moment
X	Rhône-Alpes	N° de portable	Contact	oui	Parti à Lille, refuse entretien plus de 10mn
Madame W	Rhône-Alpes	Nom/prénom N° de téléphone	Annuaire	oui	Entretien
Monsieur X	Rhône-Alpes	Nom/prénom	Annuaire	non	Entretien

	Région	Informations disponibles	Démarche	Déménagement	Résultat
X	Rhône-Alpes				
X	Rhône-Alpes	Nom/adresse	Annuaire/ Contact avec la famille qui me donne un numéro de téléphone	non	Entretien
X	Rhône-Alpes	Nom/prénom/ N° de téléphone	contact	non	Entretien téléphonique
X	Rhône-Alpes	Nom/N°téléphone	Contact	non	Répondeur-plusieurs relance, ne répond pas
X	Rhône-Alpes	Nom/prénom	Annuaire/ Contact avec la famille qui prend mes coordonnées téléphoniques pour que le fils rappelle	oui	Ne rappelle jamais- perdu
Monsieur G	Rhône-Alpes	Nom/N°téléphone portable	contact	oui	Entretien
Madame I	Rhône-Alpes	Nom/adresse	Annuaire/ Contact avec la famille qui me donne un numéro de téléphone	non	Entretien
Madame M	Rhône-Alpes	Nom/n° téléphone	contact	non	Entretien téléphonique suite à un RDV manqué et pas vraiment envie de répondre à l'enquête
Madame K	Rhône-Alpes	Nom/prénom/N° téléphone portable	contact	non	Entretien

Annexe 2 : Tableau des caractéristiques de la population de la post-enquête

Interviewé	Région	M / F	Âge	Diplôme	Périodes	Intitulé emploi	Santé
Monsieur A	Rhône-Alpes	M	28	Bac+2	1 long	Paysagiste	Bon+
Monsieur B	Rhône-Alpes	M	30	Bac+2	1 long- 1 court	Géomètre	Bon +
Monsieur N	Rhône-Alpes	M	24	Bac	1 court	Étudiant en L2 psychologie	Très bon
Madame Y	Rhône-Alpes	F	NR	Bac +2	1 court – 1 long	Employée de bureau	Très bon
Monsieur C	Rhône-Alpes	M	33	Bac	1 long-1 court- 1 long	Délégué commercial	Bon
Monsieur D	Rhône-Alpes	M	32	Bac technique	2 court	Intérim ouvrier qualifié	Bon
Monsieur E	Rhône-Alpes	M	33	Bac	1 court	Vendeur technicien ski	Bon
Monsieur H	Rhône-Alpes	M	33	Bac	1 court	Création d'entreprise vente de ski en magasin	Bon
Monsieur G	Rhône-Alpes	M	27	Bac+2	1 court	Gendarme	Bon+
Madame I	Rhône-Alpes	F	34	Bac+2	1 long	Infirmière	Mauvais
Madame K	Rhône-Alpes	F	36	Bac+2	1 court- 1 long	Conseiller commerciale clientèle	Mauvais-
Madame M	Rhône-Alpes	F	35	Bac+2	1 court-1 long	Infirmière	Mauvais
Monsieur X	Rhône-Alpes	M	32	Bac	1 court	Artiste peintre et AAH	Très bon mais schizophrénie
Madame W	Rhône-Alpes	F	26	Bac	1 long	Gendarme administration	Très bon
Madame J	Rhône-Alpes	F	29	Bac techno	Chômage - 1 long	Gendarme	Bon-
Monsieur S	Rhône-Alpes	M	NR	Bac Pro	1 court	Jardinier paysagiste	Très bon
Monsieur R	Rhône-Alpes	M	24	Bac +2	1 court	Dessinateur industriel	Très bon
Madame F	Île-de-France	F	32	Bac	1 court – chômage	Serveuse, assistante de direction	Mauvais
Monsieur L	Île-de-France	M	22	Bac techno	1 court	Handicapé (AAH)	Mauvais-Accident moto
Madame Q	Île-de-France	F	36	Bac +2	1 court - 1 long	Inspecteur permis de conduire	Moyenne Maladies chroniques Crises personnelles
Madame P	Île-de-France	F	NR	Bac	1 long -- chômage - 1 court	Assistante maternelle	Bon mais insomnie chronique
Madame O	Île-de-France	F	35	Bac Pro	1 long	Assistante commerciale	Bon mais grave crise perso 2008
Madame V	Île-de-France	F	27	Bac Pro	1 court - 1 long	Gendarme en gestion immobilière	Bon mais harcèlement moral en 03-04
Madame Z	Île-de-France	F	28	Bac +2	1 long	Infirmière	Très bon mais crise prof. en 2008
Monsieur T	Île-de-France	M	30	Bac	1 court	Conducteur de train	Très bon mais graves insomnies crise perso en 2000
Madame U	Île-de-France	F	NR	Bac	1 court – 1 long	Éducatrice en crèche	Bon mais dépression en 2003

Annexe 3 : Guide d'entretien

Thèmes abordés

- L'enfance et les études

- Scolarité et santé durant l'enfance
- Milieu social d'origine
- Pendant les études : aspirations professionnelles, choix et vécu des études (pendant et sortie), revenir sur évènement(s) de santé.
- Que se passe-t-il après la fin des études ? Énumération de toutes les périodes d'activité (notamment les plus petites), et des périodes de chômage avant le premier emploi « sérieux ».

- Le premier emploi

- Qu'est-ce qui est considéré comme le premier emploi (à vérifier grille) ? Pourquoi ?
- Est-ce en lien avec la formation ?
- Comment a-t-il été trouvé ?
- Description fine du premier emploi (conditions d'accueil, apprentissage, intégration collectif de travail, pénibilités conditions de travail, santé, articulation vie travail/hors-travail).
- Santé durant cet emploi (y compris les petits maux, perceptions personnelle et collective, modes de prévention et de guérison notamment non médicaux, soutien professionnel et social).
- Évoquer les changements dans le travail et hors travail au cours de l'emploi.
- Fin de l'emploi : pourquoi et comment (vécu et conditions de la sortie de l'emploi).

- Emploi(s) suivant(s)

- Enchaînement avec la période précédente (connexion entre les emplois ? période sans activité ?)
- Questions identiques à premier emploi.

- Période de chômage

- Période active ou passive (professionnellement ou non) : activités durant cette période ?
- Démarches pour trouver un emploi.
- Soutien institutionnel et familial.
- Problèmes de santé (lesquels y compris « petits », effets, réponse individuelle et collective).

- État de santé

- Évaluation de l'état de santé (passée/ actuelle : comparer avec la grille, raison des écarts ?)
- Santé actuelle (liens établis avec le travail actuel ? Lien avec la famille ? Lien à l'accumulation de facteurs de risque ? réapparition de troubles antérieurs ?) et effet sur travail et vie sociale.
- Modes de traitements (médicaux ou non).
- Conduites addictives (lien avec le travail : trouver, tenir).

- Bilan professionnel

- Satisfaction ? Si c'était à refaire ?
- Itinéraires « références ».

Perspectives, projets professionnels et personnels (représentations).

Annexe 4 : Que sont-ils devenus après l'enquête SIP ?

Interviewé	Sexe	Changement d'emploi (passage emploi court/long...)	Santé (dégradation, amélioration, équilibre constant)	Lien santé/travail	Déménagement	Couple	Enfant
Monsieur A	M	Démission, même métier dans une petite entreprise	Idem bon	non	Oui dans un mois (a construit sa maison)	non	non
Monsieur B	M	Toujours dans le même emploi	Dégradation : rhume et problèmes pulmonaire liés au travail dans des pays tropicaux	oui	Pas de logement stable	non	non
Monsieur C	M	Cherche à quitter son emploi pour avoir une promotion professionnelle	Douleur épaule et hanche suite à des accidents de vélos et TaiKendo	Oui – difficulté à rester debout longtemps, Gêne pour manutention et déplacement en voiture, nombreux dans son activité professionnelle de promoteur de vente	Pas de changement (achat maison)	Toujours en couple	Deux enfants dont l'un a des problèmes de santé post- enquête
Monsieur D	M	En formation pour un an pour devenir ouvrier spécialisé	Équilibre constant	Non – pas de perception des risques toxiques	En cours de construction d'une maison	Toujours en couple	Non
Monsieur E	M	Nouvel emploi court en station après une période de stabilité dans un commerce de vente de ski. Actuellement au chômage	Amélioration (thyroïde)	Lien dans le passé	Pas de changement de logement	Toujours en couple	Un enfant qui est né avant 2006

Interviewé	Sexe	Changement d'emploi (passage emploi court/long...)	Santé (dégradation, amélioration, équilibre constant)	Lien santé/travail	Déménagement	Couple	Enfant
Madame F	F	Formation et réorientation professionnelle : poste d'assistante de direction suite à 2 ans de chômage	Douleur à l'épaule s'est aggravé, douleurs aux cervicales	Situation d'harcèlement mis en lien avec douleurs du dos et signes d'anxiété	Pas de changement de logement	Nouveau couple	Un enfant qui est né avant 2006
Monsieur G	M	Passe le concours d'officier de carrière	Stress lié au concours Perte d'audition	Perte d'audition lié aux petits boulots dans le BTP	Pas de changement de logement	Toujours en couple.	Pas d'enfant mais envie
Monsieur H	M	Augmentation des responsabilités : gestion du personnel depuis 2 ans	Solitude affective du à l'absence de vie de couple	Lien stress, perte de poids et difficultés d'endormissement avec son travail	Pas de changement mais demande d'un logement social à la commune pour accéder à la propriété	non	non
Madame I	F	Pas de changement	Dégradation de la vue (hémorragie rétienne) Stabilité sur la fibromialgie	Somatisation en période de travail intense	Pas de changement (achat d'une maison)	Toujours en couple	2 enfants antérieurs à 2006
Madame J	M	Pas de changement	Solitude Dégradation des douleurs au dos. Douleurs aux cervicales	Lien douleur dos et nature du travail : station debout, port d'armes, conduite de véhicule	Pas de déménagement. Demande de mobilité géographique pour retourner dans sa région natale	Nouveau couple mais distance géographi- que	non

Interviewé	Sexe	Changement d'emploi (passage emploi court/long...)	Santé (dégradation, amélioration, équilibre constant)	Lien santé/travail	Déménagement	Couple	Enfant
Madame K	F	Pas de changement de poste mais dégradation des conditions de travail : intensification, contrôle permanent, violence verbale des clients	Signes de dépression	Ne supporte plus son travail mais n'arrive pas à se faire arrêter par peur d'être exclus du système. Plusieurs collègues ont déjà craqués avec deux TS.	Pas de changement (achat appartement)	Toujours en couple avec une dépression du mari	2 enfants (antérieur à 2006). Un enfant malade neurologique après 2006.
Monsieur L	M	Toujours en inactivité, reconnu AAH	Amélioration de sa santé mais handicap reste lourd et nécessite des soins quotidiens- troubles de la santé mentale	Non. Perspectives de recherche d'emploi Cotorep.	Non, vit toujours chez les parents à cause de sa dépendance. A du mal à supporter cette situation de dépendance	Non	Non
Madame M	F	Mi-temps	Toujours avec des signes de dépression	Non	Non (appartement)	Toujours en couple	2 enfants avant 2006
Monsieur N	M	Étudiant en L2 psychologie	Très bonne	Non	Oui	Séparation	Non
Madame O	F	Assistante commerciale	Moyenne = fragile après déprime, et crise personnelle en 2006	Oui à l'origine de la crise et dans la gestion = moins d'investissement dans le travail	Oui	Oui	Un
Madame P	F	Assistante maternelle depuis 2003 → emploi long maintenant	Mauvaise (insomnies stade grave)	Oui à l'origine des insomnies et aujourd'hui malaise dans l'identité professionnelle et personnelle ?	Non	oui	2
Madame Q	F	Inspectrice du permis de conduire depuis 2007	Mauvaise : troubles digestifs graves	Oui : stress	Oui (2 depuis le questionnaire)	Plus ou moins	1
Monsieur R	M	En CDI sur un poste correspondant à sa qualification	Bonne	Non	Oui	non	0

Interviewé	Sexe	Changement d'emploi (passage emploi court/long...)	Santé (dégradation, amélioration, équilibre constant)	Lien santé/travail	Déménagement	Couple	Enfant
Monsieur S	M	Stagiaire pour 1 mois encore de la FPT dans sa qualification de jardinier espaces verts	Très bonne	Risque professionnel	Non	Va s'installer avec son amie	0
Monsieur T	M	Conducteur de train à la SNCF	Mauvaise : insomnies, stress	Oui, rupture identité personnelle et professionnelle, conditions de travail difficiles	Non	non	0
Madame U	F	Éducatrice en crèche associative	Mauvaise : déprime, lombalgies	Oui conflit récurrent avec la présidente de l'association	Non	oui	1
Madame V	F	Gendarme dans le corps de soutien	Bonne mais problème de sens du travail	Problème de sens du travail, souhaite partir de la gendarmerie	Non	oui	1
Madame W	F	Gendarme	Bonne	non	Oui et nouveau déménagement envisagé	Oui mais couple déparé par le travail, projet de se rapprocher	enceinte
Monsieur X	M	Artiste peintre	Bonne, schizophrénie « sous contrôle »	Oui via AAH	Non	non	0
Madame Y	F	Assistante de direction	Très bonne	Irritable sous stress	Non	oui	1
Madame Z	F	Infirmière	Bonne mais déprime et AT lors de l'entretien	Entretien au lendemain d'une sanction hiérarchique grave	Oui	oui	0

Annexe 5 : Tableau de confrontation systématique par enquêtés

Entretien Monsieur A	1 ^{ère} vague	réalisé face à face
Questionnaire	Entretien	
Études - évènements durant l'enfance Fin d'étude en 2001, niveau Bac+2	Rêve : ONF - Impossibilité à cause du niveau d'étude Orientation qui vient de la ferme des grands parents Étude de BT paysagiste- insertion professionnelle rapide (intérim puis embauche)	
Période emploi Déclare une période d'emploi long (2001-2006) comme chef d'équipe paysager. Déclare n'avoir pas connu des changements de conditions de travail pendant la période. Déclare zéro changement important (E65). Comme la durée est inférieur ou égal à 5 ans pas de description des changements. Une formation en 2005. Pas en arrêt de travail ou maladie depuis un an. Conditions de travail : travail physiquement exigeant, port charge lourde, bruit intense, travail au froid/ à la chaleur, vibration, produits toxiques, employer ses compétences, latitude, moyens de faire de la qualité, travail sous pression, penser beaucoup choses à la fois, quantité de travail excessive, pas penser à son travail avant de dormir, faire des choses que je désapprouve, <u>tensions avec le public</u> , travail reconnu a sa juste valeur, bonne relation de travail avec collègue. Pas de mal à concilier travail et obligations familiales. Événement marquant dans le travail : <u>responsabilité</u> . Parler du travail avec collègues = en travaillant, dans les réunions.	Un premier emploi : paysagiste - Manœuvre et évolution vers chef d'équipe (non reconnu par le statut) À quel emploi cela correspond ? chef d'équipe paysager. <u>Difficultés de relation de service</u> + agressivité entre équipe sur chantier. Non reconnaissance de chef d'équipe. Célibataire (mais à quand même répondu à la question Eafam).	
Inactivité-chômage = Pas	Plusieurs petits boulots non décrits	
9 choix itinéraire et 9 satisfaction itinéraire	10 choix itinéraire et 10 satisfaction itinéraire À refaire= reprendre la ferme des grands parents- Lien entre les choix exprimés et l'ascendance ou le milieu familial de l'enfance. Vente des animaux de la ferme, réorientation de la formation, prise de responsabilité.	
3 événements dans la grille		
Activités sociales Sport (actuel)	Chasse et ferme (bois, foin)	
État de santé bon Pas de maladie chronique, pas de limitation à cause de problème de santé, ni d'arrêt de travail. Pas de signe de dépression, ni problème de vue. Pas de signes d'anxiété Difficulté à s'agenouiller ou se baisser, à monter des escaliers Pas de douleur ressentie au cours des 12 derniers mois. Aucune prise de médicament, pas de problème de sommeil, ni digestif.	État de santé très bon Lien entre bonne santé familiale et goût pour le travail « à l'extérieur » Énervement, anxiété et angoisse lors des conflits entre personnes sur les chantiers. Pas mal au dos malgré un travail physique et une activité à la ferme. Idem	

Entretien Monsieur B	1 ^{ère} vague	réalisé par téléphone
Questionnaire	Entretien	
Études - évènements durant l'enfance Fin d'étude en 1999, niveau Bac+2 <u>Pas de crainte de perdre d'emploi</u>	Sauté une classe en CP, redoublement en 1 ^{ère} Ascension professionnelle, parents agriculteurs Orientation qui vient d'un copain géomètre A trouvé à la sortie de sa formation un emploi (<u>bon marché de l'emploi</u>)	
Période emploi Déclare une période d'emploi long (1999-2004) comme géomètre. Déclare ne pas avoir connu des changements de conditions de travail pendant la période. Déclare zéro changement important (E65). Comme la durée est inférieur ou égal à 5 ans pas de description des changements sauf pour E74 : travail de nuit (parfois), travail répétitif sous contrainte de temps (souvent), travail physiquement exigeant (parfois), expositions au toxique (souvent), employer ses compétences (souvent), travail sous pression (souvent), tension avec public (parfois), travail pas reconnu à sa juste valeur, très bonne relation avec les collègues. Parfois difficulté concilier travail et famille. Fin période emploi long = démission pas pour des raisons de santé. Déclare un emploi court de 2005-9999 (en cours). Pas de changement pendant période emploi court (normal inférieur à 5 ans). La profession décrite est celle occupée le plus longtemps dans la période. Pas en arrêt de travail ou maladie depuis un an. Événement marquant dans le travail : <u>manque de structure</u> . Parler du travail avec collègues = SR ?	Un premier emploi : géomètre Acquisition d'expérience Conflit entre les jeunes et les anciens (mauvaise ambiance de travail). Dans le nouveau travail, plus autonome et indépendant. Ennui, pas considéré comme difficulté de santé psychique. À quel emploi cela correspond ? géomètre à G.	
Inactivité-chômage = Pas		
9 choix itinéraire et 7 satisfaction itinéraire	8 choix itinéraire et 8 satisfaction itinéraire	
1 événement dans la grille : B ?	À refaire = partir plus vite du premier emploi où ennui	
Activités sociales <u>Sport</u> (actuel) Activités artistiques (passé)	<u>Football, vélo, course à pied</u>	

<p>État de santé très bon Pas de maladie chronique, pas de limitation à cause de problème de santé, ni d'arrêt de travail Pas de signe de dépression, ni problème de vue, Pas de signes d'anxiété Pas de problème moteur Douleur ressentie dans une partie du corps au cours des 12 derniers mois= poitrine, torse Problème de sommeil (insuffisant plusieurs fois par semaine), mais pas de troubles du sommeil.</p> <p>Pas de problème digestif.</p> <p>Aucune prise de médicament (même pour dormir)</p> <p>Pas d'accident déclaré, ni de maladie Pas de handicap</p>	<p>État de santé bon Lien entre bonne santé familiale et goût pour le travail « à l'extérieur » Dépression liée à sa rupture de couple « <i>Je ne sais pas à partir de quand on peut parler de dépression. J'avais le moral dans une chaussette, mais non on ne peut pas dire dépression</i> ». « <i>J'avais des problèmes pour dormir avant, il y a 1 an 1 an et demi, c'était peut-être plus dû à mon ex qu'à autre chose.</i> <i>Sinon, le pire c'était à L.. Là où le travail en salle ne me convenait pas, les deux dernières années c'était la pire. Je suis assez sensible du sommeil et lorsque quelque chose ne va pas c'est ça qui prend en premier.</i> »</p> <p>Actuellement gros rhume à cause de son travail à l'étranger. Fait le lien entre bonne santé et bon équilibre alimentaire (enfance à la ferme). Bonne santé et bonne gestion des choix personnels (partir à l'étranger) en réaction à des événements affectifs. Rupture des ligaments croisés lors d'un relevé sur le terrain (déjà fragile à cause du sport), reconnue comme accident du travail, 2 mois arrêts (copine à la maison l'a beaucoup aidée).</p>
---	---

Entretien - Monsieur C	1 ^{ère} vague	réalisé face à face
Questionnaire	Entretien	
Études - évènements durant l'enfance Fin d'étude en 1996, niveau Bac	Parents séparés Orientation dans le commerce par défaut Expérience commerce pendant les années d'étude pour payer les activités sportives Petits boulots (ramasser les pêches) BTS commercial, Force de vente - alternance Major de promo pour travailler dans une grande entreprise du secteur tabac Embauche directe à l'issue du stage sur CDD 2 remplacements congés maternité : plusieurs déménagements.	
<p>Période emploi Déclare une période d'emploi long (1999-2006) comme promoteur des ventes. Déclare n'avoir pas connu 2 changements de conditions de travail pendant la période. Nature du changement : Changement de poste et d'activité, changement souhaité par la personne, pas en lien avec la santé Déclare une période d'emploi court (1997-1998), (2006-9999) Profession décrite est celle que vous avez occupé le plus souvent dans la période = délégué commercial. Pas de changement dans les deux périodes emploi court. Pas peur de perdre son emploi Conditions de travail (dans emploi long, changement= promoteur de ventes) : <u>horaire de nuit</u>, parfois travail physiquement exigeant, parfois port charge lourde, pas produits toxiques, employer ses compétences, parfois travail sous pression, pas de tensions avec le public, travail reconnu a sa juste valeur, bonne relation de travail avec collègue. <u>Pas de mal à concilier travail et obligations familiales.</u> Événement marquant dans le travail : <u>connaitre un nouvel environnement économique +.</u> Conditions de travail actuel (dans emploi long, changement = délégué commercial/ <u>chef de secteur</u> ?) : pas horaire de nuit, durée du travail souvent sup à 48h/sem., pas de travail posté, parfois déplacement fréquent, pas d'horaires imprévisibles, pas de travail répétitif, pas travail physiquement exigeant, pas port charge lourde, pas de bruit, pas de variation de température, pas de vibration, pas produits toxiques, <u>employer ses compétences</u>, <u>latitude de décision</u>, parfois travail sous pression, parfois penser à trop de choses, parfois quantité de travail excessive, souvent penser à son travail avant de s'endormir, toujours caché mes émotions, parfois faire des choses que je désapprouve, parfois avoir peur pendant mon travail, parfois des</p>	<p>Un premier emploi : vente de tabac dans les bureaux tabac-press e- Promoteur de ventes. Premier emploi = alternance. Service national empêche l'embauche définitive- écourté à 10 mois le service pour des raisons d'embauche en CDI. Prise de risque, chercher un autre emploi à la sortie de l'armée (soif de découverte). Construction d'expérience- bonnes conditions d'apprentissage. Attachement à l'entreprise. 2^{ème} emploi : Promoteur de ventes. Vente de café et chocolat. dans la grande distribution. Un challenge. Mutation de l'entreprise - poste de transition du changement - outfood, sucre (création de poste), changement d'enseigne . Parcours ascensionnel- promotion : passage de promoteur à chef de secteur, avec déménagement (6^{ème} déménagement), durée 5 ans. Fusion du groupe, changement enseigne. Identifier comme personne à fort potentiel d'évolution 6/128 (niveau de compétences, possibilité mobilité de poste en N+2)- pas de poste immédiat (déception). Énorme pression du système de promotion. Débaucher par une autre entreprise- « changement de métier », sortir de la grande distribution. Évolution conditions de travail dans la grande distribution (perte intérêt, de plus en plus manutention, moins de négociation et de responsabilité des chefs de rayons, horaire de plus en plus tôt le matin) « <i>maintenant il faut en sortir... il fallait en sortir</i> »- Peur de rester dans la grande distribution, épuisement moral « <i>être le meilleur</i> », « <i>rentrer dans le moule</i> » (désaccord de valeurs)-usure physique- conflit avec jeune patron. Promotion : chef de secteur formateur dans la grande distribution puis changement de métier : délégué commercial (vente de verres de lunette) sur un secteur géographique avec déménagement (aspire à une stabilité du logement). Changement conditions de travail : plus de déplacement, autonomie dans l'organisation</p>	

<p>tensions avec le public, travail reconnu a sa juste valeur, bonne relation de travail avec collègue. Pas de mal à concilier travail et hors travail.</p>	<p>du travail, clientèle centre optique. Intérêt pour le métier. Débaucher (après 2006), animation d'un réseau pour un distributeur optique- En cours de recrutement. Bonne conciliation travail et famille. À quel emploi cela correspond ?</p>
<p>Chômage = Pas Dans la grille, période d'inactivité en même temps que le service militaire.</p>	
<p>6 choix itinéraire et 8 satisfaction itinéraire Pas d'événements dans la grille.</p>	<p>7 choix itinéraire et 7 satisfaction itinéraire À refaire= attendre 6 mois de plus dans 2^{ème} entreprise dans l'alimentaire, retourner dans entreprise tabac.</p>
<p>Activités sociales. Sport (passé).</p>	<p>Cyclisme(passé et actuel) « Ça a été une passion, maintenant c'est un plaisir ». N'en fait plus au même niveau. Taïkwendo (passé et actuel) permet de décharger les tensions du travail.</p>
<p><u>État de santé bon.</u> Une maladie chronique, limitation à cause de problème de santé, pas d'arrêt de travail. Pas de signe de dépression, pas problème de vu. Pas de signes d'anxiété. Pas de problème moteur. Douleur ressentie au cours des 12 derniers mois - SR sur localisation- Aucune prise de médicament, pas de problème de sommeil, ni digestif. <u>Accident de vélo</u> Depuis 1994, butée de path ??? Depuis 1994, handicap = <u>articulation de l'épaule</u> Depuis 2005, <u>douleur lombaire</u></p>	<p>État de santé bon. <u>Accident de vélo</u> pendant l'adolescence (renverser dans un fossé par une voiture) opération de l'épaule (qui se déboite) l'été avant BTS en alternance. <u>Mal à l'épaule</u> aujourd'hui quand conduit voiture, ou fait des travaux de bricolage à la maison. <u>Mal à l'épaule</u> dans la grande distribution quand manutention. <u>Mal à la hanche</u> (accident taïkwendo), quand debout en station immobile, implantation de machine ou situation de formation.</p>

Entretien - Monsieur D	1 ^{ère} vague	réalisé au téléphone
Questionnaire	Entretien	
<p>Études - évènements durant l'enfance. Fin d'étude en 1996, niveau Bac technique.</p>	<p>Déménagement (2) Un frère décédé Séparation des parents Incertitude orientation : bep électronique, lycée agricole, bta commerce - faire la fête.</p>	
<p>Période emploi Déclare deux périodes d'emploi court (1996-2002), (2004-2006) Profession décrite est celle que vous avez occupé le plus souvent dans la période = employé de commerce. 2 changements dans la période emploi court. Conditions de travail (dans emploi court : employé de commerce) : pas horaire de nuit, travail physiquement exigeant, port charge lourde, parfois produits toxiques, pas employer ses compétences, travail sous pression, pas de tensions avec le public, travail pas reconnu à sa juste valeur, bonne relation de travail avec collègue Pas de mal à concilier travail et obligations familiales. Événement marquant dans le travail : <u>horaire - et ambiance +.</u> Conditions de travail (dans emploi court : ouvrier de fabrication) : horaire de nuit, travail physiquement exigeant, port charge lourde, pas produits toxiques, pas employer ses compétences, travail sous pression, pas de tensions avec le public, travail reconnu à sa juste valeur, bonne relation de travail avec collègue. Pas de mal à concilier travail et obligations familiales.</p>	<p>Première expérience dans un magasin (supermarché), poste polyvalent (apprentissage par alternance) - embauche pendant 2 ans et demi. Premier emploi = CDI grande distribution. Bonne condition d'apprentissage. Pas de possibilités d'évolution, mauvaises conditions de travail- Faible salaire. Horaires découpés. Déménagement, vie en couple. Plusieurs petits emplois : entreprise de nettoyage (wc d'entreprise, toilettes publiques), Intérim : poste d'ouvrier non qualifié. Entreprise de décolletage du cuivre. Formation BTS agroalimentaire, mauvaise orientation des conseillères. Fonderie d'aluminium. Usine de silicium (hauts fourneaux)- poste opérateur four- 1 ans et demi- démission : mauvaise ambiance, salaire faible, manque de collectif, compétition, mais apprentissage du métier- Attachement au métier. Santé : pas mal au dos, Tâches de manutention, chaleur, risques toxiques - Mauvaises conditions de travail. Emploi automobile (7 mois) – déplacement. Climatisation (mauvaises ambiances), déchet radioactif. Choix de l'intérim : pouvoir changer d'entreprise, construire de l'expérience, difficultés relationnelles à l'embauche. Pas d'horaires atypiques- congès. Après 2006, Formation de CAP-BEP soudure semi-auto (7 mois)- qualification : ouvrier spécialisé. Aspiration professionnelle : travailler la matière, projet formation chaudonnerie, ferronnerie. Pas d'enfant.</p>	
<p>Chômage = Pas Dans la grille, période d'inactivité en même temps que la formation.</p>		

<p>7 choix itinéraire et 5 satisfaction itinéraire</p> <p>Deux événements (F, F) dans la grille (Un conflit personnel ou une forme de violence subie individuellement. Sont notamment inclus dans cet item toutes les formes de harcèlement moral, harcèlement sexuel).</p>	<p>7 choix itinéraire et 5 satisfaction itinéraire</p> <p>Bilan positif de son itinéraire (trouver une orientation professionnelle)</p> <p>À refaire= plus d'études (conflit au travail ?)</p>
<p>Activités sociales. Activité bénévole (dernière année, passé).</p> <p>Vie de couple : deux périodes.</p>	<p>Sport : vélo, marche à pied- beaucoup de sport dans le passé. Cinéma. La dernière période de couple décrite. Stabilité de logement (fait construire sa maison), stabilité du couple.</p>
<p>État de santé bon. Pas maladie chronique, pas limitation à cause de problème de santé, pas d'arrêt de travail. Pas de signe de dépression, pas problème de vue Pas de signes d'anxiété, sauf panique en situation de foule Pas de problème moteur. Pas de douleur ressentie au cours des 12 derniers mois. <u>Aucune prise de médicament</u>, pas de problème de sommeil, ni digestif. Pas d'accident, pas de maladie, pas de handicap.</p>	<p>État de santé bon</p> <p>Mauvaise ambiance joue sur le psychologique énervement, agitation, stress.</p> <p>Mal au dos au supermarché. Troubles du sommeil quand mauvaise ambiance. <u>Pas de prise de médicaments.</u></p>

Entretien - Monsieur E	2 ^{ème} vague	réalisé au téléphone
Questionnaire	Entretien	
<p>Études - évènements durant l'enfance Fin d'étude en 1993, niveau Bac <u>Arrêt étude</u> : « je me sentais pas d'aller en fac » Problème de santé grave d'un proche</p>	Fils unique	<u>Pas envie de continuer les études</u> Échec concours gendarme Formation skiman (projet professionnel) - contrat en alternance, VAE
<p>Période emploi Déclare une période d'emploi court (1993-9999) Profession décrite est celle que vous avez occupé le plus souvent dans la période = skiman. 3 changements dans la période emploi court. Conditions de travail (dans emploi court : skiman) : pas horaire de nuit, travail répétitif, pas physiquement exigeant, port charge lourde, parfois produits toxiques, employer ses compétences, parfois travail sous pression, parfois tensions avec le public, travail reconnu à sa juste valeur, bonne relation de travail avec collègue. SR à concilier travail et obligations familiales. Événement marquant dans le travail : <u>RAS +</u>. <u>Autre profession</u> : vendeur. Conditions de travail (dans emploi court : vendeur) : pas horaire de nuit, parfois travail répétitif, pas physiquement exigeant, pas produits toxiques, employer ses compétences, parfois travail sous pression, parfois tensions avec le public, travail reconnu à sa juste valeur, bonne relation de travail avec collègue. SR à concilier travail et obligations familiales. <u>Autre profession</u> : responsable commerce sport. <u>Autre profession</u> : chef de rayon. Pas d'arrêt de travail. Conditions de travail (dans emploi court : chef de rayon ?? travail récent) : pas horaire de nuit, pas durée du travail sup à 48h/sem., pas de travail posté, parfois déplacement fréquent, pas d'horaires imprévisibles, pas de travail répétitif, parfois travail physiquement exigeant, parfois port charge lourde, pas de bruit, parfois variation de température, pas de vibration, parfois produits toxiques, <u>employer ses compétences</u>, <u>latitude de décision</u>, moyen de faire un travail de qualité, parfois travail sous pression, penser à trop de choses, parfois quantité de travail excessive, penser à son travail avant de s'endormir, souvent caché ses émotions, pas avoir peur de perdre mon emploi, pas faire des choses que je désapprouve, pas peur pendant mon travail, parfois tensions avec le public, travail reconnu a sa juste valeur, bonne relation de travail avec collègue.</p>		<p>Déclare décrire la profession qui a le plus impact. Animateur rayon montage (celle qui correspond aussi à la durée la plus importante). Premier emploi : skiman petit magasin. Bonne condition d'apprentissage du métier Formation de chef de rayon Emploi : vendeur dans un magasin de ski (effectif 20 personnes) - 1 an Horaires difficiles Formation Bac+3 en commerce (DUT tech de com) Emploi en alternance : vendeur technicien skis (horaire +, collectif + Départ : relation conflictuelle avec la hiérarchie (2 fois) Poste responsable de magasin en station (ambiance +, horaire -). Problème de santé . Lien santé/w lié au stress de l'employeur. Responsable de magasin de cycles (pas d'apprentissage, augmentation des responsabilités, horaire +) - expérience de management Démission- Emploi : responsable ski-matériel (1 an et demi)- ambiance + Rôle de formateur. Emploi : Skiman (10 mois)- ambiance +, reconnaissance des compétences. Emploi : Bar dans un centre de vacances station d'hiver (horaire +). Emploi : Skiman « fin de la saison » avec l'arrivée du premier enfant. Emploi : animateur rayon montagne dans un grand magasin (4 ans et demi). Démission- conflit hiérarchie. Après 2006 - responsable d'un petit magasin en station. Déplacement + (achat maison). Actuellement au chômage. Projet : dans le commerce, pas forcément dans le sport. Difficulté à concilier travail et hors travail à partir de l'arrivée du premier enfant. <u>Le travail a autant d'importance que tout le reste.</u> Continue à travailler avec le genou blessé en attendant l'opération chirurgicale.</p>

<p>Parfois du mal à concilier travail et hors travail. Événement marquant dans le travail : <u>changement de conditions de travail.</u> <u>Rep à la question valeur travail : est très important mais autant que le reste.</u></p>	
<p>Chômage = OUI- pas dans la grille (inférieur à un an). Dans la grille, formation pendant la période d'emploi court. Plusieurs déménagements (5 dans la grille).</p>	<p>Périodes de chômage dans l'intersaison lui donnent la possibilité de faire du sport. 2 formations. Plusieurs déménagements (7)</p>
<p>8 choix itinéraire et 6 satisfaction itinéraire Un événement (A) dans la grille (la naissance d'un ou plusieurs enfants)</p>	<p>8 choix itinéraire et 6 satisfaction itinéraire À refaire= un Bac G et une école de commerce pour avoir un poste à responsabilité dans le marketing.</p>
<p>Activités sociales Activité sportive (dernière année, passé) Vie de couple : une période</p>	<p>Sport : tennis, foot, handball, cyclisme Vie de couple (conciliation travail et hors travail) Achat de maison Garde enfant : les grands parents</p>
<p>État de santé bon Pas maladie chronique, une limitation à cause de problème de santé, <u>arrêt de travail de plus de 6 mois consécutifs.</u> Pas de signe de dépression, pas problème de vue. Pas de signes d'anxiété, Pas de problème moteur. Douleur ressentie au cours des 12 derniers mois=- <u>genou</u> et le dos. Aucune prise de médicament, pas de problème de sommeil, ni digestif. pas de maladie, pas de handicap. <u>Accident : entorse genou.</u></p>	<p>État de santé bon. *Problème de santé : Thyroïde, sommeil. Prise de médicament pendant 2 ans. Santé, énervement à la maison lié au travail. <u>Genou, AT- 6 mois d'arrêt.</u></p>

Entretien - Madame F	2 ^{ème} vague	réalisé en face à face
Questionnaire	Entretien	
<p>Études - évènements durant l'enfance Fin d'étude en 1994, niveau Bac <u>Arrêt étude : voulait rentrer dans le marché du travail</u> Événement pendant l'enfance : problème de santé grave d'un proche, séparation longue des proches, conflits familiaux, mauvais traitement physique, psychologique et sexuel, conditions de vie éprouvantes, conflits du au voisinage et à l'école, autre événement grave : <u>placement à la DDASS à sa demande à 14 ans.</u></p>		<p>Divorce, mère alcoolique, <u>placement à la DDASS</u> Père absent, tante s'occupe d'elle Bonne élève (moyen de compenser) Prend pas le contrat jeune, <u>veut son autonomie, envie de travailler</u> Projet professionnel : éducatrice spécialisée mais mauvaise expérience au foyer Pas d'orientation sauf faire de la vente, voulait être attachée commerciale- CAP/BEP de vente (vente de vêtement)</p>
<p>Période emploi Déclare une période d'emploi court (1995-2005) Profession décrite est celle que vous avez occupé le plus souvent dans la période = vendeuse, serveuse. 0 changement dans la période emploi court. Conditions de travail (dans emploi court : vendeuse) : pas horaire de nuit, pas travail répétitif, pas physiquement exigeant, pas port charge lourde, pas produits toxiques, employer ses compétences, travail sous pression, parfois tensions avec le public, <u>parfois travail reconnu à sa juste valeur</u>, bonne relation de travail avec collègue. <u>concilier travail et obligations familiales.</u> Fin de contrat <u>licenciement</u>, pas pour pb de santé. Événement marquant dans le travail : ??? Rep à la question valeur travail : travail est aussi important qu'autre chose.</p>		<p>Plusieurs petits boulots : vendeuse dans une boutique de souvenir (salaire faible), magasinier pour une grande surface, ménage dans une gare (horaire de nuit), vente alimentation, baby-sitting. Échec formation de magasinier.. Échec contrat d'apprentissage Bac commerce Emploi : prospection chauffage puis une chaine de livre (1 mois et demi). Éthique : ne pas vendre à des personnes âgées. Choix professionnel : la vente en magasin. Emploi : restauration (<u>salaire</u>, travail de nuit, AT genou). Démission. Pas de licenciement. Emploi : vendeuse supermarché. Emploi : logistique chambre froide surgelé. Horaire, port de charge, température Emploi : serveuse- temps partiel- 8mois et demi. <u>Conciliation travail et obligations familiales.</u> Salaire- <u>Licenciement (à cause pb épaule, ne pouvait plus travailler).</u> <u>Chômage.</u> <u>Formation</u> (échec pour entrée pas le permis voiture), RMI - formation « assistante de direction » réussie (après 2006). Emploi en alternance : assistante de direction. Conflit avec collectif, hiérarchie, harcèlement. Projet professionnel : poursuivre des études dans les ressources humaines (envie d'apprendre). Marché de l'emploi : CV avec trop de petites expériences, un handicap.</p>
<p><u>Chômage</u> = OUI Pas d'inactivité Allocation logement, RMI Dans la grille, formation pendant la période d'emploi court.</p>		<p><u>2 ans de chômage</u> - joue sur internet. Période d'inactivité Précarité (hébergement, condition de vie)</p>

1 déménagement	
6 choix itinéraire et 7 satisfaction itinéraire Un événement dans la grille (enfance)	6-7 choix itinéraire et 6 satisfaction itinéraire « Je n'ai pas forcément choisi mon itinéraire en fin de compte » « satisfaction ? pas terrible en fait ! » À refaire= contrat jeune. Événement marquant : naissance de son enfant.
Pas d'activités sociales Vie de couple : une période	Vie de couple : trois périodes. Séparation quand l'enfant avait 3 mois. Déménagement, perte de réseau, chômage. Plusieurs déménagements, stabilité logement HLM juste avant arrivée de l'enfant Passage à une vie adulte depuis l'arrivée de l'enfant (arrêt alcool et drogue).
État de santé moyenne UNE maladie chronique, pas limitation à cause de problème de santé, Pas arrêt de travail supérieure à 6 mois. <u>Signe de dépression</u> , pas problème de vue Signes d'anxiété : sentiment d'anxiété pour des petites choses Pas de problème moteur. Douleur ressentie au cours des 12 derniers mois= <u>épaule</u> . Aucune prise de médicament, troubles de sommeil, ni digestif. pas d'AT, pas de handicap. <u>Accident : entorse aux épaules depuis 2006, pas de lien avec condition de travail.</u> <u>Crise.</u> <u>Conséquence : inactivité « vous êtes retiré définitivement du marché du travail ».</u>	État de santé mauvais Drogue, alcool (faire la fête) <u>Dépression</u> lors de la période de chômage Mal au dos en lien avec le travail, nerf sciatique (restauration) <u>Épaule, mal aux doigts</u> Pas de prise de médicament AT : entorse genou, suivi d'une entorse au doigt en roller- arrêt 15 jours après opération du genou. Accident : chute, mal à l'épaule (lien avec le travail). Dyslexie

Entretien - Monsieur G	2 ^{ème} vague	réalisé en face à face
Questionnaire	Entretien	
<p>Études - évènements durant l'enfance Fin d'étude en 2003, niveau Bac+2 Arrêt étude : pour rentrer à la gendarmerie Pas événement dans la grille (enfance)</p>		<p>Famille nombreuse (dix enfants) Père dans le BTP, fratrie ascension professionnelle- Bonne éducation des parents Sport étude Filière Bac technique STI, stage en régulation automatique confirme pas le bon choix d'orientation Entrée en gendarmerie, réussite au concours, classe</p>
<p>Période emploi Déclare une période d'emploi court (2003-9999). Profession décrite est celle que vous avez occupé le plus souvent dans la période = gendarme. 0 changement dans la période emploi court, 1 seul emploi différent Conditions de travail (dans emploi court : gendarme) : parfois ho.raire de nuit, parfois durée sup à 48h, pas de travail posté, pas de déplacement, horaire irrégulière, pas travail répétitif, physiquement exigeant, pas port charge lourde, pas de bruit, pas température, pas vibration, pas produits toxiques, employer ses compétences, latitude, moyens de faire un travail de qualité, pas travail sous pression, pas de travail excessif, faible surcharge de travail, pense pas au travail à l'endormissement, pas peur perte emploi, pas contraire éthique, parfois peur pour ma sécurité, parfois tensions avec le public, parfois travail reconnu à sa juste valeur, bonne relation de travail avec collègue. Parfois difficulté à concilier travail et obligations familiales. Événement marquant dans le travail : travail d'équipe + Rep à la question valeur travail : travail est aussi important qu'autre chose.</p>		<p>Petits boulots dans le BTP Premier emploi = gendarme de brigade polyvalent, Peloton de surveillance et d'intervention Choix ; pas les Dom-Tom, impossibilité d'intégrer en début de carrière PSIG Emploi : gendarmerie de montagne <u>Déménagement (2)</u> « On est des militaires, on ne se pose pas la question des horaires ». « On est pas là pour se morfondre, on fait abstraction de tout ça ». Beaucoup d'activités physiques, plus de responsabilité, fierté de son travail.</p> <p>Événement marquant : réussir la formation de gendarme. Idem Difficulté d'avoir une vie sociale à cause de son métier</p> <p>Projet prof. : prépare le concours pour être sous officier de carrière, voudrait partir ensuite à l'étranger pendant 4 ans. Stress examen, concours.</p>
<p><u>Chômage</u> = Non, pas d'inactivité Dans la grille, formation pendant la période d'emploi court <u>Deux déménagements</u> Revenu d'épargne</p>		
<p>9 choix itinéraire et 10 satisfaction itinéraire. Pas d'événement marquant pendant le parcours.</p>		<p>8 choix itinéraire et 9 satisfaction itinéraire (pourquoi ça baisse ?) À refaire = rentrer plus tôt dans la gendarmerie.</p>
<p>Pas d'activités sociales. Vie de couple : deux périodes.</p>		<p>Séparation couple pour non accord du choix du métier.</p>
<p><u>État de santé très bon</u> Pas de maladie chronique, pas limitation à cause de problème de santé, Pas arrêt de travail supérieure à 6 mois.</p>		<p><u>État de très bonne santé</u> Perte d'audition (lien travail BTP)</p>

<p>Pas de signe de dépression, pas problème de vue Pas de signes d'anxiété : sentiment d'anxiété pour des petites choses. Pas de problème moteur. Pas douleur ressentie au cours des 12 derniers mois. Aucune prise de médicament, troubles de sommeil, ni digestif. pas d'AT, pas de handicap, pas maladie</p>	<p>Accident : cassé le poignet (enfance)</p>
---	--

Entretien - Monsieur H	2 ^{ème} vague	réalisé en face à face
Questionnaire	Entretien	
<p>Études - évènements durant l'enfance Fin d'étude en 1996, niveau Bac+2 Arrêt étude : par lassitude Pas événement dans la grille (enfance)</p>		<p>Enfance en région parisienne. Prof parents : médecin et conducteur de travaux. Orientation professionnelle vers Bac génie mécanique mais voulait faire du commerce. A raté son bac 2 fois. Motif arrêt : plus envie de faire ça.</p>
<p>Période emploi Déclare une période d'emploi court (1996-1997) Profession décrite est celle que vous avez occupé le plus souvent dans la période = ??? Changement dans la période emploi court ??? Pas de description des conditions de travail ??? Arrêt emploi court : pas en lien avec santé Période d'emploi long (1997-9999) = commerçant (vente de ski en station) Aucun changement Conditions de travail (dans emploi long : commerçant) : pas horaire de nuit, <u>durée sup à 48h</u>, pas de travail posté, pas de déplacement, pas horaire irrégulière, pas travail répétitif, physiquement exigeant, port charge lourde, pas de bruit, pas température, pas vibration, pas produits toxiques, employer ses compétences, latitude, moyens de faire un travail de qualité, <u>travail sous pression, trop de choses à penser, travail excessif, surcharge de travail, pense au travail à l'endormissement</u>, cache ses émotions, pas contraire éthique, pas peur pour ma sécurité, parfois tensions avec le public, travail reconnu à sa juste valeur, souvent bonne relation de travail avec collègue. Pas de crainte de perte d'emploi. Parfois difficulté à concilier travail et obligations familiales. Événement marquant dans le travail : la communication + Rep à la question valeur travail : travail est plus important que tout.</p>		<p>Création d'entreprise SARL : magasin de sport en station, avec son frère (lui aussi en échec scolaire) - Grand parent habite en station d'hiver. Démarche de recherche des locaux en famille (père et frère). Soutien financier des parents qui constitue une certaine pression pour réussir Pas d'apprentissage. Fait des travaux dans les locaux. 2 ans après, achat d'une surface supplémentaire pour agrandir. 5 ans après, achat d'un autre magasin dans un autre endroit de la station. Gestion du personnel depuis 2 ans (4 employés). Condition de travail : <u>amplitude horaires</u> « ça fait dix ans qu'on ne respire plus ». Ne peuvent pas embaucher en CDI à cause des charges financières. Retard dans les papiers administratifs « il faut bien qu'on trouve le temps de dormir un peu ». Collectif : bonne ambiance. Autonomie de salaire au bout de 6 ans de création d'entreprise. Faire un travail qui me plaît. Évolution du marché du ski qui pourrait mettre en difficulté la gestion financière du magasin, mais construction d'une clientèle spécifique. Se donne des conditions de réussite : ne boit pas, ne fait pas la fête.</p>
<p><u>Chômage</u> = Non, pas d'inactivité Dans la grille, armée pendant la période d'emploi court Pas déménagement Revenu d'épargne</p>		<p>Période inactivité : armée Soutien familiale : achat d'un appartement en station, grand parent viennent faire la cuisine durant le mois de janvier (période de forte activité professionnelle). Un déménagement</p>
<p>10 choix itinéraire et 10 satisfaction itinéraire Pas d'événement marquant pendant le parcours</p>		<p>10 choix itinéraire et 8 satisfaction itinéraire À refaire =</p>
<p>Activités sociales : Sportive (dans le passé), artistique (dans le passé) Pas de vie de couple</p>		<p>Difficulté à construire une vie de couple à cause de l'investissement que lui demande son travail. Inquiet sur un avenir de célibataire. Vit chez ses parents, difficultés à accéder à un logement social, qui pourrait lui permettre</p>

Dans la grille : hébergement précaire	d'être plus autonome et de se stabiliser. Difficulté d'intégration dans le village (perçu comme un extérieur)
<u>État de santé très bon</u> Pas de maladie chronique, pas limitation à cause de problème de santé, Pas arrêt de travail supérieure à 6 mois. Pas de signe de dépression, pas problème de vue. <u>Signes d'anxiété</u> : sentiment d'anxiété pour des petites choses tous les jours. Pas de problème moteur. Douleur ressentie au cours des 12 derniers mois- genou et dos Aucune prise de médicament, nombre d'heure suffisant <u>mais troubles de sommeil</u> , pas de trouble digestif. <u>Accident de foot</u> pas d'arrêt de travail, pas de handicap, pas maladie.	<u>État de bonne santé</u> <u>Anxiété</u> , angoisse Perte de poids liés au stress à toutes les saisons (7 à 8 kilos). Grince des dents la nuit, porte un appareil dentaire. Stress lié à la gestion du personnel. <u>Difficulté de sommeil (endormissement, en lien avec le stress) - Nombre d'heure insuffisant : 5h/nuit.</u> <u>Accident de foot</u>

Entretien - Madame I	2 ^{ème} vague	réalisé en face à face
Questionnaire	Entretien	
<p>Études - évènements durant l'enfance Fin d'étude en 1995, niveau Bac+2 Arrêt étude : niveau de formation souhaité Pas événement (enfance)</p>	<p>Enfance en Haute Savoie. Profession parents : fonctionnaire des impôts, magasinier. Formation en école infirmière. Choix pour éducatrice spécialisée mais des amis lui ont conseillé infirmières (plus large). Intérêt pour un métier relationnel La grand-mère s'occupe d'elles et de son frère et de sa sœur quand elle est petite. Elle va beaucoup voir sa grand-mère en maison de retraite. Intérêt pour la gériatrie. Stage d'infirmière en gériatrie confirme son choix de travailler en gériatrie.</p>	
<p>Période emploi Déclare une période d'emploi long (1995-9999) = infirmière Profession décrite est celle que vous avez occupé le plus souvent dans la période = ??? (pas décrite car emploi long). 3 Changements dans la période emploi long. Conditions de travail (dans emploi long : infirmière de 1995-1996) : pas horaire de nuit, travail répétitif, <u>physiquement exigeant</u>, produits toxiques, employer ses compétences, travail sous pression, tensions avec le public, travail reconnu à sa juste valeur, souvent bonne relation de travail avec collègue. <u>Pas de crainte de perte d'emploi</u> SR concilier travail et obligations familiales. Événement marquant dans le travail : fatigue et stress. Changement d'organisation. Mobilité à sa demande, en lien avec la santé. Autre emploi = infirmière. Conditions de travail: parfois horaire de nuit, parfois travail répétitif, <u>physiquement exigeant</u>, pas produits toxiques, employer ses compétences, parfois travail sous pression, tensions avec le public, parfois travail reconnu à sa juste valeur, <u>bonne relation de travail avec collègue</u>.</p> <p><u>Pas de difficulté à concilier travail et hors travail</u> Événement marquant dans le travail : CDD. Changement à sa demande, sans lien avec la santé. Autre emploi = infirmière.</p>	<p>Premier emploi : infirmière au bloc, salle de réveil. Pas d'apprentissage : livré à elle-même, forte responsabilité. Conditions de travail difficile : amplitude horaire plus de 15h, mal payé (pas payer pour les heures supplémentaires), manque de sécurité, <u>physiquement exigeant</u>, faire du travail antinomique par rapport aux valeurs professionnelles. Relations hiérarchiques : valorisant de travailler avec des chirurgiens mais « sales caractères ». Collectif : fort turn over Départ : au bout de 6 mois. <u>Marché de l'emploi favorable pour les infirmières</u></p> <p>Deuxième emploi : infirmière en maison de retraite- lui permet de retrouver le côté relationnel, qui lui plaît. Conditions de travail : moins de responsabilité, collectif stable, <u>bonne équipe, pénibilité physique (manutention)</u>. Importance du collectif « pour pouvoir tenir ». Changement de surveillante. Lien santé/travail. Départ au bout de 3 ans car renouvellement successif de CDD, pour avoir un meilleur salaire et de meilleures conditions de travail <u>Pas encore d'enfants</u> 3^{ème} emploi : infirmière dans une maison de retraite privée en Suisse. Condition de travail : bonne relation au sein de l'équipe mais hiérarchie « caractéristique » 1^{er} enfant (une façon de prendre de la distance ?) Départ : démission pendant le congé maternité. 4^{ème} emploi : Infirmière en foyer handicap (emploi proposée par une collègue). Changement de population (handicap physique). Conditions de travail : temps partiel, même tâche mais équipe difficile (manque de</p>	

<p>Conditions actuelles de travail (dans emploi long : infirmière) : pas horaire de nuit, pas durée sup à 48h, pas de travail posté, pas de déplacement, parfois horaire irrégulière, pas travail répétitif, parfois physiquement exigeant, parfois port charge lourde, pas de bruit, pas température, pas vibration, parfois produits toxiques, employer ses compétences, latitude, moyens de faire un travail de qualité, parfois travail sous pression, pas trop de choses à penser, pas travail excessif, parfois pense au travail à l'endormissement, cache ses émotions, parfois contraire éthique, pas peur pour ma sécurité, parfois tensions avec le public, travail reconnu à sa juste valeur, souvent bonne relation de travail avec collègue. Pas de difficulté à concilier travail et hors travail. Événement marquant du travail : <u>je suis bien</u>. Rep à la question valeur travail : <u>travail autant important qu'autre chose</u>.</p>	<p>professionalité). Lien santé/travail 2^{ème} enfant (grossesse difficile suite à la fibromalgie). Changement de statut : passage à responsable (infirmière chef), changement de résidence pour la même entreprise. Conditions de travail : horaire régulier, plus de responsabilité, management d'équipe, temps partiel, déplacement, pénibilité, bon collectif « super équipe, on s'entraide, on est solidaire ». Pas d'apprentissage. Intérêt pour le travail « <u>j'aime beaucoup</u> », « j'aime ce que je fais ». Lien santé/travail. <u>Travail aussi important que la famille</u>.</p>
<p><u>Chômage</u> = Non, pas d'inactivité Trois déménagements : dont l'un pour des raisons professionnelles et l'autre ayant des conséquences professionnelles Revenu d'épargne, prestation familiale, pension alimentaire ou aide financière de la famille.</p>	<p>Un déménagement pour suivre la formation d'infirmière. Un déménagement pour vie en couple, un autre pour rapprochement du travail. Son mari a un emploi stable (technicien en dans une usine de plastique). C'est elle qui bouge. Il a des horaires stables.</p>
<p>10 choix itinéraire et 10 satisfaction itinéraire Deux événements marquants pendant le parcours : naissance de deux enfants (en 2000 et 2002).</p>	<p>10 choix itinéraire et 10 satisfaction itinéraire À refaire = pas de réponse, a fait le choix de sa formation et de ses emplois.</p>
<p>Activités sociales : Bénévole (actuelle), <u>sportive</u> (dans le passé), artistique (dans le passé). Vie de couple : 1 seul période.</p>	<p><u>Activité sportive dans le passé</u> : hand-ball, danse, ski. <u>Les grand-parents s'occupent de ses enfants (reproduction)</u>.</p>
<p><u>État de santé moyen</u> Deux maladies chroniques, limitation à cause de problème de santé, pas arrêt de travail supérieur à 6 mois. Pas de signe de dépression, pas problème de vue. Pas signes d'anxiété. Pas de problème moteur. Douleur ressentie au cours des 12 deniers mois - genou et dos. Prise de médicament plusieurs fois par mois, heure de sommeil insuffisant. Mensuellement troubles de sommeil, pas de trouble digestif, prise de médicament pour anxiété pendant 48 mois. Pas de médicament pour dormir. Pas d'accident. pas d'arrêt de travail pendant le deuxième emploi, pas de handicap. Maladie : stress en 1996 à cause d'un changement dans les conditions de travail, <u>fibromialgie</u> (2001-9999) de nature biologique.</p>	<p><u>État de santé mauvais</u> Problème de vue en 2002, hémorragies rétiniennes lors du dernier emploi- lié au travail- problème de vue depuis l'âge de 4 ans. Hypertension lors du deuxième emploi, arrêt pendant 10 jours - lié à une accumulation de surcharge de travail. <u>Fibromialgie</u> lors du quatrième emploi : « douleurs physiques insupportables » - suivi d'un arrêt.</p>

Entretien - Madame J	2 ^{ème} vague	réalisé au téléphone
Questionnaire	Entretien	
<p>Études - évènements durant l'enfance. Fin d'étude en 1998, niveau Bac techno. Arrêt étude : par lassitude. Pas événement (enfance).</p>	<p>Déménagement à la naissance. Professions parents : ouvrier, fonctionnaire de la sécurité sociale. Scolarité : sport-étude, redoublement en 3^{ème}. Orientation : Bac technologique : informatique, communication, administratif. Voulait faire comme son ami. Arrêt : pas le niveau. Échec d'un concours dans la marine après longue période de chômage. Son frère est gendarme.</p>	
<p>Période emploi. Déclare une période d'emploi long (2001-9999) = gendarme. 1 Changement dans la période emploi long. Conditions de travail (dans emploi long : gendarme en 2005) : parfois horaire de nuit, pas travail répétitif, parfois physiquement exigeant, pas produits toxiques, employer ses compétences, pas travail sous pression, pas tensions avec le public, travail reconnu à sa juste valeur (jamais), souvent bonne relation de travail avec collègue <u>Crainte parfois de perte d'emploi</u> RAS concilier travail et obligations familiales. Événement marquant dans le travail : être utile + circonstance parfois difficile. Changement de poste ou d'activité. Mobilité à sa demande, sans lien avec la santé. Autre emploi = gendarme Conditions actuelles de travail (dans emploi long : gendarme) : parfois horaire de nuit, parfois durée sup à 48h, pas de travail posté, parfois déplacement, horaire irrégulière, pas travail répétitif, parfois physiquement exigeant, pas port charge lourde, pas de bruit, parfois variation température, parfois vibration, pas produits toxiques, employer ses compétences, latitude (3) ???, moyens de faire un travail de qualité, pas travail sous pression, parfois trop de choses à penser, pas travail excessif, parfois pense au travail à l'endormissement, parfois cache ses émotions, parfois contraire éthique, parfois peur pour ma sécurité, parfois tensions avec le public, parfois travail reconnu à sa juste valeur, toujours bonne relation de travail avec collègue. RAS difficulté à concilier travail et hors travail. Événement marquant du travail : être utile + circonstances difficiles. <u>Rep à la question valeur travail : travail est autant important qu'autre chose.</u></p>	<p>Premier emploi : gendarme adjoint car elle était pressé de trouver un travail. <i>« je suis rentrée dans la gendarmerie vraiment pour trouver un travail. J'étais tellement pressée de trouver du travail que j'aurais pris n'importe quoi ».</i> Surveillante d'un site militaire. Condition de travail : amplitude horaire (plus de 24h d'affilé). Puis passe le concours de sous officier . 2^{ème} emploi (déménagement) : Gendarmerie de brigade. Conditions de travail : peu de reconnaissance des usagers, des effectifs non remplacés, augmentation du nombre d'heures travaillé, petit village. Décrit l'emploi le plus longtemps occupé dans la période. Conditions de travail : même réponse aux questions travail répétitif, physiquement exigeant, produit toxique. Réponses différentes sur « employer pleinement ses compétences » dit parfois pendant l'entretien alors qu'elle avait dit toujours. Mauvaise compréhension de la question. Problème de référence à la question : quelle emploi décrit-elle ? Mélange des deux emplois. Réponse différente à « travail sous pression », elle avait répondu parfois dans le questionnaire et maintenant elle dit « jamais » en parlant de sa meilleure assurance maintenant dans son travail. <i>« Avec le recul, on ne voit pas les choses de la même façon qu'à l'époque ».</i> Réponse différente à la question « mon travail était reconnu à sa juste valeur ». Elle répond toujours pendant l'entretien alors qu'elle avait dit jamais dans le questionnaire <i>« à l'époque je parlais de mon travail actuel et pas de gendarme adjoint ».</i> <i>« Je me souviens d'avoir répondu jamais et ça l'avait fait rire... C'est vrai que les gens ils ont souvent du mal à voir réellement l'action qu'on peut avoir. Ils voient que le côté répressif et pas le côté préventif... Donc j'avais répondu jamais à ce moment-là, mais je ne parlais pas du métier de gendarme adjoint ».</i> Pas d'enfants, mais du mal à concilier travail et hors travail.</p>	

	<p>Demande de mobilité : retourner dans sa région, rapprochement de son copain. <u>Idem sur valeur travail</u> « <i>ma vie privée, je ne la sacrifierai pas pour mon travail, c'est certain</i> ».</p>
<p><u>Chômage</u> = oui de 1998-2001 <u>Difficulté financière</u> pendant la période, pas de sentiment d'injustice, SR principal motif, n'a pas cessé de chercher activement un emploi. Pas d'inactivité. Déménagements : un comme premier logement indépendant, un pour des raisons professionnelles. Revenu d'épargne Dans la grille service militaire en même temps que début emploi long.</p>	<p>Chômage à la fin des études, reste un an chez les parents puis déménage avec son conjoint - vit difficilement cette période, situation de dépendance <u>financière, pas de sentiment d'impuissance</u>. <u>Logement en gendarmerie</u>.</p>
<p>10 choix itinéraire et 7 satisfaction itinéraire. Pas d'événement marquant pendant le parcours.</p>	<p>10 choix itinéraire et 10 satisfaction itinéraire Pour la satisfaction de l'itinéraire « <i> finalement avec le peu d'étude que j'ai faites, je trouve que je m'en sors pas mal.</i> » Confrontation à son évaluation dans le questionnaire « <i>J'aurais fait autre choses, donc j'ai peut-être mis 7 de...Je vois des amis qui galèrent pour trouver du boulot. Aujourd'hui je suis satisfaite. Parce qu'à l'époque, je voyais ça autrement, en disant « j'aurais pu faire autre chose »...je ne sais pas</i> ». À refaire = « je ferai un bac+5. Je ferais plus d'étude et je passerai d'autres concours administratifs ».</p>
<p>Activités sociales : Sport (actuelle et passé) Vie de couple : une période</p>	<p>Sport : hand (arrêt il y a 5 ans), foot (actuel) Deux périodes de vie de couple, la première de 1998-2001 (rupture sans lien avec le travail), deuxième période (actuel)</p>
<p><u>État de santé très bon</u> Une maladie chronique, limitation à cause de problème de santé, Pas arrêt de travail supérieur à 6 mois Pas de signe de dépression, problème de vue (difficulté de vision de loin) Signes d'anxiété : panique en situation difficile à s'échapper (foule, fil d'attente...) Pas de problème moteur Douleur ressentie au cours des 12 derniers mois - <u>dos</u> Pas prise de médicament, pas trouble du sommeil, pas de trouble digestif Accident : arrachement du ligament, déplacement du ligament (2 fois) Pas d'arrêt de travail pendant le deuxième emploi, pas de handicap Maladie : myopie depuis 1995, ulcère à l'estomac, en 1996, tendinites 1995-1997</p>	<p><u>État de santé bon/moyen</u> <u>Perçoit un très bon état de santé</u> Pas de problème de santé pendant l'enfance (sauf appendicite et arrachement des ligaments de la cheville) Dégradation de la santé morale (situation actuelle) - souffre de l'isolement, de la solitude, du déracinement de sa région d'origine. Ennui dans un village. Maladie : allergie à la résine, cause de l'arrêt du hand. Douleur au <u>dos</u> « depuis pas mal d'années et c'est de pire en pire », « douleurs intermitantes » : bas, reins, cervicales À fait une demande pour faire un IRM. Lien santé/travail : maux de dos lié à la conduite de voiture, rester debout au poste de garde, port de l'arme avec le ceinturon. Accident : casser le poignet au foot.</p>

Entretien - Madame K	2 ^{ème} vague	réalisé en face à face
Questionnaire	Entretien	
<p>Études - évènements durant l'enfance Fin d'étude en 1992, niveau Bac+2 Arrêt étude : par lassitude et niveau de formation souhaité Pas événement (enfance)</p>		<p>Père : chauffeur-livreur, mère au foyer jusqu'à l'âge de 6 ans, puis a travaillé suite au divorce. BTS bureautique pour avoir un niveau Bac+2. Projet professionnel : rentrer dans la gendarmerie (projet depuis le collège). Échec concours (3 fois) lié à un manque de niveau en culture générale. Voulait partir à l'armée pour passer un concours interne mais a rencontré son mari et l'a suivi.</p>
<p>Période emploi Déclare une période d'emploi court (1992-1995)= opératrice de saisie. Aucun changement dans la période emploi long. 3 emplois dans la période d'emploi court. Profession principale est celle occupée le plus souvent dans la période. Conditions de travail (dans emploi court : opératrice de saisie) : pas horaire de nuit, travail répétitif, parfois physiquement exigeant, pas produits toxiques, <u>pas employer ses compétences</u>, travail sous pression, pas tensions avec le public, <u>pas travail reconnu à sa juste valeur</u>, souvent bonne relation de travail avec collègue RAS concilier travail et obligations familiales. Arrêt fin de contrat, sans lien avec la santé. Autre emploi = secrétaire de direction. Toujours crainte de la perte de l'emploi. 2 changements. Conditions de travail (dans emploi long : secrétaire de direction) : pas horaire de nuit, pas travail répétitif, pas physiquement exigeant, pas produits toxiques, <u>employer ses compétences</u>, parfois travail sous pression, parfois tensions avec le public, <u>travail reconnu à sa juste valeur</u>, toujours bonne relation de travail avec collègue. RAS conciliation travail et hors travail. Événement marquant : mettre en pratique ma formation+. Changement : autre statut, sans lien avec la santé. Emploi : gestionnaire Conditions de travail (dans emploi long : gestionnaire) : pas horaire de nuit, pas travail répétitif, pas physiquement exigeant, pas produits toxiques, <u>parfois employer ses compétences</u>, parfois travail sous pression, parfois tensions avec le public, <u>parfois travail reconnu à sa juste valeur</u>, toujours bonne relation de travail avec collègue. Pas conciliation travail et hors travail ??? Événement marquant : relationnel avec les clients+ Changement : imposé, sans lien avec la santé. Emploi : conseiller commercial clientèle. Conditions de travail (dans emploi long : conseiller commercial clientèle) : pas horaire de nuit, pas durée sup à 48h, pas de travail posté, pas déplacement, pas horaire irrégulière, pas travail répétitif, physiquement exigeant, pas port charge lourde, bruit, pas variation température, pas vibration, pas produits toxiques, parfois employer ses compétences, latitude (3) ???, <u>pas moyens de faire un travail de qualité, travail sous pression, trop de choses à penser, travail excessif, souvent pense au travail à l'endormissement, cache ses émotions,</u></p>		<p>Premier emploi : intérim avec le BTS dans la bureautique et secrétariat. A fait différentes missions, mais elle n'était pas intéressée par ce type de travail. Mis en ménage, il fallait trouver un travail alimentaire pour payer le loyer. Deuxième emploi : secrétariat de direction à France Télécom « j'étais sur un poste qui me plaisait ». Apprentissage : bonne intégration dans l'entreprise, travail en binôme. Mutation de l'entreprise et problème du statut (contractuel) pour la mobilité. Refus de sa démission, proposition d'un poste commercial. Troisième emploi : dans la facturation. Conditions de travail : contact avec la clientèle, service Back office. Apprentissage : formation et tuteur au poste durant 3 mois. Restructuration de l'entreprise. Obliger d'aller sur des postes où elle n'avait pas le choix (mobilité imposée). Conditions de travail : faire des « mus » (objectif de performance), augmentation de la pression à la productivité, système de contrôle avec badge, organisation infantilisante. Quatrième poste : poste de facturation pour les entreprises (réclamation, recouvrement). Conditions de travail : difficulté d'équipe, agressivité collègue, pas d'accueil au poste, processus de restructuration. Arrêt pour congés maternité (une façon de compenser). Dégradation des conditions de travail « ça s'est empiré. Moi j'en ai profité, j'ai fait mes enfants, mes deux enfants... Chaque fois c'était de plus en plus difficile puisque l'on voyait les services fermer ». Cinquième poste : Vente par téléphone le 1014. Changement de métier. Négocie ses horaires (temps partiel pour avoir le mercredi et finir à 16h30) pour régulation travail-famille (son mari n'a pas d'horaire). Formation de 6 semaines à la vente. Ne finit pas sa formation, car possibilité de poste au 1016, vente pour les professionnels et ça lui évitait à court terme une mobilité géographique. Sixième poste : Vente par téléphone au 1016. Négociation des horaires avec un seul soir de travail jusqu'à 19h et travail le samedi matin pour finir les autres jours à 16h30). Lien santé/travail Conditions de travail : « même les gens bien craquent », poids de la productivité, « <u>il faut sans arrêt se contenir</u> », « <u>le client au téléphone, il est infect. Au téléphone, les gens se lâchent</u> », solidarité de l'équipe mais clivage entre les générations, pression de l'évaluation (travail sous contrôle permanent : « <u>on est minuté, on est sans arrêt écouté</u> »), harcèlement, empêchement dans la mise en œuvre de ses compétences « <u>on s'efface, on se substitue, on n'existe plus</u> ». Dégradation du service client, moins de continuité du service, lié aux nouveaux modes</p>

<p><u>contraire éthique</u>, pas peur pour ma sécurité, <u>tensions avec le public</u>, parfois travail reconnu à sa juste valeur, <u>souvent bonne relation de travail avec collègue</u>. <u>Difficulté à concilier travail et hors travail</u>. Événement marquant du travail : la pression. Rep à la question valeur travail : <u>travail est plus important que tout le reste</u>.</p>	<p>d'organisation + dégradation de la qualité de service. Des suicides dans son entreprise ont conduit à une enquête sur le stress. L'ancien manager a provoqué 4 dépressions chez ses collègues. Absence de soutien du médecin du travail.. Peur des restructurations à venir. Projet professionnel : partir dans la fonction publique territoriale en passant un concours. À fait des cours par correspondance l'année dernière mais pas suffisamment de temps (gestion des enfants). Négociation pour avoir le vendredi après-midi refusé par son employeur. <u>Attachement excessif à son entreprise</u>.</p>
<p><u>chômage</u> = oui pas d'inactivité Pas de déménagements Revenu d'épargne, prestations familiales</p>	<p>Pas de période de chômage. Son mari travaille comme technicien pour une grande enseigne d'électroménager et a fait une dépression. Il est actuellement artisan à son compte. Choix de retour en province pour rapprochement familial et choix de ne pas rester à Paris au moment de l'arrivée des enfants.</p>
<p>2 choix itinéraire et 5 satisfaction itinéraire Pas d'événement marquant pendant le parcours : naissance du deuxième enfant.</p>	<p>choix itinéraire et satisfaction itinéraire À refaire = « je choisirai mon métier »</p>
<p>Activités sociales : Bénévole (passé), sport (actuel et passé). Vie de couple : <u>une période</u>.</p>	<p>Une période de <u>vie de couple</u>.</p>
<p><u>État de santé bon</u> Pas maladie chronique, pas limitation à cause de problème de santé, Pas arrêt de travail supérieur à 6 mois. Signe de dépression : fatigue, absence d'énergie, difficulté de concentration et de prise de décision, pas de dépression à d'autres moments de la vie. Problème de sommeil presque toutes les nuits. Pas problème de vue. <u>Signes d'anxiété</u> : panique en situation difficile à s'échapper (foule, fil d'attente...) Pas de problème moteur. Douleur ressentie au cours des 12 derniers mois- poignet, dos, nuque. Pas prise de médicament, trouble du sommeil, pas de trouble digestif. Pas accident, pas de maladie.</p>	<p><u>État de santé mauvais</u> Signe de nervosité, d'endormissement, de réveil la nuit, lié à son travail. « <i>ce n'est pas la dépression, je n'en suis pas encore là</i> ». « <i>quand ça ne va pas, je vais voir mon médecin</i> ». Il suffit qu'il y ait un déséquilibre dans la vie familiale pour que ça bascule. A eu l'année dernière l'annonce d'un problème neurologique chez son fils, état limite. A du se contenir, son mari étant lui-même en dépression. Signe d'usure professionnelle : n'a pas réussi à sortir de sa voiture pour aller au travail. Sensation d'épuisement, « <i>je ne suis plus concentrée</i> ». « <i>Si je m'arrête, que je me repose, je vais revenir après et ça va être pire, parce que je ne serai plus dans le rythme, donc ce n'était pas non plus la solution</i> ». « <i>On ne supporte plus le bruit</i> ». « <i>prendre sur soi sans arrêt, ça c'est difficile</i> ». Trouble du sommeil (endormissement, réveil nocturne).</p>

Entretien - Monsieur L	2 ^{ème} vague	réalisé au téléphone
Questionnaire	Entretien	
<p>Études - évènements durant l'enfance Fin d'étude en 2003, niveau Bac techno Arrêt étude : <u>besoin d'argent</u> Événement pendant l'enfance : décès d'un proche</p>		<p>Famille nombreuse Inscription en STAP, voulait faire prof de gym depuis longtemps. Il ne voulait pas faire de la vente. <u>Arrêt étude pour problème d'argent</u>. Il a dit à ses parents « qu'ils devaient travailler ». Responsabilité familiale forte</p>
<p>Période emploi Déclare une période d'emploi court (2004-2005)= chauffeur livreur. Aucun changement dans la période emploi long. Profession principale est celle occupée le plus souvent dans la période. Horaire mi-temps. Conditions de travail (dans emploi court : chauffeur livreur) : pas horaire de nuit, pas travail répétitif, physiquement exigeant, pas produits toxiques, employer ses compétences, pas travail sous pression, pas tensions avec le public, travail reconnu à sa juste valeur, toujours bonne relation de travail avec collègue. RAS concilier travail et obligations familiales. Arrêt, fin de contrat : accident de moto, en lien avec la santé. Rep à la question valeur travail : SR.</p>		<p>Premier emploi : chauffeur livreur Conditions de travail : manutention, autonomie d'organisation de la tournée, bonne relation avec la hiérarchie. Arrêt de travail suite à un accident de moto, reconnu handicapé.</p> <p>Pas d'enfants Projet : retrouver un travail mais avant se concentrer sur l'amélioration de la santé.</p>
<p><u>Chômage</u> = non Pas d'inactivité mais arrêt de travail de plus de 6 mois Dans la grille, ??? Pas de déménagements Allocation logement</p>		<p>Dépendance à ses parents, ne peut pas prendre son autonomie de logement, ne supporte plus cette situation de dépendance</p>
<p>3 choix itinéraire et 4 satisfaction itinéraire Événement marquant pendant le parcours : handicap</p>		<p>3 choix itinéraire et 3 satisfaction itinéraire À refaire =</p>
<p>Activités sociales : sport (passé) Pas de Vie de couple</p>		
<p><u>État de santé très mauvais</u> Pas maladie chronique, limitation à cause de problème de santé, arrêt de travail supérieur à 6 mois Signe de dépression : goût à rien, fréquente lenteur, fatigue, absence d'énergie, pas de dépression à d'autres moments de la vie Problème de sommeil presque toutes les nuits Pas problème de vue <u>Signes d'anxiété</u> : panique en situation difficile à s'échapper (foule, fil d'attente...), se sentir humilié, gêne, très anxieux pour des petites choses, fréquence tous les jours, difficultés à se concentrer, sensation d'agitation, de</p>		<p><u>État de santé mauvais</u> Trouble de l'humeur depuis l'accident, irritable à la maison 6 mois d'hospitalisation suite à son accident de moto, puis 6 mois d'hospitalisation de jour. Actuellement encore en soin, un bras handicapé, plusieurs opérations de la jambe. <u>À des difficultés à se déplacer.</u></p>

<p>tension, difficulté de concentration, irritable Problème moteur : difficulté à se baisser Douleur ressentie au cours des 12 derniers mois- coude, poignet, main, genou, hanche, jambe, cheville, pied, dos, Prise de médicament (une ou plusieurs fois par mois), trouble sommeil, pas de trouble digestif Pas de prise de médicament pour les troubles du sommeil, mais prise de tranquillisant. Accident de moto, cause de l'arrêt de travail, a prolongé en inactivité Accident qui a eu une conséquence sur sa vie professionnelle. Conséquence de l'inactivité : ne pas pouvoir travailler- Inaptitude partielle. Maladie : paralysie bras gauche depuis 2005. Handicap de la main gauche.</p>	<p>Est satisfait du soutien des institutions par rapport à la prise en charge de son handicap.</p>
--	--

Entretien - Madame M	2 ^{ème} vague	réalisé au téléphone
Questionnaire	Entretien	
<p>Études - évènements durant l'enfance Fin d'étude en 1994, niveau Bac +2 Arrêt étude : niveau de formation souhaité Événement pendant l'enfance : problème de <u>santé grave d'un proche</u>, décès d'un proche, conflits familiaux.</p>	<p>Profession parents : ouvrier, femme au foyer. Ainé - Trois enfants Orientation vers formation infirmière : <u>son père avait des problèmes de pancréas</u>, a voulu le soigner. Il est resté deux mois en réanimation. Stage en chirurgie et médecine.</p>	
<p>Période emploi Déclare une période d'emploi court (1994-1999) = infirmière. Pas changement dans la période emploi court. Profession principale est celle occupée le plus souvent dans la période. Conditions de travail (dans emploi court : infirmière) : parfois horaire de nuit, pas travail répétitif, physiquement exigeant, parfois produits toxiques, employer ses compétences, travail sous pression, parfois tensions avec le public, parfois travail reconnu à sa juste valeur, <u>souvent bonne relation de travail avec collègue</u>. RAS concilier travail et obligations familiales. Arrêt, fin de contrat : <u>mise en disponibilité</u> fonction publique, sans lien avec la santé. Emploi long de 2001-9999 : infirmière. 1 changement. Conditions de travail (dans emploi long : infirmière) : parfois horaire de nuit, pas travail répétitif, physiquement exigeant, parfois produits toxiques, employer ses compétences, parfois travail sous pression, parfois tensions avec le public, parfois travail reconnu à sa juste valeur, toujours bonne relation de travail avec collègue Événement marquant : apprentissage nouvelle technique +. Avoir du mal à concilier vie travail et obligations familiales. Changement d'horaire à sa demande, sans lien avec sa santé. Conditions de travail (dans emploi long : infirmière) : parfois horaire de nuit, pas durée sup à 48h, travail posté, pas déplacement, parfois horaire irrégulière, pas travail répétitif, physiquement exigeant, port charge lourde, pas bruit, parfois variation température, pas vibration, parfois produits toxiques, employer ses compétences, latitude, <u>parfois moyens de faire un travail de qualité, parfois travail sous pression, trop de choses à penser, parfois travail excessif, parfois pense au travail à l'endormissement, cache ses émotions, parfois contraire éthique</u>, pas peur pour ma sécurité, parfois <u>tensions avec le public</u>, parfois travail reconnu à sa juste valeur, <u>souvent bonne relation de travail avec collègue</u>. <u>Difficulté à concilier travail et hors travail</u>. Événement marquant du travail : difficulté à concilier vie professionnelle et</p>	<p>Plusieurs petits boulots en Intérim dans des petits hôpitaux (94-95). Premier emploi : IDE en réanimation en CHU (95-99). Travail de haute technologie, <u>bonne ambiance</u>. Conditions d'apprentissage : encadré pendant 6 mois, formé par une ancienne. Départ au bout de 4 ans et demi pour départ à l'étranger suite à son mariage. A suivi son mari qui travaillait pour l'ONU aux USA. Diplôme pas reconnu, n'a pas pu travailler. C'est mis en <u>disponibilité</u>. Retour en France, fin de contrat de son mari. Deuxième emploi : IDE pool de remplacement CHR, à temps plein. Conditions de travail : moins de lits, conditions de travail moins bonnes qu'en CHU. isolement, moins de suivi, moins de motivation. Troisième emploi : IDE en chirurgie dans le même CHR pendant 1 an (fin 2001). Quatrième emploi : IDE en orthopédie pendant 2 ans. Conditions de travail : stabilité dans <u>une équipe sympa</u>, motivation à apprendre de nouvelles choses. Suite au deuxième enfant en 2004, arrêt congé parentale pendant 1 an. Reprend son travail en 2005 à temps partiel 50 % = changement de poste. Cinquième emploi : IDE en médecine gastro entero, polyvalente. Sixième emploi : IDE en diabétologie. Un an de travail posté vacation du matin. Conditions de travail : pas très motivé, pas intégration dans l'équipe. Au bout d'un an, intégration dans l'équipe avec des vacances soirs ou matins. Influence du mi-temps sur l'investissement au travail : <i>« avant le mi-temps, c'était plus motivant, je faisais moins de soin ponctuel, c'était travailler dans la globalité. »</i></p> <p>Choix d'être à temps partiel pour s'occuper des enfants.</p>	

<p>familiale Pas de crainte de perte d'emploi.</p> <p>Rep à la question valeur travail : est assez important mais moins que d'autres chose (vie familiale, personnelle, vie sociale).</p>	<p>Projet : avoir un troisième enfant, rester à temps partiel, envie de changer de service.</p>
<p><u>Chômage</u> = non Période inactivité Congé parental Déménagements : un premier logement indépendant, un déménagement pour raison professionnel, deux autres déménagements ayant des conséquences professionnelles. Prestations familiales</p>	
<p>7 choix itinéraire et 7 satisfaction itinéraire Plusieurs événements marquants (4) pendant le parcours mais pas de code sauf naissance du deuxième enfant.</p>	<p>7 choix itinéraire et 8 satisfaction itinéraire À refaire = « non, ce ne serait pas à refaire »</p>
<p>Activités sociales : Bénévole (actuel, passé), activités religieuses (actuel, passé), sportive (passé), artistiques (actuel, passé). Vie de couple : une période.</p>	
<p><u>État de santé bon</u> Pas maladie chronique, limitation à cause de problème de santé, pas arrêt de travail supérieur à 6 mois. Pas signe de dépression. Signe anxiété : se sentir humilié, très anxieuse pour des petites choses, préoccupe tous les jours, difficultés de concentration, sensation d'agitation, de tension, fatigue, irritable. <u>Problème de sommeil</u> presque toutes les nuits. Pas problème de vue. problème moteur : difficulté à se baisser. Douleur ressentie au cours des 12 derniers mois- dos. Pas prise de médicament, sommeil insuffisant, <u>trouble digestif</u>. Prise de médicament pour l'anxiété- Sdurax, 24 mois. pas de prise de médicament pour les tr du sommeil, mais prise de tranquillisant. Maladie : <u>dépression nerveuse</u> (2002-9999). Pas accident, pas handicap.</p>	<p><u>État de santé moyen/mauvais</u> Au bout de 6 mois aux USA, elle fait une fausse couche, puis a son premier enfant en 2000. Fait une <u>dépression</u> en 2002 : contrecoup des USA, déracinement mal supporté, puis au retour reprise de travail à plein temps, chômage du mari. Prise en charge de sa dépression avec des médicaments, durant 1 mois. Suivi psychologique pendant plusieurs mois avec un psychiatre qui ne lui pas beaucoup apporté. À fait ensuite une psychothérapie (mieux adapté). Elle fait une rechute en 2005 au moment de la reprise du travail. Prend des médicaments, mais ne fait pas de psychothérapie. Reprise du travail avec réadaptation mais pose des problèmes à l'équipe. Culpabilise vite. <u>Difficulté de sommeil, perte d'appétit, grosse fatigue, épuisement.</u></p>

Entretien - Monsieur N	1 ^{ère} vague	réalisé par téléphone
Questionnaire	Entretien	
Études terminées en 2003 par un diplôme bac +2 fin études pour lassitude des études et besoin d'argent. Pas d'évènements durant l'enfance	Le parcours scolaire est chaotique. L'année 2003 n'est pas la fin de ses études mais une parenthèse. DYNAMIQUE DE L'ITINERAIRE. Arrêt pendant l'année de terminale STT (comptabilité) par désintérêt et envie de travailler puis au bout d'un an reprise d'une formation pour avoir le bac en équivalence puis fac de psycho, redoublement en 2 ^e année. Problèmes de datation lors du questionnaire.	
Déclare une période d'emploi courte (2003-2004), une période d'inactivité et une période de formation (en même temps qu'inactivité 2005-2006). Pendant sa période d'emploi courte il a connu trois emplois, à temps partiel (-50 %). Il décrit l'emploi « agent de service » qu'il a occupé le plus souvent : travail répétitif, exigeant physiquement mais bonnes relations au travail. Il a arrêté par démission sans lien avec la santé.	- Un premier emploi : agent d'entretien « je faisais du ménage » pendant le lycée. Décrit dans emploi court ? - Période d'emplois courts → Magasinier : 4 mois « une bonne expérience » mais... → Serveur : 3 semaines trop disciplinaire À quel emploi cela correspond ?	
Inactivité pour suivre une formation : mise en parallèle inactivité / formation.	Période d'inactivité : 8 mois pour prendre des vacances et réfléchir qui aboutit à la reprise des études.	
10 choix itinéraire et 10 satisfaction Pas d'activité hors travail passée/présente. Il reçoit suffisamment d'appui.	Satisfaction de l'itinéraire à 7-8 /10 (redoublement DEUG ?) « 0706 : Eh bien je considère que tout ce que j'ai fait, c'était une bonne expérience. Sûrement qu'il y aurait eu d'autres choix, ça aurait été peut-être meilleur ou moins bien, je ne sais pas. Je ne regrette rien, donc je ne sais pas. Mais disons, qu'à la rigueur, non même pas, j'allais dire que je n'aurais peut-être pas arrêté les cours, mais si en même temps, bon, ça m'a appris que l'on n'était pas si mal dans une classe, donc, non, je ne pense pas qu'il y ait des choses que je changerais. »	
État de santé très bon Depuis plus de 6 mois il souffre régulièrement de fatigue, difficulté de concentration, irritation, anxiété. Il souffre de douleurs à la poitrine et au torse. Sur les 12 derniers mois troubles du sommeil hebdomadaires, digestifs mais pas de médicaments.	État de santé très bon Non déclaration des problèmes d'insomnie : « <i>Je n'ai jamais eu d'insomnie (...) je ne sais pas si ça compte, mais j'ai eu une bonne otite. Mais après, non, je n'ai jamais eu d'insomnie, je suis anxieux, mais à part ça non.</i> »	

Entretien - Madame O	2 ^{ème} vague	réalisé au domicile problème magnéto au bout de 12 mn
Questionnaire	Entretien	
<p>Termine ses études en 1994 par un bac pro ou techno fin études car elle a trouvé un emploi. Durant l'enfance elle déclare : le décès d'un proche et des conflits familiaux qui l'affectent.</p>	<p>Passé son enfance pas très loin de là où elle habite aujourd'hui. Passé son bac après un BEP et est embauchée dans la dernière entreprise où elle a fait son stage. À la question des événements elle déclare la reprise du travail de sa mère qui a eu un très fort impact (redoublement) sur ses résultats scolaires. Plus tard elle évoquera l'alcoolisme de ses grands-parents et de sa mère. Elle déclare la perte de son arrière-grand-mère puis de son grand-père. Nombreux conflits entre son père et sa mère.</p>	
<p>Elle déclare une période d'emploi long à partir de 1994 d'emploi de secrétaire commerciale. Elle déclare 2 changements. Un en 1999 organisationnel ni imposé ni choisi sans lien avec la santé. Avant le changement elle peut employer ses compétences et est parfois reconnue, bon collectif. Après le changement elle peut toujours exprimer ses compétences, elle est toujours reconnue mais elle connaît parfois la pression et elle a parfois des difficultés à concilier travail et vie familiale. Un en 2000 de statut ni imposé ni choisi sans lien avec la santé Elle reste secrétaire commerciale. Au moment du questionnaire elle est toujours secrétaire commerciale, elle peut employer ses compétences, elle est parfois en travail posté, elle peut toujours faire un travail de qualité, elle a souvent trop de choses à penser, elle a parfois une charge excessive, elle pense souvent au travail en s'endormant, elle doit souvent cacher ses émotions, elle est toujours reconnue elle a parfois du mal à concilier vie familiale/travail, moins bonnes relations (parfois bonne ambiance).</p>	<p>Elle n'est pas que secrétaire commerciale même si c'est effectivement son titre officiel : elle est également assistante du directeur commercial, responsable du service PAO. Les deux changements correspondent aux différentes responsabilités qui lui ont été confiées. 1994-1999 : assistante commerciale 1999- 2004 : idem + secrétaire qualité + PAO 2004-2008 : idem + resp. PAO + Secrétaire du directeur commercial (responsabilité la plus importante). Lors de l'entretien elle évoque une dégradation des relations dans l'entreprise au gré des départs en retraite et des nouveaux arrivants.</p>	
<p>Le travail est assez important mais moins que d'autres choses. Satisfaction et choix de l'itinéraire = 10 A exercé des activités bénévoles et exerce des activités artistiques. Elle a un peu plus de besoins que ce qu'elle reçoit</p>	<p>Ce n'est vrai qu'aujourd'hui mais à l'époque réponse politique car mari présent : pas possible de dire la vérité que le travail était plus important que tout. Choix finalement imposé car aurait préféré faire de l'itinérant. Satisfaction 9/10 car devrait prendre plus d'initiatives pour se décharger ou demander une augmentation de salaire. Attention les activités hors-travail citées sont totalement en lien avec le travail : participation à une course cycliste organisée par le rotary club à laquelle participe son PDG et l'activité artistique c'est la PAO (conception de publicité). Avant elle avait le sentiment de donner + que recevait mais maintenant cela s'équilibre (à la maison). Professionnellement pas de retour.</p>	

<p>Elle déclare un bon état de santé mais une limitation depuis au - 6 mois pour des pb de santé : panique en situation difficile. Depuis 1 an elle a des troubles du sommeil, digestifs, elle a mal à la tête, au dos, au ventre, au torse, aux dents, cou, jambes. Elle prend des médicaments pour dormir.</p>	<p>C'est en fait le début d'une dépression (selon Madame O) (non diagnostiquée médicalement) qui va déboucher quelques mois après le questionnaire sur une grave crise (quasi rupture d'anévrisme) avec 2 semaines d'arrêt de travail, un suivi psychologique au sein du couple et une remise en cause de ses modes de fonctionnement au travail.</p> <p>Crise avec interpénétration vie travail/hors travail (trop implication, désimplication familiale, remarques du patron, mauvais collectif, binôme qui ne convient pas...).</p> <p>Maladie héréditaire qui atteint les muscles (atrophication) et qui génère de l'arthrose et du psoriasis non déclarée lors du questionnaire.</p>
--	---

Entretien - Madame P	2 ^{ème} vague	Au domicile
<p>Termine ses études en 1991 par un bac général fin études par lassitude des études et parce qu'elle a trouvé un emploi. Ses parents ont eu un accident de la route mentionné dans la grille mais pas dans les évènements de l'enfance.</p>		<p>Termine ses études par un bac A3 et prend un petit boulot pour financer des études par correspondance dans le marketing mais abandonne les cours car travail intéressant et salaire régulier. Événement qui à l'époque ne l'a pas vraiment marquée car trop jeune mais aujourd'hui oui réalise que c'était grave.</p>
<p>Dans la grille, elle décrit une période d'emploi court puis long, une période de chômage et une période d'emploi court. Pourquoi une seule période d'emploi courte décrite dans les données ??? Emploi long Elle connaît deux changements au cours de la période. Elle commence comme directrice de magasin. Pas de pénibilités. Elle peut souvent développer ses compétences et est parfois reconnue. Il y a toujours une bonne ambiance. Le changement est souhaité et sans lien avec la santé. Elle devient animatrice réseau. Ses conditions de travail se dégradent : Pénibilités : elle doit souvent travailler de nuit, elle a souvent de la pression, des tensions avec le public, elle avait parfois des difficultés à concilier sa vie familiale. ++ : elle avait souvent l'occasion d'employer ses compétences, elle était parfois reconnue et les relations étaient souvent bonnes avec les collègues. Suite à une proposition elle devient directrice régionale. Pénibilités : elle travaille souvent de nuit, elle subit souvent la pression et des tensions avec le public. Elle a souvent du mal à concilier sa vie familiale. ++ : idem chgt1 Elle est licenciée sans raison en relation avec la santé.</p>		<p>Son itinéraire professionnel commence par une période d'ascension où elle se construit son expérience de vendeuse dans un grand magasin. Elle devient directrice de magasin et au départ cela lui plaît beaucoup mais au bout de 5 ans elle s'y ennuie, elle a de mauvais résultats, elle souhaite progresser, elle subit une pression de sa hiérarchie car ses résultats sont moins bons. Tout ceci n'est pas dans le questionnaire car l'évaluation de ses conditions de travail porte sur une synthèse de la période. Au départ cette prise de poste lui convient bien, elle voyage, elle prend en charge l'organisation des magasins, elle a d'importantes responsabilités. Ce qui lui pose problème c'est la relation hiérarchique qu'elle subit et doit faire subir. Elle ne reprend pas les difficultés à concilier sa vie familiale au contraire : <i>« Ca, ça me plaisait. Dans la mesure où, en plus, bon, je n'avais pas d'enfant donc... mon mari bougeait beaucoup, donc on faisait la même chose tous les deux et le fait de partir plus tôt ou rentrer un peu plus tard ne gênait absolument personne. »</i></p>
<p>Chômage De 2003 à 2005. Elle n'a pas connu de difficultés financières, ni ressenti de discrimination. Elle a cessé de rechercher un emploi pour une autre raison (pas santé et pas désespoir).</p>		<p>La période de chômage de madame P est à double facette. D'un côté c'est un moment pour se ressourcer familialement, s'occuper de sa fille, mais d'un autre côté, c'est aussi se positionner en rupture par rapport aux conditions de travail qu'elle avait connu antérieurement.</p>

<p>Période d'emploi court. En 2005 elle entre dans une période d'emploi court sans chômage. Elle est assistante maternelle lors de l'enquête, c'est l'emploi qu'elle a occupé le plus longtemps. Elle décrit son travail comme toujours >48h/semaine, parfois physiquement exigeant, qui la soumet parfois au bruit, elle peut toujours faire un travail de qualité, elle a parfois trop de choses à penser et doit parfois cacher ses émotions, elle a toujours de la reconnaissance et de bonnes relations au travail, elle apprécie le rythme de travail</p>	<p>Voir question identité professionnelle = problématique. Confirme les conditions matérielles (sentiment que les journées sont longues). La reconnaissance des parents n'est pas une reconnaissance sociale de ses compétences « réelles ». Il n'y a pas de collègues.</p>
<p>Son travail est important mais moins que d'autres choses Choix itinéraire : 8 / Satisfaction : 6 Elle n'a jamais pratiqué d'activité sauf le sport qu'elle pratique encore.</p>	<p>Que signifie un 7/10 dans le choix de l'itinéraire ??? « Eh bien dans l'ensemble, je pense que j'ai plutôt choisi mon itinéraire, en règle générale. Du moins le commencement, je n'ai pas forcément choisi de quand ça s'arrêtait. Mais non, en règle générale, j'ai plutôt choisi mon itinéraire. Peut-être que le fait d'être nourrice, c'est imposé peut-être plus, du fait que je voulais quelque chose où je m'occupais plus de mes enfants. Et quand on faisait, tous les points communs, on arrivait à un travail à la maison. Donc, comment, qu'est-ce que je peux faire pour travailler à la maison. Eh bien je peux peut-être faire des boulots sur Internet, et puis il y avait ce job, bon voilà, nourrice. Donc, ça, peut-être que j'ai, voilà, ça s'est peut-être plus imposé. Ce n'est pas moi qui ait dit au départ, je veux être nourrice, c'est quand j'ai pris tous les éléments. Donc, je dirais, dans l'ensemble, je vais dire quoi, sept sur dix. »</p>
<p>Elle décrit son état de santé comme bon, elle souffre d'une maladie chronique. Elle n'a aucune douleur, ne prend jamais de médicament, elle ne dort pas assez hebdomadairement, elle a des troubles digestifs, elle prend des médicaments pour dormir et des tranquillisants. Elle souffre d'insomnie depuis 1999, ne le lie pas au travail. Elle n'a pas de conséquences actuelles ni personnelles ni au travail.</p>	<p>Dynamique de santé : elle décrit sa santé comme bonne pendant son enfance avec pour seul problème... des troubles du sommeil (sommambulisme). Un lien clairement établi entre le travail et la santé au cours de l'entretien (pas pendant le questionnaire) insomnie (maladie chronique) et sentiment de devoir être disponible 24h/24h pour son travail « C'est quelque chose que j'ai dû attraper pendant cette période de stress ou tout ce que je n'arrivais pas à résoudre pendant la journée, j'essayais de le résoudre la nuit. » Plus tard dans l'entretien, madame P échoque le fait qu'elle n'a pas pris au sérieux tout de suite ces insomnies et qu'elle n'a pas fait tout de suite le lien avec le travail. Est-ce que cela apparaît quand elle a le sentiment de ne plus pouvoir le gérer seule. Au moment de l'entretien, Madame P pense que les insomnies ont des conséquences importantes sur son état de santé, son travail (patience avec les enfants) « Et c'est quelque chose que je traîne avec moi comme un boulet, aujourd'hui. »</p>

Entretien - Madame Q	2 ^{ème} vague	réalisé au domicile
Questionnaire	Entretien	
<p>Elle termine ses études en 1992 par un bac +2 fin études : elle a besoin d'argent Pendant son enfance elle a été marquée par la maladie et le décès d'un proche. Elle a été perturbée par des conflits familiaux, des conditions de vie éprouvante et des violences dans le quartier ou l'entourage.</p>	<p>L'enfance éprouvante de Madame Q est liée aux nombreux déménagements (plus de 20) imposés par sa mère qui poursuit une carrière de directrice d'hôpital, qui divorce de son père et place son frère en pension. Elle décrit une famille très soudée et en même temps des enfants qui n'ont pas vraiment de place. Elle arrête ses études non pour gagner de l'argent mais parce qu'elle a atteint une licence professionnelle et pense pouvoir trouver du travail. Les violences décrites à l'école = fréquentations d'établissements où violence mais jamais subie personnellement.</p>	
<p>Le travail est plus important que tout. Elle est 2 pour choix de l'itinéraire et à 4 pour la satisfaction. Elle a fait du sport et des activités artistiques. Elle a de l'appui mais a plus de besoins qu'elle n'en reçoit.</p>	<p>À l'époque cela signifiait : Bien sûr, parce que je n'avais pas de vie. PACTE : Oui. Madame Q : Logique. PACTE : Qu'est-ce que vous diriez aujourd'hui ? Madame Q : Non, la vie est plus importante que tout. C'est d'ailleurs le choix que j'ai fait. Elle déclare 10 sur le choix d'itinéraire notamment grâce à la perspective de pouvoir construire sa maison (interaction vie perso) mais à la confrontation elle explique qu'elle voulait être motard en gendarmerie. Elle explique le choix de 4 à l'époque en regard de la satisfaction d'avoir réussi « C'est clair. Satisfaction d'avoir réussi quelque chose de très difficile. Par rapport à un milieu hommes où il faut quand même tenir. On est fière de soi parce que l'on arrive à s'imposer. »</p>	
<p>Sa période d'emploi court débute en 1993 et s'achève en 1997. Elle y a connu 10 emplois. Pas de changements. Elle décrit l'emploi chez Mac Do. Souvent travail de nuit, répétitif, exigeant physiquement, elle y emploie parfois ses compétences, elle est toujours sous pression, sa valeur est toujours reconnue, elle avait toujours du mal à concilier sa vie familiale, elle a toujours de bonnes relations avec collègues. Elle démissionne pour préserver sa santé.</p>	<p>Sa période d'emploi court commence en 1992-1993 où elle se cherche. Avant la confrontation elle déclare que c'est l'emploi dans la platurgie qui l'a le plus marquée car elle y a appris à quoi peut ressembler une bonne entreprise. Conciliation vie familiale : ici pas d'enfant mais fait une fausse couche non déclarée en raison de produits toxiques manipulés + plus liens difficiles avec son fiancé en Alsace. Son ami souhaite qu'elle se rapproche et lui propose de passer des concours en Alsace. Elle passe gendarmerie (mais ne prennent pas de femmes sur les engins) et infirmière qu'elle réussit. Elle passe 1 an en école d'infirmière en vivant chez les parents de son fiancé et en travaillant à Mac Do. Elle s'entend très mal avec la famille et cela se termine par une rupture. À la confrontation elle a choisi Mac Do car c'est l'emploi qui l'a « socialisée » : « Madame Q : C'est celle qui a permis de se sociabiliser. Parce que l'on rencontre beaucoup de monde. Beaucoup de jeunes. Donc ça permet, c'est une activité qui sociabilise. Qui fait la référence à la hiérarchie en même temps, qui reste dans le domaine humain parce que maintenant la nourriture c'est très lié à l'humain et le commerce (...) Mais, oui, ça permet de se sociabiliser. Je l'ai fait 6 mois quand même, donc. PACTE : Oui. Et la platurgie, vous l'aviez fait combien de temps ? Madame Q: À peu près pareil. (...) Parce que j'ai trouvé et bien que c'était évolutif la</p>	

	<p>plasturgie. Mac Do, vous faites un sandwich et voilà. Vous devenez manager, super. Enfin, vous restez toujours dans le sandwich. La plasturgie, c'est vous faites du dessin, vous faites des choses très complexes, vous pouvez faire de la comptabilité, vous pouvez faire... (...) PACTE : Et donc, si je vous disais aujourd'hui, finalement, c'est une activité que vous avez fait qui marque cette période ? Madame Q : Oui, celle-ci elle m'a bien plu. »</p>
<p>Période d'emploi long : entrée surveillante pénitencière. Elle a parfois peur de perdre son emploi. Elle a connu 5 changements mais n'en décrit qu'un. Le premier changement décrit en 2000 est un changement de statut (elle devient lieutenant pénitencière) à sa demande sans lien avec la santé. Avant le changement elle doit parfois travailler de nuit, elle fait souvent un travail répétitif, toujours sous pression, en tension avec le public, elle peut parfois employer ses compétences, elle a toujours du mal à gérer sa vie familiale, elle a de bonnes relations au travail, elle souffre de désocialisation. Actuellement lieutenant, elle travaille souvent plus de 48h, c'est parfois répétitif, c'est toujours physiquement exigeant, parfois exposée au bruit, toujours au froid, au sale, à l'humidité, elle emploie parfois ses compétences, elle ne manque jamais de latitude, elle a parfois les moyens de faire un travail de qualité, elle travaille toujours sous pression avec trop de choses à penser, elle pense parfois au travail le soir, elle fait toujours des choses contre son éthique, elle doit toujours cacher ses émotions, elle sent parfois sa sécurité menacée, elle est souvent en tension avec le public, elle est parfois reconnue à sa juste valeur, elle a de bonnes relations avec ses collègues.</p>	<p>Après sa rupture elle passe le concours (sur les conseils de sa mère) de surveillante de prison qu'elle réussit et elle travaille 1 an à Paris qu'elle quitte car elle s'y sent désocialisée (plus d'amis, tout petit appartement) et qu'elle fuit une relation professionnelle qui devient amoureuse mais psychologiquement douloureuse. Est-ce à cette relation difficile que correspond la difficulté de concilier vie familiale ? Elle réussit le concours de lieutenant et va à C. où elle ne peut héberger sa fille : conditions de vie très précaires : horaires de 8h à 20h du lundi au dimanche, pression seule à bord... À la confrontation quels autres changements : administratifs, diminution de l'autonomie, rapport à la hiérarchie mais le statut est le plus marquant.</p>
<p>Elle se déclare en moyenne santé avec une maladie chronique (traces hépatites) et une limitation de son activité depuis au moins 6 mois. Elle a eu un arrêt de travail de plus de 6 mois. Depuis 2 semaines elle n'a goût à rien mais 0 sur toutes les autres questions santé mentale. Depuis 6 mois elle s'inquiète pour des petites choses, elle est anxieuse, préoccupée avec des conséquences sur le travail, elle est irritable. Elle a un peu de mal à se baisser, elle a mal à la tête, au dos, au ventre, aux chevilles. Elle prend mensuellement des médicaments contre la douleur. Elle manque de sommeil mensuellement sans trouble du sommeil mais plusieurs fois par semaine des troubles digestifs. Elle prend des médicaments pour l'anxiété + colonne 3 plusieurs fois par mois. Son hépatite se manifeste par crise, est en lien avec le travail et a des conséquences « autres » sur sa vie pro.</p>	<p>Une fausse couche en raison de la manipulation de produits toxiques lors de son travail en plasturgie non déclaré dans le questionnaire. Santé mauvaise : dégradation depuis plusieurs années avec troubles digestifs (vomissements). Son hépatite n'est pas validée par diagnostic médical, ils cherchent autre chose.</p>

<p>Événements : En 2000 : crise personnelle, rupture de couple, naissance d'un enfant, en 2001 la prise en charge d'une personne malade et en 2002, le décès d'un proche. Entre 1999 et 2000 hébergement précaire. 7 déménagements pour raison professionnelle. Un arrêt de travail long en 1995 et une formation en 1996.</p>	<p>Après ses études elle vivote de petits boulots en petits boulots tout en habitant tantôt chez ses parents tantôt chez des copains « c'était l'horreur » mais ce n'est pas l'habitat précaire décrit dans la grille biographique. L'habitat précaire décrit correspond au logement où elle ne peut garder sa fille. Sa formation = infirmière avec en même temps boulot chez Mac Do. Elle ne déclare pas sa rupture avec son fiancé alsacien mais celle avec le collègue de mauvaise influence.</p>
--	---

Entretien - Monsieur R	1^{ère} vague	réalisé par téléphone
Questionnaire	Entretien	
Il arrête ses études bac +2 en 2005 parce qu'il a atteint le niveau qu'il souhaitait. Aucun évènement pendant l'enfance.	Dès début 2008 il regrette ses études et aurait préféré faire du commerce. Scolarité normale en ZEP au départ, bac Scientifique...	
Le travail est très important mais autant que d'autres choses. Il touche la retraite et des allocations chômage. Il a des revenus irréguliers. Il ne répond pas à la question de l'évaluation de l'itinéraire. Il fait du sport. Il a assez d'appui.	Il répond 5 à la question de la satisfaction de l'itinéraire.	
Une période d'emploi court de 2005 à 2006. Au chômage au moment du questionnaire. Il a connu 5 emplois différents et pas de changement. Il décrit un emploi de dessinateur industriel qui s'est achevé par une fin de contrat sans lien avec la santé. Tableau idéal des conditions de travail sauf parfois sous pression.	C'est son dernier stage qu'il considère comme son premier emploi. Ensuite il enchaîne des missions en intérim d'abord non qualifiées puis dans son diplôme mais il est toujours une soupape pour absorber les charges et n'est pas embauché. Ses missions vont de 1 à 3 mois et il peut attendre 1,5 mois entre deux missions. Il confirme 5 missions en entreprise. Il décroche en 2006 un CDI dans une des entreprises où il a fait une mission.	
Santé très bonne, aucune douleur, aucun médicament.	Santé très bonne : le sport et les amis lui permettent d'évacuer le stress du travail. Dans son métier les gens souffrent des yeux et de migraines à cause de l'écran.	

Entretien - Monsieur S	1^{ère} vague	réalisé au domicile
Questionnaire	Entretien	
Il arrête ses études en 2004 par un bac pro par lassitude. Aucun évènement pendant l'enfance.	Confirme qu'il aurait pu continuer en BTS mais en avant marre non pas des études mais de l'internat. Aucun évènement pendant l'enfance.	
1 période d'emploi court démarrée en 2004. Il y a connu un emploi et pas de changement. Il est agent des services techniques. Ses conditions de travail au moment du questionnaire : Il travaille parfois de nuit, travail parfois exigeant, il porte souvent des charges lourdes, il est parfois exposé au bruit, toujours au froid, à la saleté, l'humidité, parfois à des vibrations, toujours à des produits toxiques. Il peut toujours employer ses compétences mais manque souvent de latitude, il peut toujours faire un travail de qualité, il est parfois sous pression, il a souvent peur de perdre son emploi, il pense parfois trop au travail le soir, il est reconnu, il y a une bonne ambiance et le travail est intéressant.	Beaucoup de stages pendant la formation qui se fait en alternance, le dernier étant à la mairie de S. qui l'embauche à la fin de son diplôme. La pénibilité provient du port de charges lourdes et de la posture accroupi difficile à tenir malgré les formations gestes et postures. Sa promotion lui apporte fierté mais aussi sens des responsabilités. Incompréhension de la déclaration sur le manque de latitude : il décrit une activité avec une grande autonomie, idem peur de perdre son emploi (au moment du questionnaire il est jardinier stagiaire en voie de titularisation pour la FPT).	
Son travail est important mais moins que d'autres choses Satisfaction et choix de l'itinéraire : 8 Il est bénévole et fait du sport. Il a assez de soutien.	Il passe beaucoup de temps à aider ses parents à la ferme, à rénover sa maison. Il fait de la chasse, de la marche, tout ce qui concerne le plein air. Il y a une sorte de prolongement entre la vie travail et hors-travail. Pas de bénévolat si ce n'est l'aide à la ferme. Il confirme à 8 sa satisfaction et pense avoir fait mieux qu'il ne pensait pouvoir réaliser.	
Il est en très bonne santé et ne se plaint d'aucune douleur.	Très bonne santé avec des douleurs qui ne nécessitent pas de prise de médicament.	

Entretien - Monsieur T	1 ^{ère} vague	Au domicile
Questionnaire	Entretien	
<p>Termine ses études en 1999 par un bac général car il a besoin d'argent et doit soutenir financièrement sa famille.</p> <p>Son enfance est marquée par une longue maladie, la maladie d'un proche, des conflits familiaux, une séparation, des conditions de vie éprouvante, de la violence à l'école ou dans le voisinage et l'incendie de la maison familiale.</p>	<p>Après un bac général il part à Paris pour faire deux années de prépa et intégrer ensuite une école de mécanique générale qu'il a repéré sur internet et qui correspond à ses souhaits. En 1^{ère} année ces parents financent. Au cours de la 2^{ème} année des problèmes financiers familiaux l'obligent à travailler pour financer son projet.</p>	
<p>Il déclare une période d'emploi court qui commence en 1999 et comprend 3 emplois.</p> <p>Il ne déclare aucun changement.</p> <p>Il choisit de décrire conducteur de train.</p> <p>Il travaille souvent de nuit, toujours en équipe, il a des déplacements souvent et souvent des horaires irréguliers. Son travail est toujours répétitif, souvent exigeant physiquement, qui l'expose parfois au froid, à l'humidité, à la saleté, aux vibrations, aux produits toxiques. Il peut parfois employer ses compétences.</p> <p>Il manque toujours de latitude mais peut toujours faire un travail de qualité il travaille toujours sous pression, il a souvent trop de choses à penser, parfois une charge excessive, il pense souvent trop au travail, il doit parfois cacher ses émotions, il a souvent peur pour sa sécurité, il est toujours en tension avec le public, il est souvent reconnu et il a de bonnes relations.</p>	<p>Cette période d'emploi court comporte plusieurs périodes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un temps où il travaille comme caissier le soir et le WE et va en spé la journée - Un temps où il travaille comme caissier à temps complet au BHV - Un temps de chômage de 3 mois - Un temps où il va au service militaire - Un temps où reprend un travail de caissier puis de vendeur chez Castorama (2 ans) - Un temps où il entre à la SNCF par hasard parce qu'un ami a envoyé son CV : processus de non choix d'un bout à l'autre → pas envoyé le CV, poste unique proposé par la SCNF, processus long de recrutement qui ne permet pas vraiment de trancher <p>Au cours de l'entretien il confirme qu'il souffre d'angoisse vis-à-vis de la responsabilité énorme qu'il a en tant que conducteur de train, d'autant qu'il est seul dans le train.</p> <p>Les relations avec les collègues sont bonnes (pas détériorées) mais il n'y a pas de relations en raison des horaires décalés et Monsieur T en souffre beaucoup aussi</p> <p>Incompréhension de la question sur le changement car il aurait pu en citer plusieurs : changement de statut, changements d'organisation de travail, changement entre la période en fac et le roulement (meilleur emploi du temps). Pendant l'entretien ne comprend pas la question du changement : « Et donc vous avez connu des changements au cours de ces quatre années ? De quels changements vous parlez ? De toutes natures, dans votre travail, dans votre vie de travail. Ça change tout le temps. Il n'y a pas une seule fois où..., enfin c'est... Ce n'est pas régulier, notre boulot. Des changements, en</p>	

	fait c'est quand il n'y en a pas que ce serait étonnant, parce que sinon, vos conditions de travail, elles changent tout le temps. Les horaires de vos trains changent tout le temps. »
<p>Le travail est important mais moins que d'autres choses. Choix 5 – Satisfaction 2. Il a eu et a une activité bénévole, a une activité syndicale. Il a assez d'appui.</p>	<p>Paradoxe car le travail mange sa vie : insomnies, logement à côté de la gare, soucis permanents : « Et c'est vrai que ce boulot-là, malgré tout, il a tendance à nous bouffer complètement. »</p>
<p>Il a une hernie étranglée depuis 1986, sans lien avec le travail et sans conséquence. Une crise personnelle en 2000. Il déclare un très bon état de santé, sans maladie chronique, sans douleurs ni troubles sur les 15 derniers jours (filtre santé psychologique), ni douleurs, ni sur les 6 derniers mois mais il prend des médicaments plusieurs fois par semaine contre la douleur, sur les 12 derniers mois il manque hebdomadairement de sommeil, il a des troubles du sommeil plusieurs fois par semaine.</p>	<p>il cite hernie, deux accidents (en scooter et avec un meuble qui lui est tombé sur la tête), des infections des oreilles qui nécessitent des curetages réguliers. Les problèmes d'insomnies commencent au lycée avec les problèmes familiaux qui succèdent à l'incendie de la maison. Durant la prépa, il les vit bien : ils lui permettent de tenir lors des soirées étudiantes, de travailler plus que les autres. Mais quand il prend le travail au BHV il n'y arrive plus car il n'a plus de temps de récupération. Il arrête rapidement de prendre des médicaments car cela ne sert à rien dans son cas. La crise personnelle est quand il combine le travail étudiant et le BHV : abandon des études et dégradation du rapport au travail au BHV jusqu'à la démission : « j'ai pétié les plombs (...) j'en avais ras le bol. » À la question : « est-ce que vous avez d'autres problèmes de santé que l'insomnie ? » : « <i>Au cours de ma vie... Oui, j'ai pas mal de problèmes. Maintenant, c'est vrai que..., quand est-ce que c'est venu ? Je ne me rappelle plus vraiment. »</i></p>

Entretien - Madame U	2ème vague	réalisé au domicile
Questionnaire	Entretien	
Termine ses études en 1991 par un bac général par lassitude des études. Pas d'évènement pendant son enfance.	Moins lassitude des études que perspectives peu intéressantes à ce moment-là + envie de gagner de l'argent, de travailler. Enfance heureuse à la campagne. MAIS : tentative de suicide du papa qu'elle met en lien avec son choix pour un métier de l'écoute, de l'empathie.	
Une période d'emploi court comme auxiliaire de puériculture de 1991 à 1997 avec deux emplois et 1 changement. Avant le changement elle doit souvent porter des charges lourdes, elle peut toujours employer ses compétences, elle a parfois de la pression, elle est toujours reconnue et elle a de bonnes relations au travail. Le changement est de statut puisqu'elle devient éducatrice de jeunes enfants, changement choisi. Après le changement ses conditions de travail sont les mêmes. Elle démissionne sans lien avec la santé.	Après son bac, elle exerce de petits boulots saisonniers puis 3 mois de chômage avant d'être embauchée comme auxiliaire de puériculture dans une pouponnière. Après 2 ans à la pouponnière son emploi s'arrête pour fin de contrat, elle décide d'entamer une formation d'éducatrice de jeunes enfants de 2 ans ½. Travail 2 : éducatrice dans une crèche parentale à B. où elle passe 2 ans. Elle démissionne pour rejoindre son mari à Paris mais aussi parce que les relations au travail se dégradent.	
Une période d'emploi long démarre en 1998 elle n'y a pas connu de changement Son travail est toujours physiquement exigeant, nécessitant toujours de porter des charges lourdes, elle est parfois exposée au bruit, elle peut toujours employer ses compétences, elle a souvent les moyens de faire un travail de qualité, elle a parfois trop de choses à penser, elle a parfois peur pour sa sécurité, elle est toujours reconnue, elle a toujours de bonnes relations au travail. Son travail est très enrichissant.	Elle est éducatrice dans une crèche associative. Son travail est à la fois éducatif et d'encadrement des auxiliaires. Elle a de très bonnes relations avec ses collègues en-dessous d'elle mais de très mauvaises avec sa chef et sa patronne, présidente de l'association. Son travail est très exigeant physiquement (manutention + poids des enfants) et il faut prendre sur soi pour ne pas pénaliser les enfants.	
Le travail est important mais autant que d'autres choses Choix 7 – Satisfaction 9 Elle fait du bénévolat et du sport. Elle a assez d'appui.	Le travail est moins important aujourd'hui car vie familiale plus importante et deuil accompli du travail parfait : « ça veut dire que j'accepte de ne plus ramener [de travail à la maison] et de travailler 8heures par jour et de ne pas être parfaite dans mon travail. Ça veut dire que j'ai reocnnu qu'il y a des limites que je ne pourrai pas dépasser, que je n'ai pas à dépasser parce que je suis payée pour 8h et que je pense que je m'investis déjà beaucoup dans mon travail. » Quand question sur la différence : « Je pense que c'est ma prise de recul par rapport au travail et puis la maturité. Oui, je pense que c'est ma prise de recul parce que je me suis beaucoup investie dans mon travail et puis il n'y a pas toujours la reconnaissance qui vient avec. Oui, au niveau de la présidence ou de la direction, il n'y a pas toujours cette reconnaissance, et du coup, cette valorisation. Peut-être cette fatigue aussi qui fait que... » Elle n'a jamais fait de bénévolat mais a participé jusqu'à 25 ans à une association de jeunesse (fête du village). Choix : 7-8 satisfaction : 8-9 « Je suis satisfaite mai je n'ai pas forcément tout maîtrisé » Aujourd'hui elle trouve qu'elle n'a pas assez de soutien (« déjà la considération »).	

<p>Elle est en bonne santé, elle a une maladie chronique et depuis plus de 6 mois elle est limitée par un pb de santé. Elle a mal épaule, dos, mains.</p> <p>Elle souffre d'un problème de circulation sanguine, en lien avec le travail, mais sans séquelles et sans conséquence pour le travail.</p>	<p>Un 1^{er} accident du travail à la pouponnière : douleurs intercostales dues à un faux mouvement.</p> <p>Un 2^{ème} accident du travail en 2001-2002: chute dans les escaliers pendant la grossesse qui a généré d'importantes lombalgies avec conséquences dans le travail (douleurs et nécessité de faire attention à ses gestes).</p> <p>Une dépression nerveuse en 2003 en raison d'un conflit sur une prime qui finit au prudhomme → Lien avec le travail, avec la dépression de son compagnon, avec le suicide de son père = 2 jours d'arrêt.</p> <p>Elle ne voit pas ce que peut bien être la maladie chronique et elle ne voit pas pourquoi elle a déclaré être limitée depuis plus de 6 mois (dos ?).</p>
--	---

Entretien - Madame V	2 ^{ème} vague	réalisé au domicile
Questionnaire	Entretien	
Termine ses études en 2001, elle a un bac techno ou pro fin études en raison d'une rupture de son BTS en alternance	Elle ne déclare pas d'évènement pendant l'enfance cependant sa seconde est marquée par des ennuis de santé (appendicite mal détectée, 4 mois perturbés) qui la conduisent à redoubler Après le Bac elle tente une année de Fac en économie et gestion mais cela ne lui plaît pas, elle commence un BTS assistante de gestion et passe en même temps les concours administratifs dont la gendarmerie qu'elle réussit. On aurait aussi bien pu la classer dans « a trouvé un emploi. »	
Une période d'emploi court qui irait de 2001 à 2002 mais cases vides ensuite Beug de saisie ? ou lié au BTS en alternance mais pas de présence en entreprise... dates pas logiques car il manque l'année à la Fac.	Pas d'emploi court lors de l'entretien.	
<p>Une période d'emploi long qui démarre en 2002, de militaire sous contrat. Elle évoque 2 changements. Un en 2003 qui est un changement de statut.</p> <p>Avant le changement elle a parfois de la pression, elle est souvent reconnue et elle a souvent du mal à concilier sa vie familiale : « esprit de cohésion école + ».</p> <p>On ne sait pas quelle est la différence entre avant et après.</p> <p>Conditions actuelles : elle peut toujours employer ses compétences, elle peut souvent faire un travail de qualité, elle a parfois de la pression, elle a souvent trop de choses à penser, elle a parfois une charge excessive, elle a parfois peur de perdre son emploi, elle est souvent reconnue et a de bonnes relations mais parle de l'hypocrisie des personnels et la compétition pour l'avancement.</p>	<p>Il s'agit de sa formation à l'école militaire qui dure 6 mois. Est-ce normal que cela soit codé ainsi ??? pourquoi difficultés à concilier vie familiale ? Son compagnon n'est pas très loin et ils se voient tous les week-ends</p> <p>Après sa formation elle est nommée en région parisienne où elle paie les loyers. Elle a 45mn de transports en commun qu'elle vit bien. En revanche elle subit un harcèlement moral de la part de sa chef (fin 2003-début 2004) pendant 6 mois.</p> <p>En 2004, enceinte, elle demande une mutation pour une autre ville de la région, où réside sa tante, qu'elle obtient en 15 jours pour l'école des officiers où elle s'occupe tâches de gestion.</p> <p>Elle décrit une situation surréaliste où en 2008 elle traite des dossiers de 2003. Il y a un gros manque de personnel, peu d'organisation, un responsable hiérarchique absent. Elle ne peut pas faire un travail de qualité !</p>	
<p>Le travail est autant important qu'autre chose.</p> <p>Choix : 10 Satisfaction : 8</p> <p>Elle a pratiqué du sport. Elle reçoit suffisamment d'appui.</p>	Choix : 7-8 et satisfaction : 6	
En 2004 la naissance de sa fille et une amélioration forte de ses conditions de vie.		
Aucune maladie déclarée, état de santé bon, aucun problème au cours des 15 derniers jours, 6 derniers mois, mal au dos.	<p>Au moment où sa chef la harcèle, elle a 3 crises de coliques néphrétiques (elle fait le lien car c'est une réaction qu'elle a quand elle est stressée) avec 1 mois ½ d'arrêt de travail et 3 hospitalisations.</p> <p>Une maladie chronique non déclarée : la maladie de Casicheri (coliques néphrétiques) + malformation rénale.</p>	

Entretien - Madame W	1ère vague	réalisé au domicile
Questionnaire	Entretien	
Termine ses études en 2001 elle a un bac pro ou techno, fin études par lassitude des études. Pas d'évènements pendant l'enfance.	Elle termine ses études après une première année de BTS en comptabilité gestion mais elle ne va pas en 2è année car elle a réussi les concours de la gendarmerie. Pas de lassitude mais l'envie d'entrer à l'armée.	
1 période emploi long de gendarme qui démarre en 2002. Elle a connu un changement de statut, elle devient sous-officier de gendarmerie Avant le changement elle peut toujours employer ses compétences et elle est parfois reconnue, bonnes relations au travail. Elle travaille parfois de nuit, elle a parfois des déplacements, elle porte parfois des charges lourdes, elle peut souvent employer ses compétences, elle manque souvent de latitude, elle a toujours les moyens d'un travail de qualité, elle fait parfois des choses contraires à son éthique, elle a parfois de la pression, elle est souvent reconnue, elle a toujours de bonnes relations.	Après 6 mois de formation, elle commence comme gendarme volontaire au service immobilier de M. où elle reste 3 ans ½. Elle passe un concours et le réussit pour devenir sous-officier. Elle part en formation 7 mois à R. Elle choisit L. comme affectation en sortie d'école et arrive dans le service du matériel. Tout est ok mais elle trouve que ses collègues sont égoïstes (chacun pour soi) et qu'il n'y a pas d'entraide.	
Le travail est autant important que d'autres choses. Choix : 10 Satisfaction : 10 Elle a fait et fait du bénévolat. Elle a assez d'appui.		
Sa santé est très bonne.		

Entretien - Monsieur X	1ère vague	réalisé au domicile
Questionnaire	Entretien	
Termine ses études en 1998 (bac général) fin études en raison d'une grave maladie qui ne lui a pas permis de poursuivre aux Beaux-Arts. Pas d'évènements pendant l'enfance. Il touche une pension invalidité.	Après son bac ES, il entame des études aux Beaux-Arts où il réussit ses deux premières années.	
Une période d'emploi court et une période d'inactivité Sa période d'emploi court va de 1998 à 2000. Il a connu trois emplois différents et pas de changement. Il décrit un emploi de manutentionnaire avec souvent travail répétitif, parfois pression, bonne ambiance. Fin par fin de contrat.	Entre la crise de schizophrénie et 2008 il travaille (sans revenu) en atelier. Il y a plusieurs étapes dans son parcours professionnel d'artiste : 17-23 ans : atelier collectif 1 qui ferme / 1ères expositions ; 23-25 ans : Atelier collectif 2 ; 25 ans à aujourd'hui : friche artistique et depuis 2003 permanent dans une galerie réputée. Le seul petit boulot qu'il évoque est effectivement manutentionnaire. Il le situe avant la maladie : 3-4 mois dans une usine pour agner de l'argent en CDD pendant l'été. Il parle également d'intérim. Il ne pouvait pas toucher le RMI.	
Inactivité à partir de 2000 en raison de sa maladie.	Confirmée	
Choix itinéraire : 2 Satisfaction 4 Pas d'activité hors travail (sauf art mais est-ce hors-travail ?). Appui suffisant.	Pas interrogé sur les choix. Si c'était à refaire, il regrette d'avoir raté les Beaux-Arts.	
Schizophrénie déclarée en 2000 pas de séquelles actuelles mais des conséquences sur le travail (il n'a jamais pu travailler et s'est retiré du marché du travail). Il se déclare en bonne santé, maladie chronique, qui l'a amené à se sentir paniqué, à ressentir de la gêne en public, à être anxieux. Il prend des anxiolytiques depuis 3 ans.	Sa crise de schizophrénie l'a atteint en 1998. Il ne sait plus bien s'il avait 21 ou 22 ans, et il n'est pas sûr de la date de la crise de schizophrénie. « Vous arrêtez les beaux-Arts en quelle année ? ca doit être 22 ans à peu près ? À l'âge de 22 ans. PACTE : En combien ? monsieur X : 98 peut-être ». Bonne santé mais crainte de la rechute.	

Entretien - Madame Y	2ème vague	réalisé au domicile
Questionnaire	Entretien	
Termine ses études en 1995 par un bac +2 parce qu'elle a atteint le niveau qu'elle souhaitait. Pas d'évènements pendant l'enfance.	Confirmé, c'est un choix du « possible » compte tenu de ses résultats scolaires. Son dernier stage est pour elle l'occasion de se situer en termes de compétences « à la baisse ». Elle arrête ses études car elle avait envie de travailler.	
Entre 1995 et 1997 elle connaît 3 emplois différents et décrit le poste de secrétaire. Aucune contrainte, de quoi utiliser ses compétences, valeur reconnue, bonnes relations. S'arrête car fin de contrat.	À la fin de ses études elle travaille le week end à la chaîne et cherche du travail la semaine. Elle trouve comme secrétaire dans un petit cabinet d'assurances où elle fait de l'accueil et des petits contrats en remplacement d'un congé maternité. Son patron est très satisfait d'elle et la recommande à un confrère qui la prend pour quelques mois mais ne l'embauche pas malgré la promesse car la femme du patron reprend le travail. Grâce à une entreprise d'intérim, elle rentre chez R pour un remplacement. Puis elle est embauchée dans une filiale de R d'abord en intérim puis en CDI.	
Depuis 1997, employée de bureau. À parfois peur de perdre son emploi. 1 changement en 2002 de poste ou d'activité à sa demande sans lien avec la santé. Avant le changement tout est + : compétence, reconnaissance. Marquée par la découverte de l'industrie chimique. Actuellement employée de bureau. Elle manque parfois de latitude. Elle peut toujours faire un travail de qualité, elle a souvent trop de choses à penser, elle pense parfois au travail à l'endormissement. Ce qui la marque c'est l'organsiation du travail dans un grand groupe.	CDI en 1998. Un changement de poste en raison d'une mésentente avec sa chef qui la placardise : lanque de respect, désinformation, manque de confiance... Cela se traduit par une démotivation au travail.	
Le travail est important mais autant que d'autres choses. Choix itinéraire : 8 Satisfaction : 8 Elle fait du sport. Appui suffisant.		
État de santé très bon, pas de troubles sauf sur les 6 derniers mois anxiété pour de petites choses. Pas de douleurs, rien sur les 1é derniers mois.		

Entretien - Madame Z	2ème vague	réalisé au domicile
Questionnaire	Entretien	
<p>Termine ses études en 2001 diplôme le plus élevé = bac+1 car elle a atteint son niveau de formation souhaité.</p> <p>Son enfance est marquée par la maladie et le décès d'un proche, des conflits familiaux.</p>	<p>Idem, diplôme d'infirmière, vocation, très bonne scolarité.</p> <p>Sa vocation naît du fait que sa mère est ASH mais aussi que la maladie de sa grand-mère et de son oncle ont nécessité des contacts importants avec le monde médical. Les conflits familiaux sont relatifs au divorce de ses parents. Lors de l'entretien, la restitution de ces évènements est assez positive : construction de soi.</p>	
<p>1 emploi long</p> <p>Pas de changement</p> <p>Elle est souvent en travail posté, elle a parfois des horaires irréguliers, son travail est toujours physiquement exigeant, demandant toujours de porter des charges lourdes, souvent exposée au bruit, manipule toujours des produits nocifs, elle peut toujours exercer ses compétences, elle manque parfois de latitude, elle a parfois les moyens d'un travail de qualité, elle travaille toujours sous pression, elle a toujours une charge trop lourde, elle pense souvent au travail en s'endormant, elle fait parfois des choses contre son éthique, sa sécurité est parfois menacée, elle est toujours en tension avec le public et elle a toujours de bonnes relations avec ses collègues.</p>	<p>La question de l'apprentissage : bien encadré mais très difficile au niveau des horaires.</p> <p>Comment votre corps réagit à cette nouvelle situation ? Madame Z : Eh bien pas facile, parce que le rythme était assez dur. Ce rythme, les repos dans la semaine étaient mal répartis, je ne sais plus exactement quels étaient mes repos, mais je sais que j'enchainais en fin de compte quatre jours de travail, un jour de repos, quatre jours de travail, un jour de repos, quatre jours de travail. Et ça, pendant quinze jours. Madame Z : On a toujours eu des petits dysfonctionnements de planning qui font que, si la veille, on est du soir, on peut très bien se retrouver du matin toute seule le lendemain, donc, rentrer chez soi, 22 heures, 22h30, et de devoir être en poste à 6h40... PACTE : Aïe, aïe, aïe. Madame Z : Et ça, ça a toujours existé depuis que je suis là-bas. Boucher les trous. Voilà. »</p> <p>Les aspects difficiles du travail sont gérés par la vocation d'écoute du patient et par la très grande solidarité entre les infirmières du début.</p> <p>Détérioration à partir de fin 2004, début 2005</p> <p>Les tensions entre médecins et infirmières et avec la hiérarchie se sont développées progressivement. Madame Z le lie aux évolutions de l'organisation du travail et aux injonctions de la direction de faire du chiffre + départ de l'ancienne cadre de santé très compréhensive pour une cadre qui se décharge de l'organisation de l'activité sur les salariés ce qui pose problème avec l'arrivée de nouvelles infirmières peu coopératives. Progressivement réduction du personnel infirmier.</p> <p>« C'est tout simplement parce que je rencontre de gros, gros soucis sur mon lieu de travail, avec énormément de conflits et de dysfonctionnement d'équipes. Et donc, il y a des conflits qui existent depuis très, très longtemps dans l'équipe. Il y a des dysfonctionnements très, très graves qui se passent sur l'hôpital avec des médecins qui n'assurent pas leurs fonctions et qui ne sont pas présents dans le service en cas d'urgence. Une charge de travail quand même qui nous laisse une infirmière avec 26 patients, mais sachant que ces 26 patients, il y a des patients qui ne sont pas stables, des patients trachéotomisés, des patients en fin de vie, donc, c'est vrai que toute seule, ce n'est pas possible d'assurer la sécurité des patients, et l'ensemble de l'équipe d'infirmière ayant pointé ça du doigt, et ayant demandé une réunion, on</p>	

	<p>n'a pas été entendues. On avait fait pourtant un courrier en proposant des solutions, qu'est-ce que l'on pouvait faire et cetera, et résultat, comme on est allées aux syndicats puisqu'ils ne nous entendaient pas, eh bien, on a eu le couperet. Et donc, ils ont décidé de dégager deux infirmières du service, donc une de mes collègues et moi-même. Donc voilà, donc, j'ai été convoquée en entretien lundi matin pour me dire que je changeais de service. Qu'il fallait reformer l'équipe de pneumologie, et que voilà, que c'était nos punitions entre guillemets, pour avoir saisi les syndicats. Ce qui est quand même un droit, donc, c'est un petit peu, voilà. Donc, voilà, donc, depuis lundi, je suis dans les démarches, l'avocat, la médecine du travail, mon médecin traitant, enfin, bon bref, là actuellement, je suis en accident de travail, là, je suis en arrêt. »</p>
<p>Le travail est autant important que d'autres choses. Choix : 10 / Satisfaction : 10 Elle a un peu plus de besoins d'appui qu'elle n'en reçoit.</p>	<p>Choix : 10 / Satisfaction : 8 Sur appui : « c'est difficile de répondre à ça parce que, donc, j'ai un entourage effectivement qui est toujours prêt à me soutenir quoi que ce soit que j'entreprenne. Donc, voilà, et je sais qu'à partir du moment où je les sollicite, j'ai ce soutien. Maintenant, j'ai un caractère qui fait que je ne sollicite pas souvent le soutien, et que quand je le sollicite, c'est vraiment que je n'en peux plus et que j'en ai besoin quoi. Donc, les choses ont un petit peu changé depuis que je suis avec mon conjoint puisque je me confie beaucoup plus facilement qu'à n'importe qui d'autre. Donc, oui, il me donne tout le soutien dont j'ai besoin à partir du moment où je lui en parle. Ceci dit, comme on commence à vraiment bien se connaître, du coup, même quand je ne lui en parle pas, il sait. PACTE : Ça sert à ça. Et comment vous l'interprétez-vous, cette question-là ? Madame Z : Je ne sais pas trop. PACTE : Elle n'est pas évidente ? Madame Z : Non. Je ne la trouve pas évidente, parce que ça ne fait pas état en fin de compte, ou du soutien spontané des gens, ou alors de la demande, de la sollicitation de la personne. Donc, c'est vrai que ce n'est pas... PACTE : À l'époque, vous aviez répondu que vous receviez du soutien mais que vous aviez un petit peu plus de besoin. En fait, c'est... Madame Z : Oui, parce que c'est toujours cette partie-là de mon caractère. PACTE : Oui, c'est ça voilà. Madame Z : Qui fait que oui, je l'ai le soutien, mais si je ne le sollicite pas, je l'ai au minimum. Et si je ne le sollicite, oui, je vais l'avoir au maximum, quoi.</p>

<p>État de santé très bon. Des douleurs dans les jambes. Prise de médicament plusieurs fois par mois contre la douleur. Troubles du sommeil : insuffisant hebdomadairement et troubles quotidiens.</p>	<p>Effets des difficultés dans le travail qui rejaillissent sur la santé à partir de janvier 08. « Eh bien énormément de stress. Avec un caractère difficile, des conflits avec mon conjoint. Enormément de conflits, parce que forcément, j'étais un petit peu électrique. Donc voilà. En plus, depuis le début, enfin, j'avais décidé ça avant. J'avais décidé d'arrêter de fumer. En plus, ce qui s'ajoutait, donc, ce n'était vraiment pas le moment. Et donc, quand j'ai vu que je commençais à avoir des difficultés à gérer ma vie personnelle et que j'avais des troubles du sommeil aussi. Ça ne se manifestait que par des troubles du sommeil, ceci dit, il n'y avait pas d'autres choses. Je me suis dit qu'il fallait que je trouve un échappatoire. Et là, donc, j'ai repris mes activités sportives ». La sanction → « Ça a été, les troubles du sommeil, toujours. Et puis là, depuis lundi, depuis ma convocation, des troubles intestinaux. Donc, voilà. Et des palpitations cardiaques. Et donc, voilà, je suis mise sous anxiolytiques par mon médecin traitant, qui me trouve un petit peu trop stressée, un petit peu trop électrique. Surtout que j'ai accumulé les périodes de crises de larmes. Donc, voilà. Là, ça fait 24 heures que je n'ai pas pleuré, ça fait du bien, quand même. » Confirme les douleurs de dos et de jambes = douleurs habituelles des infirmières. Agression en 2003 par une malade → 4 jours d'ATT mais bien géré car totalement prise en charge par l'équipe médicale et gros soutien de la cadre de santé ancienne.</p>
--	--